

Il Car Sharing a Milano: le attività di Monitoraggio

Osservatorio Sharing Mobility Roma – 17 Dicembre 2015

elaborato: Presentazione	codifica: 150360091_00 revisione: 00	data: 15/12/2015	elaborato: Paolo Campus Adriano Loporcaro Alessandra Porro	verificato: Adriano Loporcaro Alessandra Porro Valentino Sevino	approvato: Valentino Sevino
-----------------------------	--	---------------------	---	--	--------------------------------

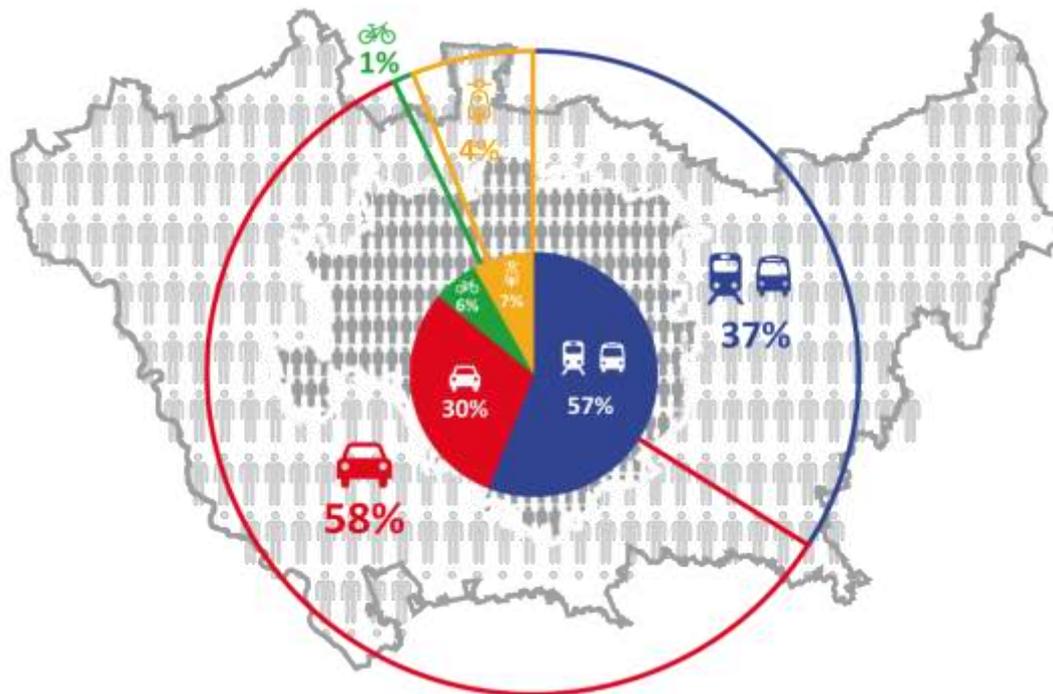
Il Car Sharing a Milano: le attività di Monitoraggio

Osservatorio Sharing Mobility
Roma – 17 Dicembre 2015

Arch. Maria Berrini
CEO
Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

Arch. Valentino Sevino
Direttore Pianificazione Mobilità
Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

0 La Mobilità a Milano



Ab. Milano Città:

~ 1.3 Mln

180 km², ~ 7.300 ab/km²

Ab. Area Metropolitana:

~ 3.2 Mln

1.570 km², ~ 2000 ab/km²

Mobilità giornaliera

(viaggi/giorno, 2014):

5.678.000

Spostamenti a Milano:

3.176.000 (56%)

**Spostamenti tra Milano e la
sua Area Metropolitana**

2.502.000 (44%)

Tasso di Motorizzazione: 51 auto ogni 100 abitanti

15/12/2015 150360091_00

1 La storia dei servizi di Car Sharing a Milano

2001: Legambiente avvia una sperimentazione con 3 auto e 20 soci a Milano, primo in Italia.



2005: Legambiente fonda Car Sharing Italia Srl che gestisce il suo servizio di Milano

2004: ATM, ACInnova, AEM Zincar, e Unione Commercio creano GuidaMi Srl.



2009: ATM acquisisce la società Car Sharing Italia Srl

2007: ATM diventa socio unico di GuidaMi Srl.

2010: ATM Servizi Spa gestisce il servizio di car sharing a Milano mantenendo il brand GuidaMi.



2011: Ferrovie Nord Milano avvia il primo servizio di Car Sharing su base regionale denominato E-Vai

2015: ACI Global acquisisce il 99% delle quote della società GuidaMi



15/12/2015 150360091_00

2 L'apertura del mercato ai privati

Nel 2013, a seguito di uno studio di AMAT sul potenziale sviluppo dei servizi di sharing, il Comune di Milano ha pubblicato un Bando di Manifestazione d'Interesse al fine di ricercare gestori privati interessati ad avviare un servizio a flusso libero (Free Floating) sul territorio del Comune di Milano.

Nell'avviso venivano indicate le **caratteristiche minime del servizio**, quali:

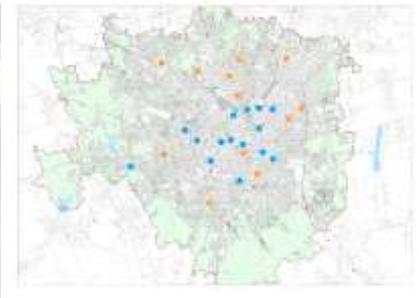
- ✓ Noleggi in modalità **one way a flusso libero**
- ✓ Sistema di **prenotazione veloce**, anche mediante l'utilizzo di App.
- ✓ **Flotta di almeno 80 veicoli** ad alimentazione elettrica, ibrida, metano, GPL, Benzina EURO 5 e successiva, o Diesel
- ✓ Il 90% della flotta deve avere una **lunghezza massima del veicolo inferiore a 4.50 m**
- ✓ Per ogni veicolo utilizzato, il gestore corrisponde annualmente **un canone di € 1.100 per il forfettario utilizzo dell'Area C e degli stalli di sosta a pagamento**. Corrispettivo non richiesto a coloro che utilizzano veicoli a trazione elettrica



2 L'apertura del mercato ai privati

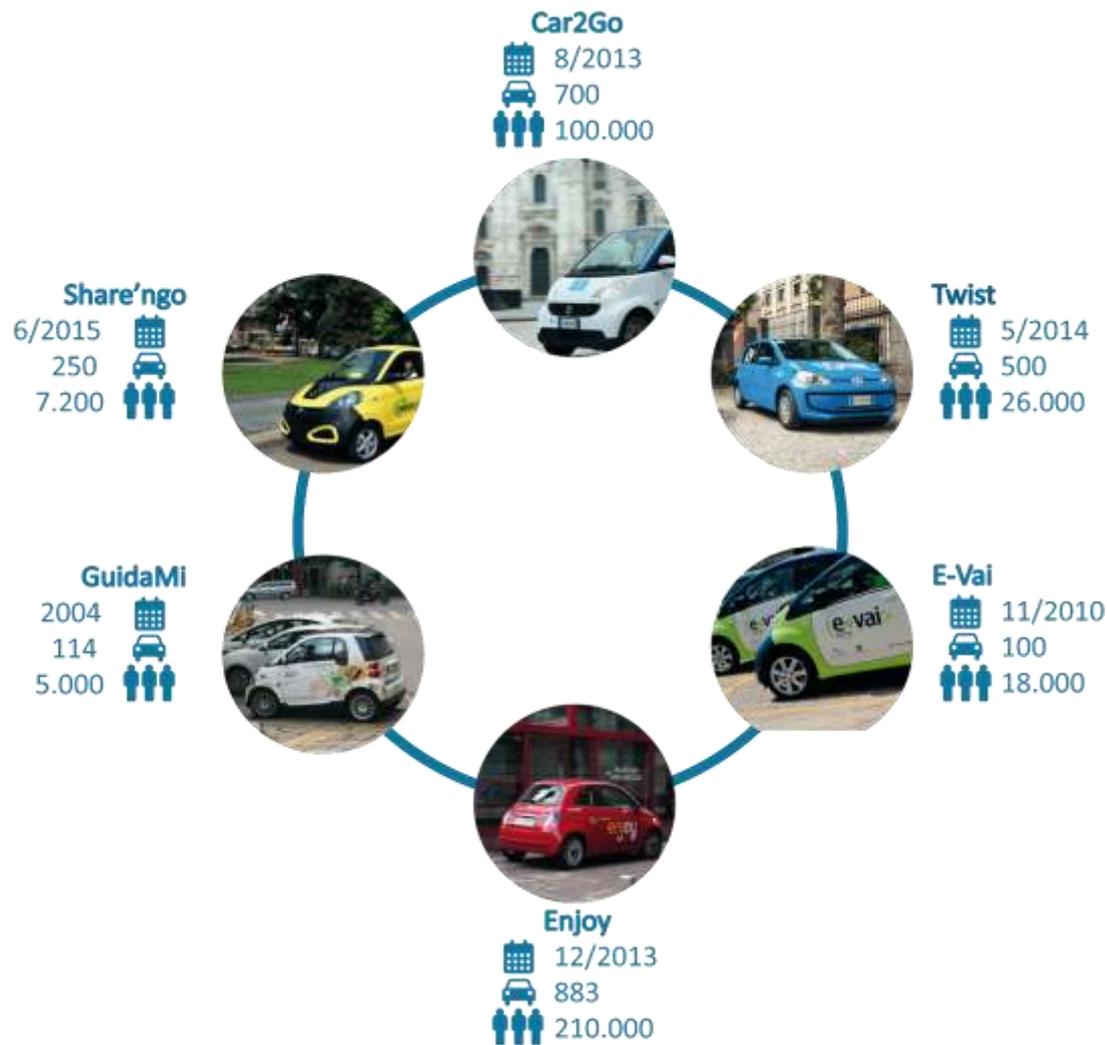
La Città di Milano nel 2013 ha avviato una ulteriore sperimentazione con la creazione di 27 "Isole Digitali", per un totale di 310 punti di ricarica. Esse rappresentano uno spazio altamente tecnologico, aperto a cittadini e turisti, nel quale vengono erogati i seguenti servizi:

- **Wi Fi** libero;
- **TOTEM Multimediali Touch Screen**, con i quali è possibile accedere ai servizi di infomobilità, taxi, chiamate di emergenza, prenotazioni, e-commerce e-governement e infoturismo;
- **Telecamere** per il controllo ed il monitoraggio del territorio;
- **Illuminazione** intelligente;
- **Ricarica elettrica per i devices privati** (computer, telefoni, etc.);
- **Ricarica per quadricicli elettrici** pubblici e privati.



Ogni isola digitale è composta anche da 12 punti di ricarica dove vengono allacciate le prese di ricarica dei quadricicli, di cui 8 utilizzate per il servizio di Car Sharing elettrico e 4 per le attività private.

3 Lo scenario attuale

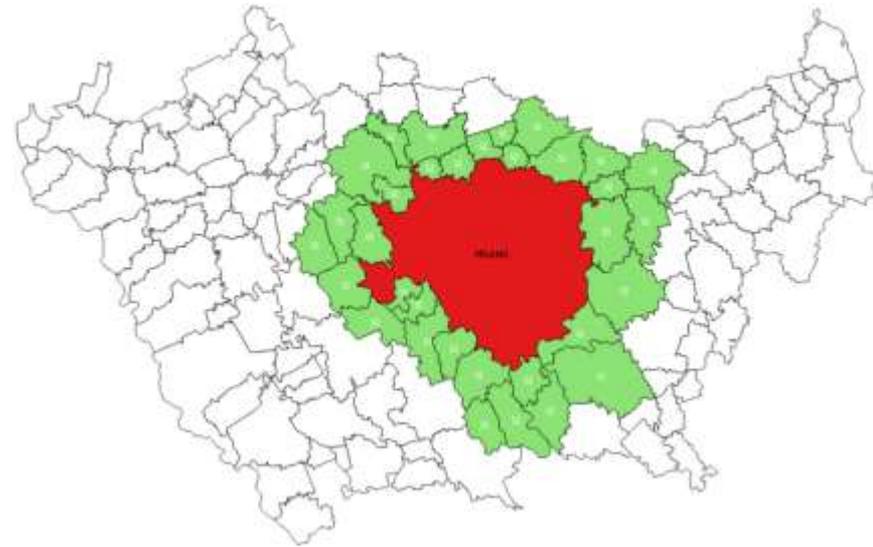


15/12/2015 150360091_00

4 Il Car Sharing nell'Area Metropolitana

Nel 2015 è stata autorizzata l'attività di Car Sharing anche nell'Area Metropolitana, garantendo ai gestori le seguenti agevolazioni:

- **Diminuzione della copertura territoriale** del servizio del 4% all'interno della Città di Milano;
- **Riduzione del Canone annuo**, da pagarsi per ogni veicolo destinato a questo servizio, pari al 4% per ogni nuovo comune attivato (fino ad un massimo di 9).



Ad oggi il servizio è già attivo in 34 comuni dell'Hinterland.

15/12/2015 150360091_00

5 Il servizio di Scooter Sharing

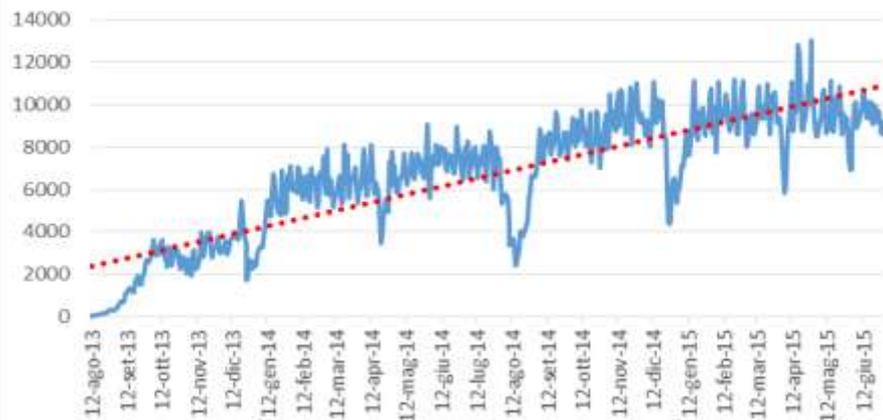
- **Milano è stata la prima Città Italiana ad aver pubblicato un avviso pubblico, per manifestazione d'interesse, volto ad identificare società interessate ad avviare il servizio di Scooter Sharing (Dicembre 2014)**
- **Il primo servizio è stato attivato il 15 luglio 2015 dalla Società Enjoy, con una flotta di 150 Piaggio MP3.**
- **Questo servizio può essere usato da persone con almeno 21 anni in possesso di una patente A o B o estera accettata dal gestore e riconosciuta dall'ordinamento giuridico italiano.**



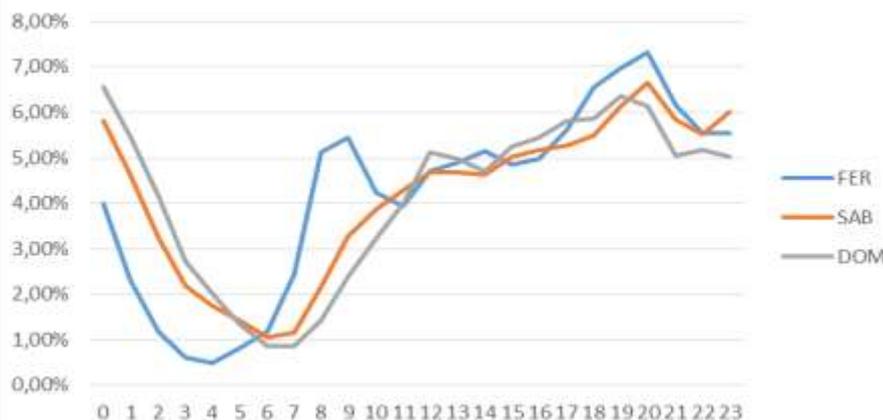
15/12/2015 150360091_00

6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

Noleggi giornalieri



Andamento orario degli utilizzi



Il successo del servizio di Car Sharing a Milano è certificato dall'incremento pressoché costante del numero di noleggi giornalieri, il cui punto massimo è stato raggiunto il **28 aprile 2015**, nel quale è stata superata la soglia di **13.000 noleggi**.

Nell'intero periodo vi sono circa 8.000 noleggi, mentre nei primi 6 mesi del 2015 il dato è superiore ai **9.300 noleggi**.

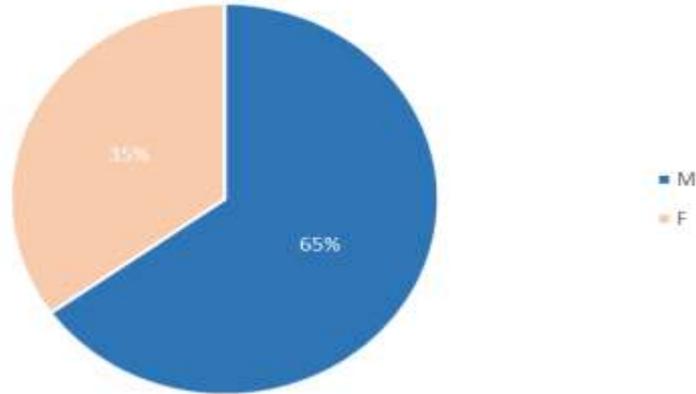
Alle ore 20,00 si ottiene il maggior numero di utilizzi orari complessivi con oltre 450 corse giornaliere, effettuate prevalentemente nei giorni feriali e nel sabato.

Nel giorno festivo, il valore massimo è raggiunto a mezzanotte.

15/12/2015 150360091_00

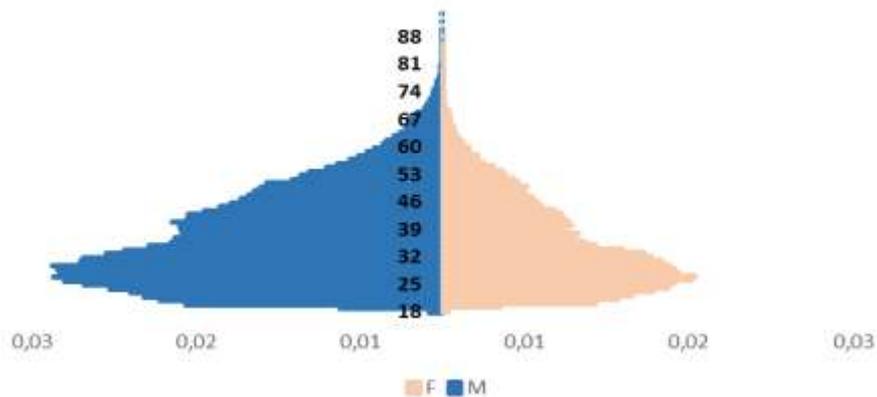
6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

Suddivisione del genere degli iscritti



L'età media degli iscritti è pari a **37 anni per gli uomini e a 35 anni per le donne.**

Piramide dell'età degli iscritti

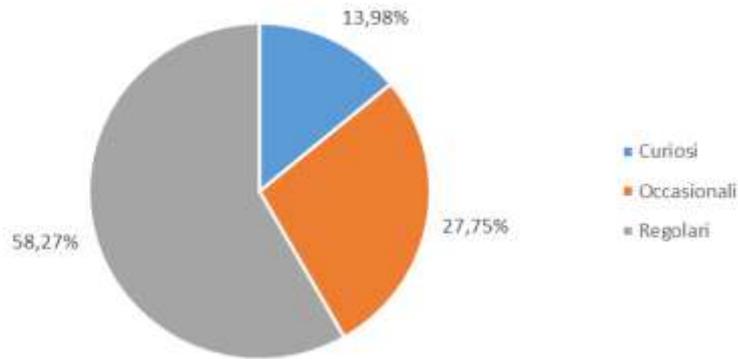


Il 64% degli iscritti ha un'età inferiore ai 40 anni e, complessivamente, il 65% degli iscritti è di sesso maschile.

15/12/2015 150360091_00

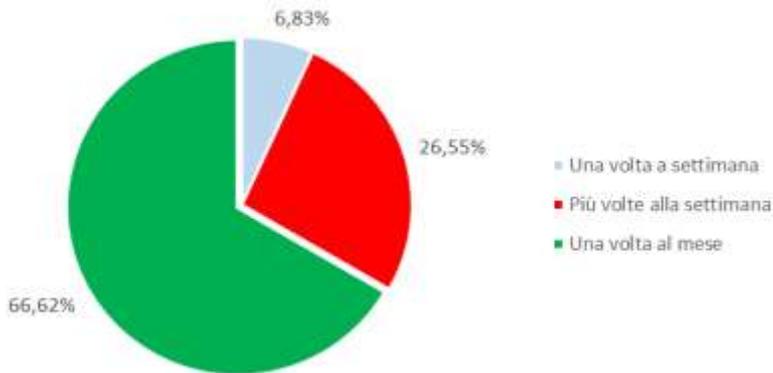
6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

Tipologia di utenti



Quasi il **60%** degli utenti al servizio ha un utilizzo che si è **dimostrato regolare** nel corso del tempo.

Utilizzo del servizio tra gli utenti "regolari"

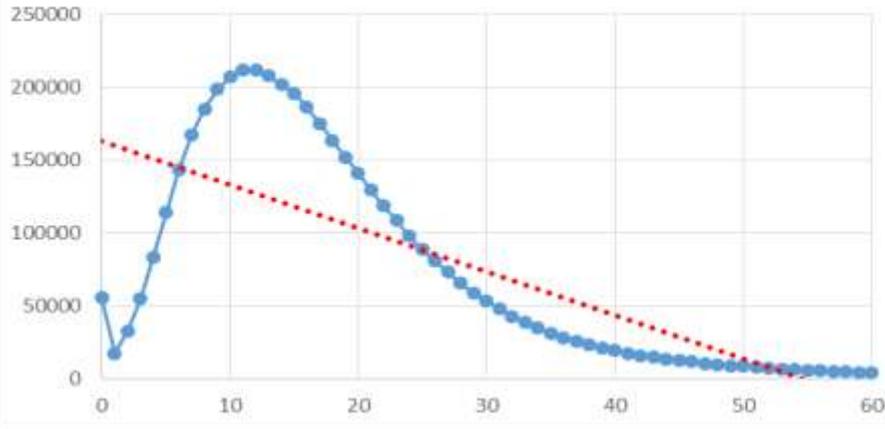


Costoro **utilizzano il servizio di Car Sharing** primariamente **una volta al mese**, ma non mancano utilizzi con frequenza maggiore.

15/12/2015 150360091_00

6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

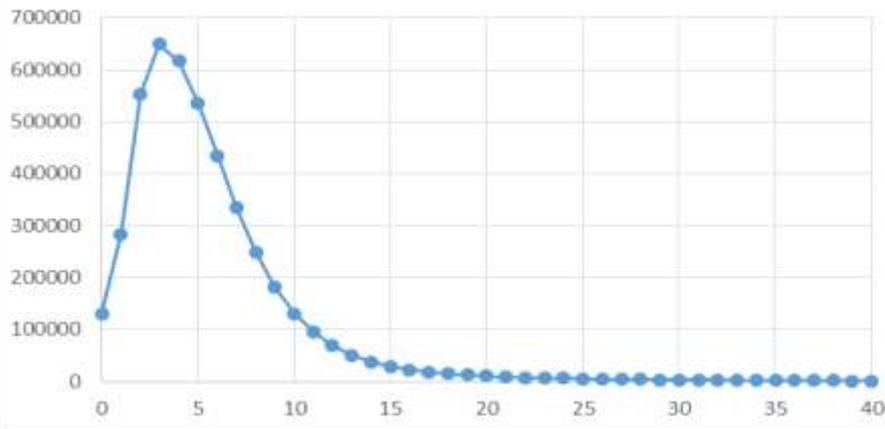
Tempo in movimento dei noleggi



Ogni noleggio, in media, ha una **durata di 19 minuti e 24 secondi**.

Il valore con frequenza maggiore si registra al 12° minuto.

Casi per percorrenza (KM)



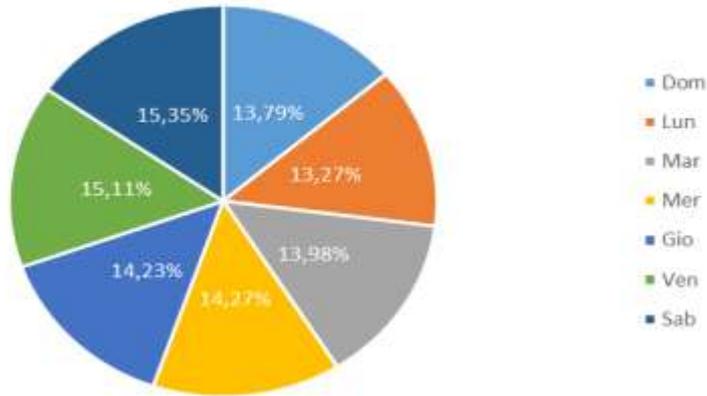
Ciascuna corsa percorre mediamente 6 km, con il punto di massimo della curva situato al 3° km.

150360091_00

15/12/2015

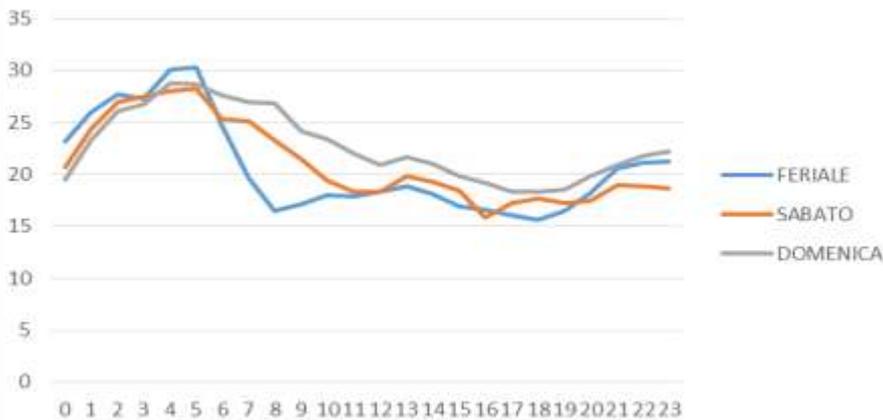
6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

Giorno del noleggio



Nell'arco della settimana il **numero di noleggi appare stabile**, con valori leggermente superiori nel weekend.

Velocità media (km/h)

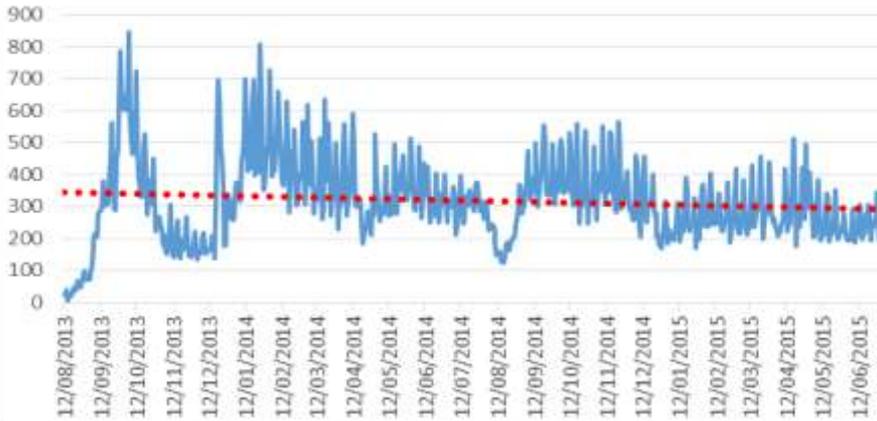


Le velocità medie sono più alte nelle ore notturne (in settimana superano i 30 km/h) mentre nelle ore diurne stazionano nella fascia 15-25 km/h.

150360091_00
15/12/2015

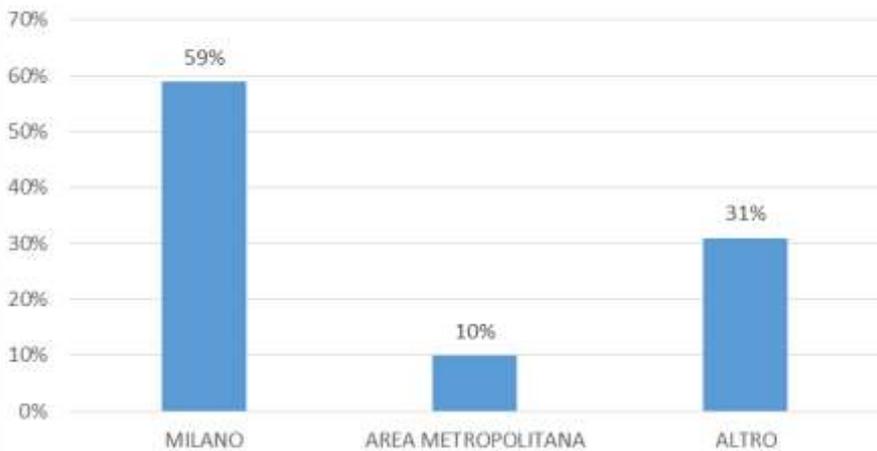
6 Il monitoraggio del servizio: risultati ottenuti

Andamento temporale del primo noleggio



Dal giorno in cui ogni persona si iscrive passano **41 giorni in media** per effettuare il primo noleggio.

Iscrizione al servizio di Car Sharing per territori

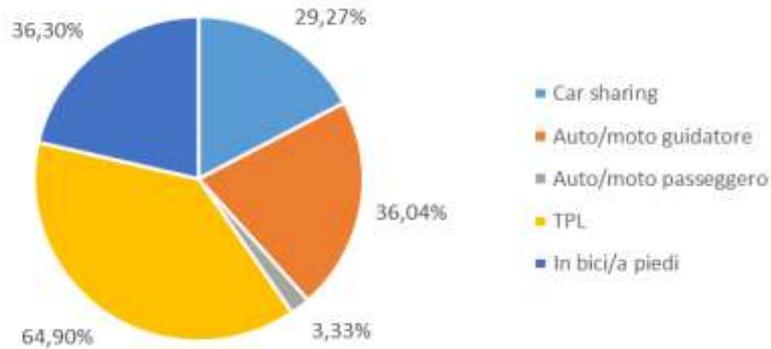


A livello territoriale quasi il **60%** delle iscrizioni sono state fatte da residenti nella città di Milano, ma una quota sensibile appartiene all'area metropolitana.

15/12/2015 150360091_00

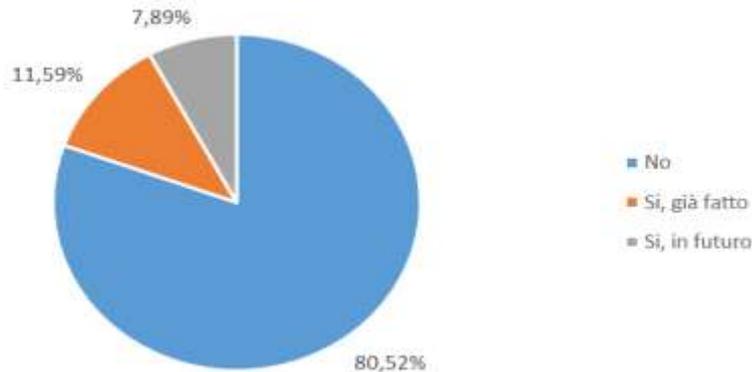
7 Customer Satisfaction: primi risultati

Modalità utilizzata per gli spostamenti abituali degli utenti del Car Sharing



Quasi il 30% degli utenti del servizio di Car Sharing lo valuta «abituamente» alla pari delle altre alternative a sua disposizione

Rinuncia all'auto privata per quella condivisa



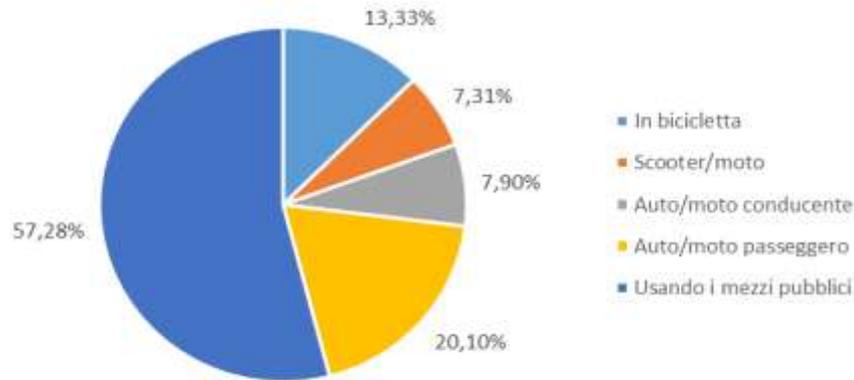
Circa il 12% degli intervistati ha già deciso di abbandonare la prima o la seconda auto privata per utilizzare i servizi di car-sharing, mentre circa l'8% è orientato a farlo in futuro.

150360091_00

15/12/2015

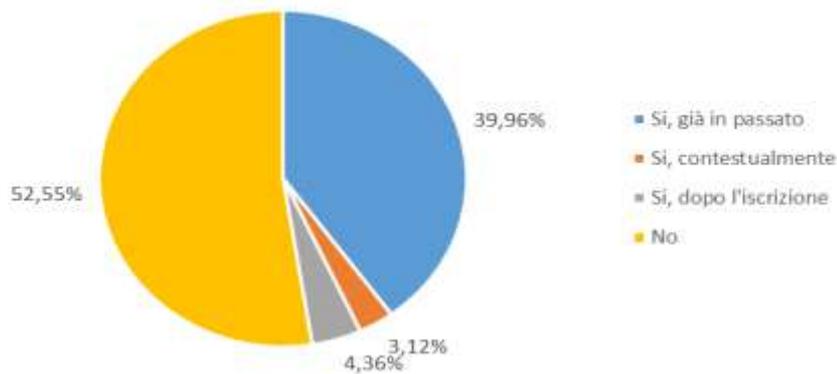
7 Customer Satisfaction: primi risultati

Mezzi utilizzati per raggiungere il veicolo



Circa il 38% degli utenti utilizza altri mezzi per raggiungere il veicolo individuato. Di questi il **57% combina lo spostamento con il mezzo pubblico.**

Possesso abbonamento TPL



Il servizio ha portato anche il **7,5% degli utenti intervistati a sottoscrivere un abbonamento al TPL** contestualmente o successivamente alla sottoscrizione dell'abbonamento al Car Sharing.

150360091_00
15/12/2015

8 La disponibilità oraria dei veicoli

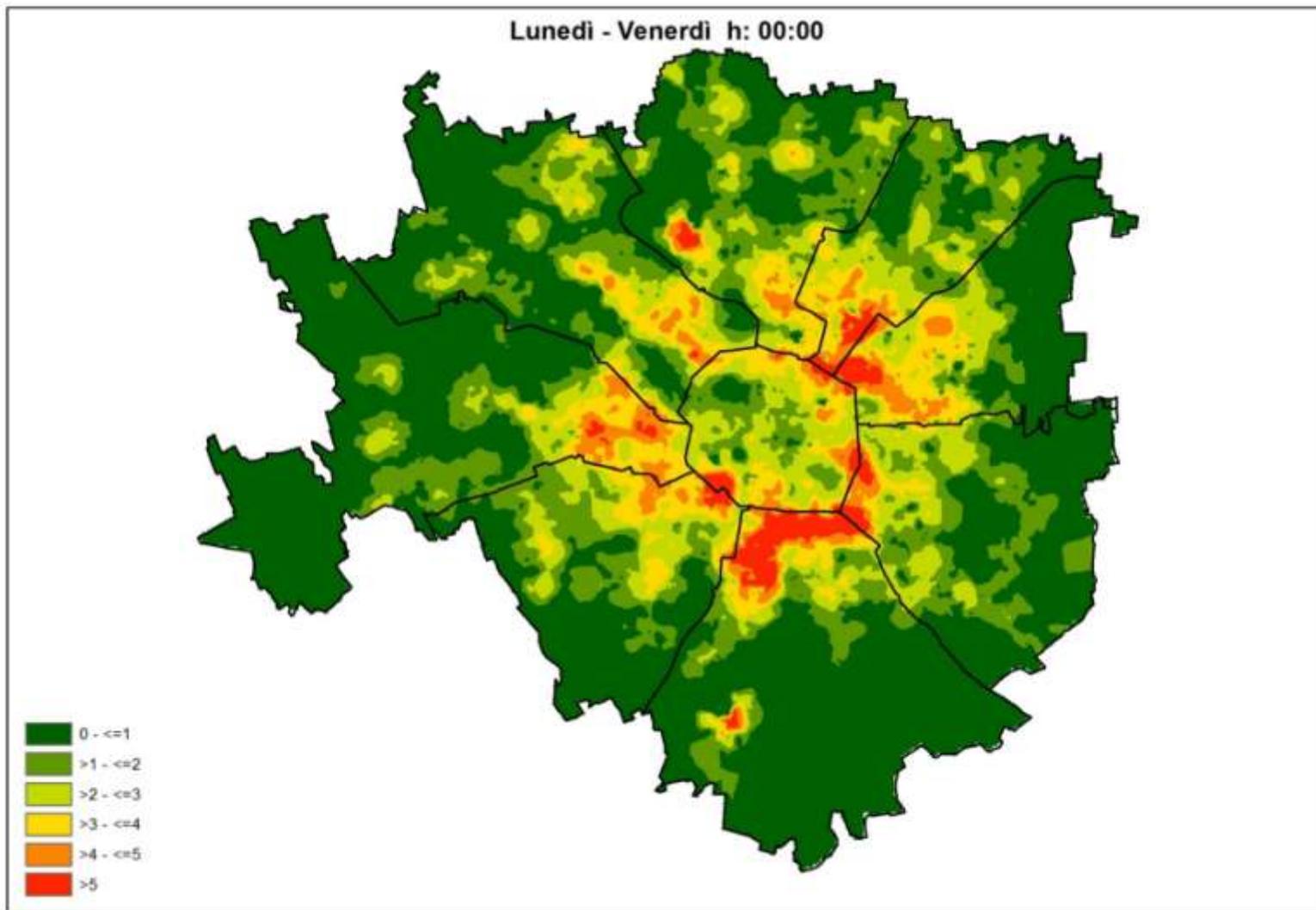


GIORNO FERIALE



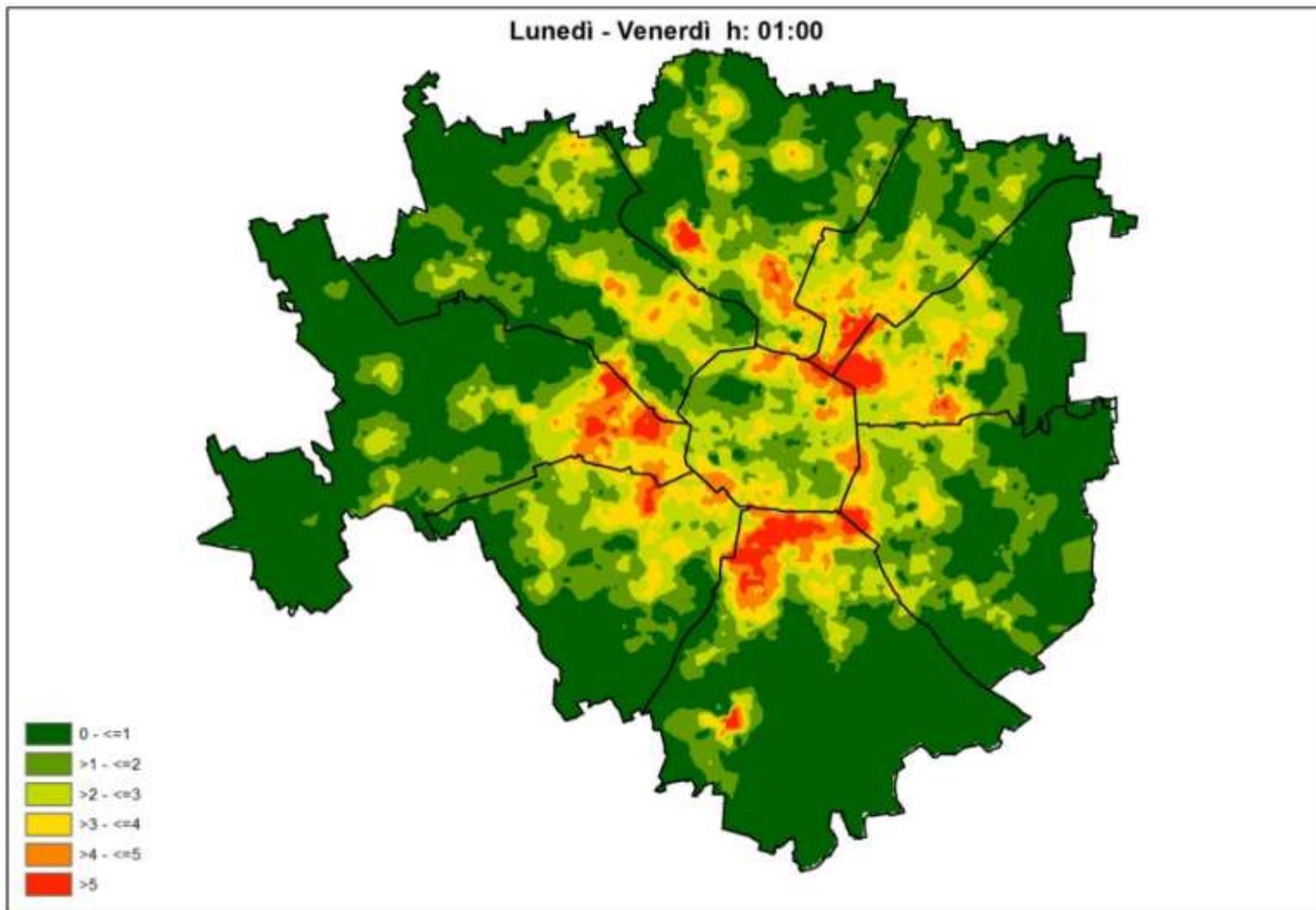
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



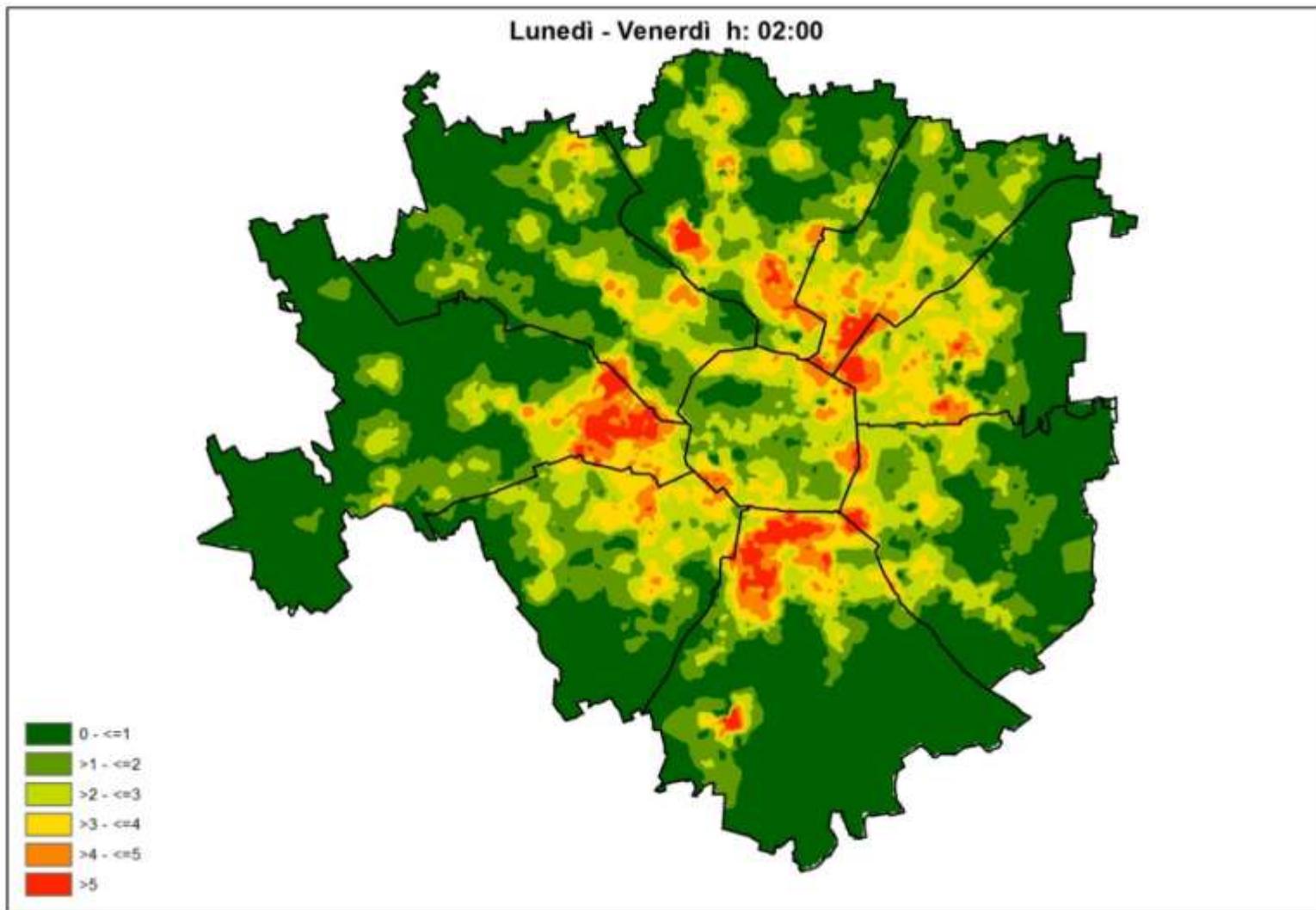
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



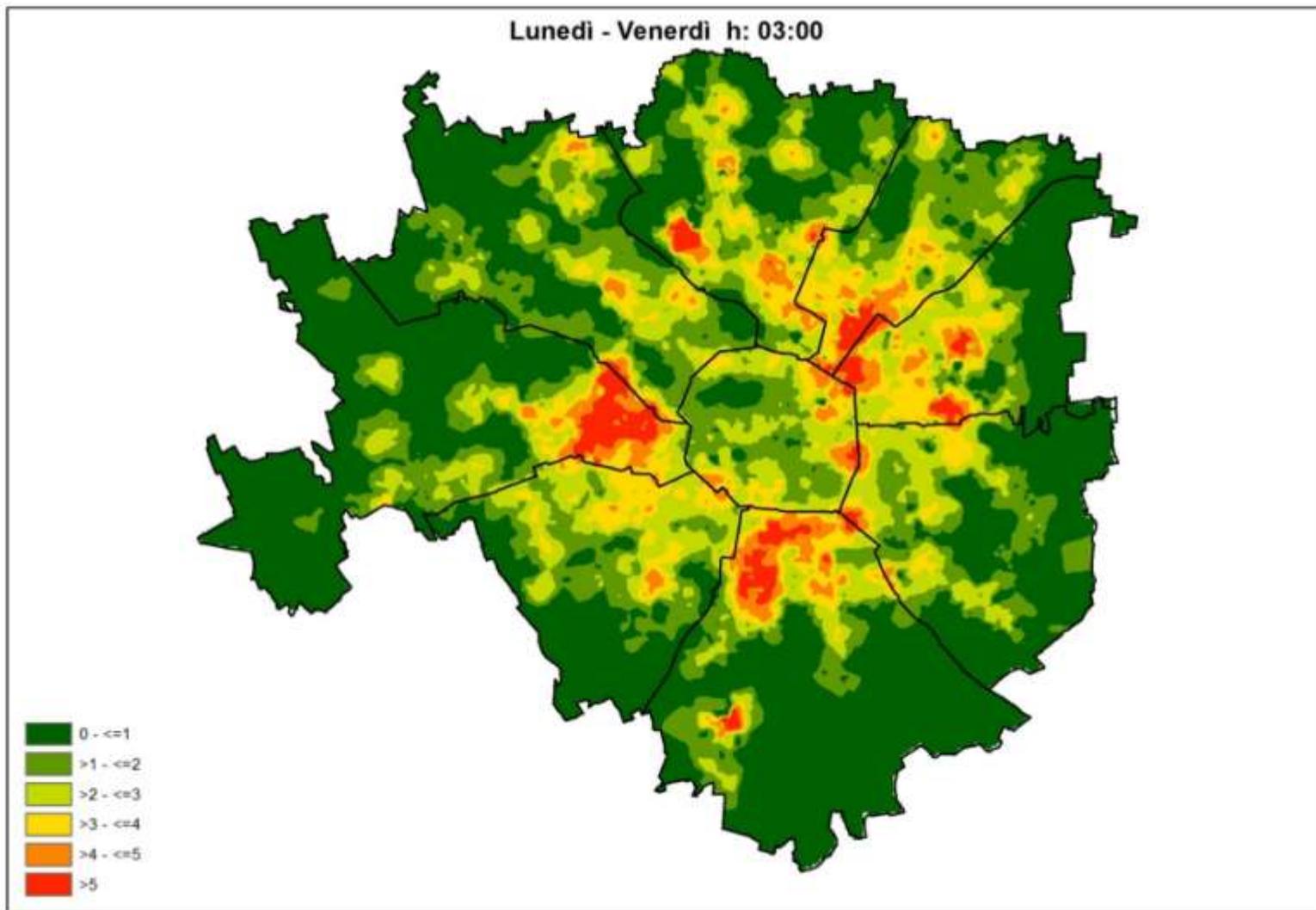
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



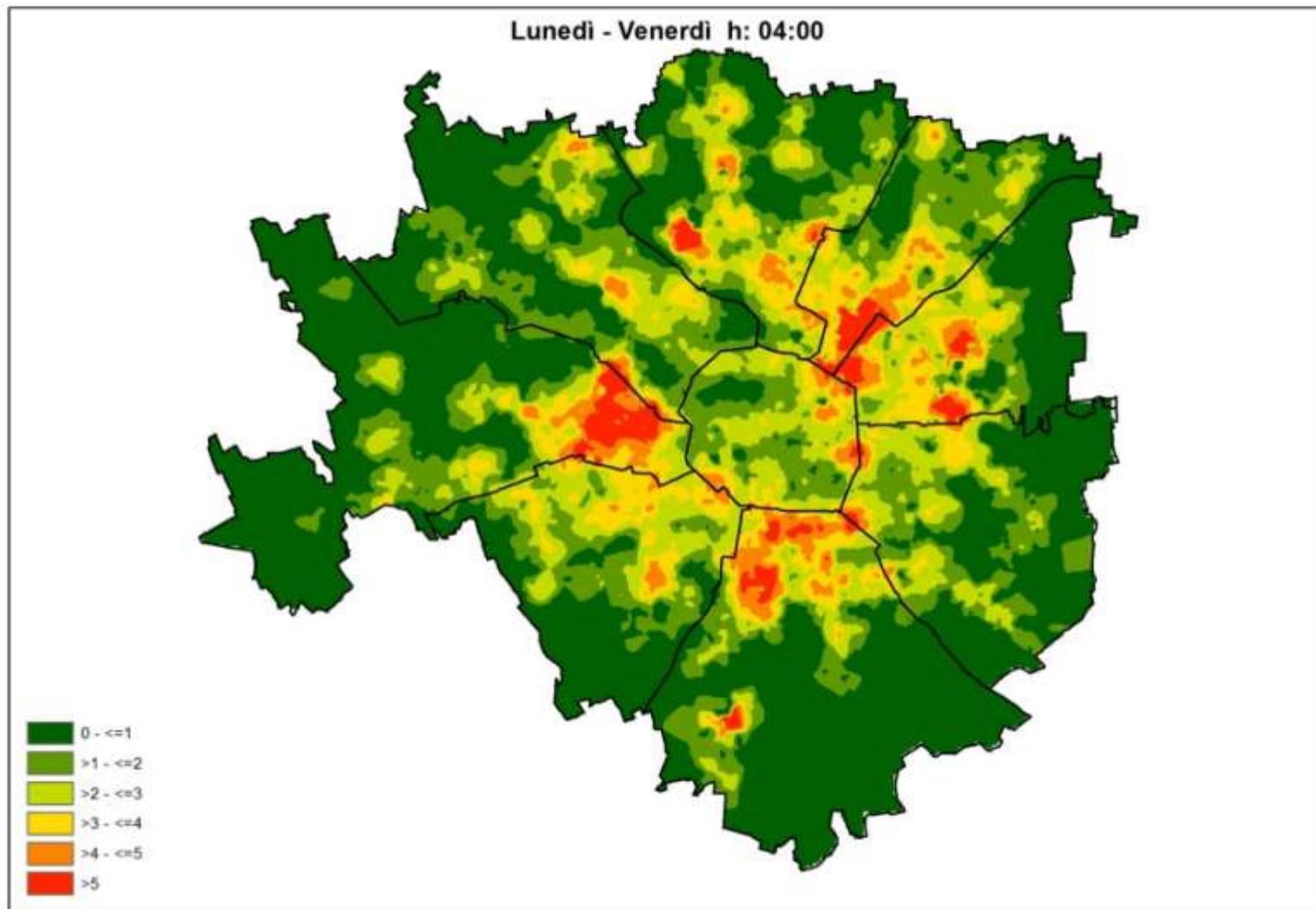
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



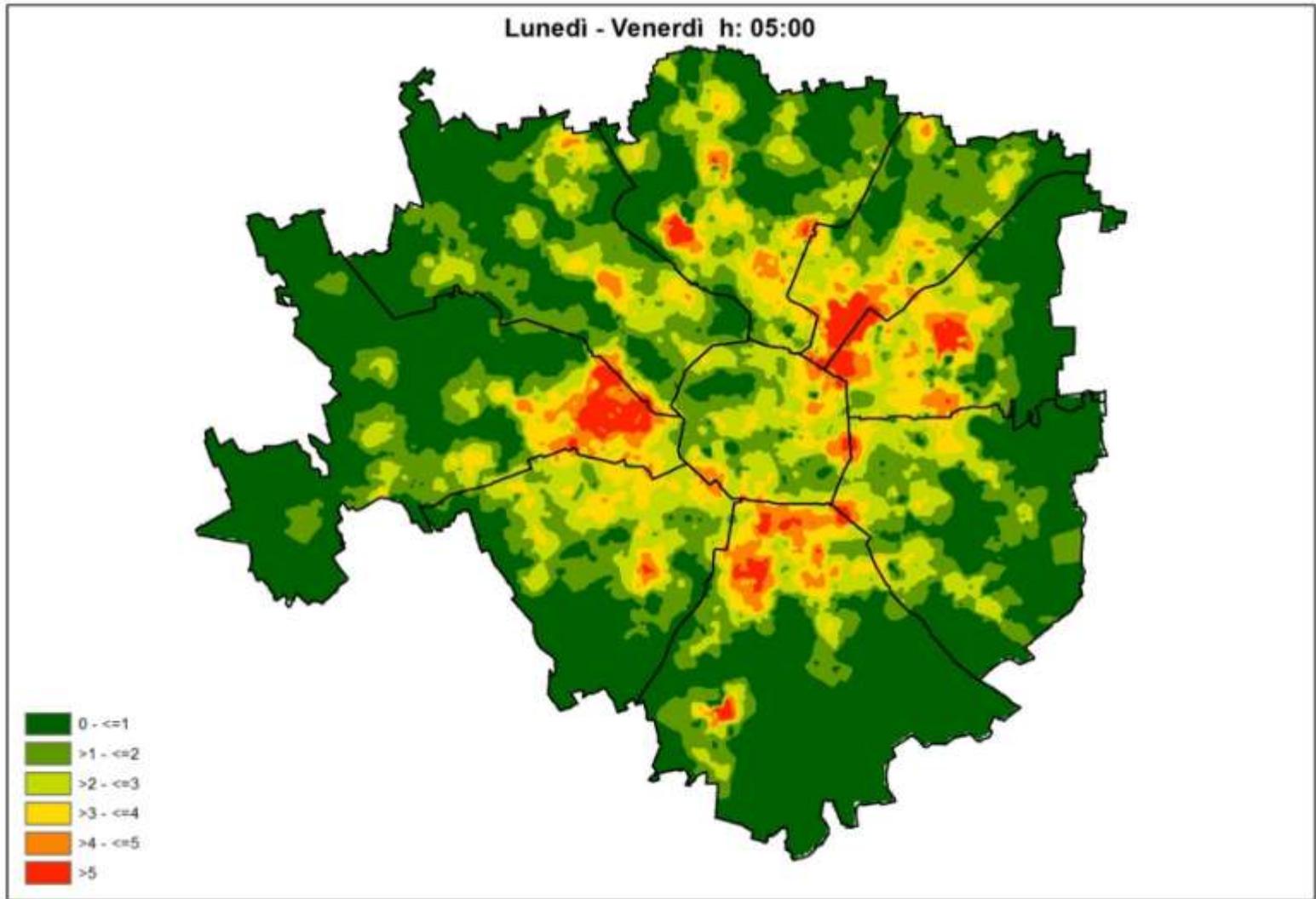
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



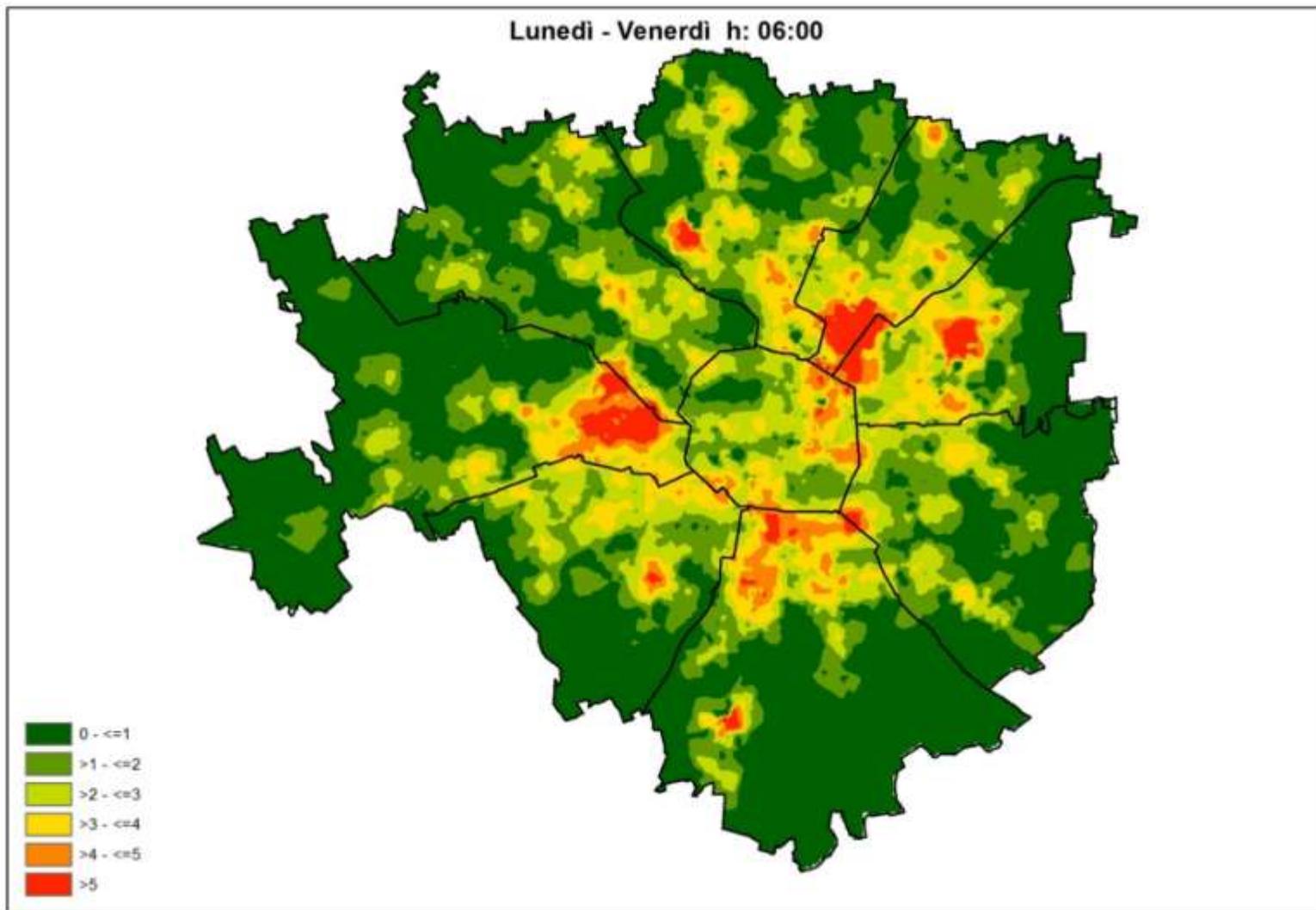
15/12/2015 150360091_00

7 La disponibilità oraria dei veicoli



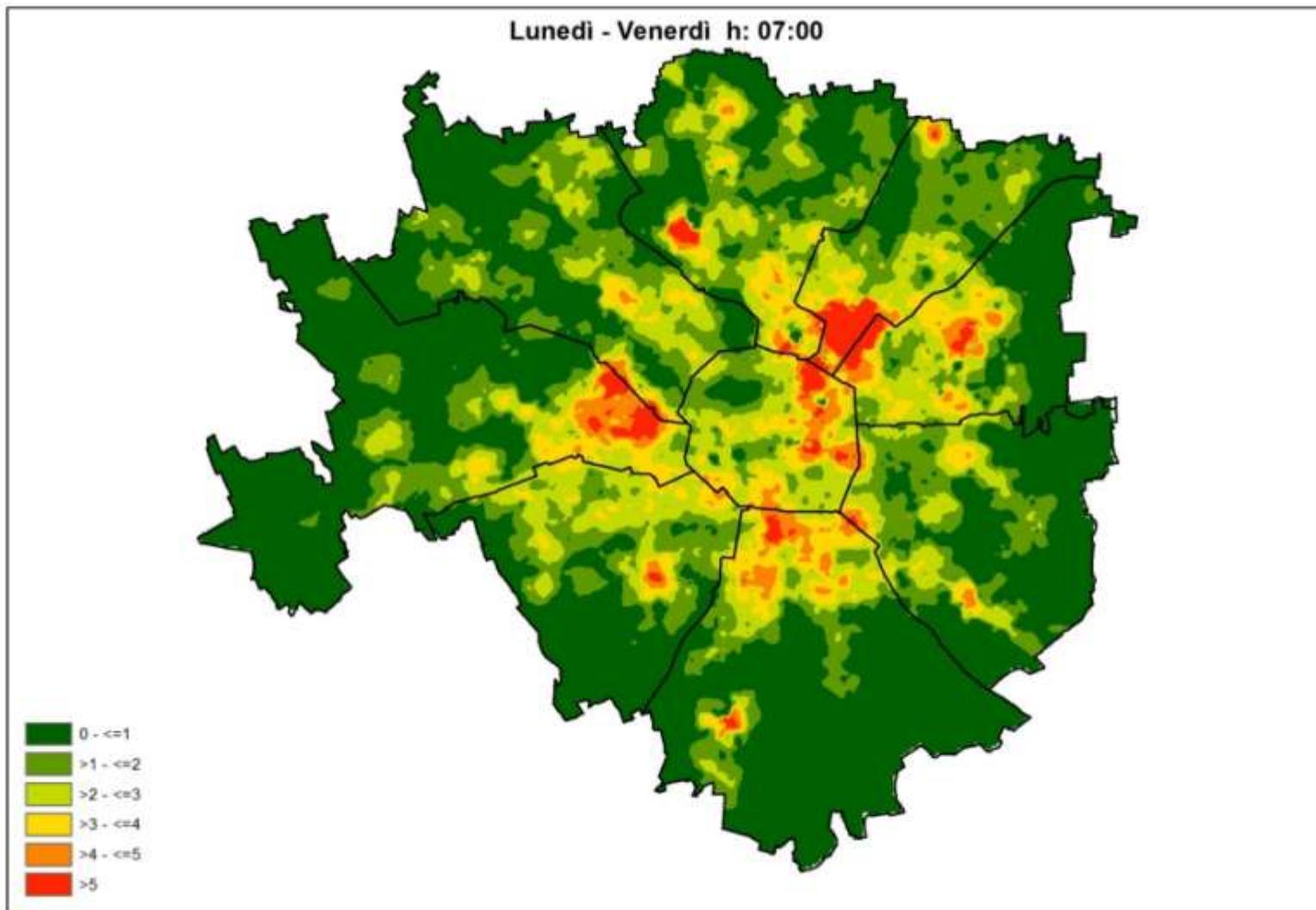
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



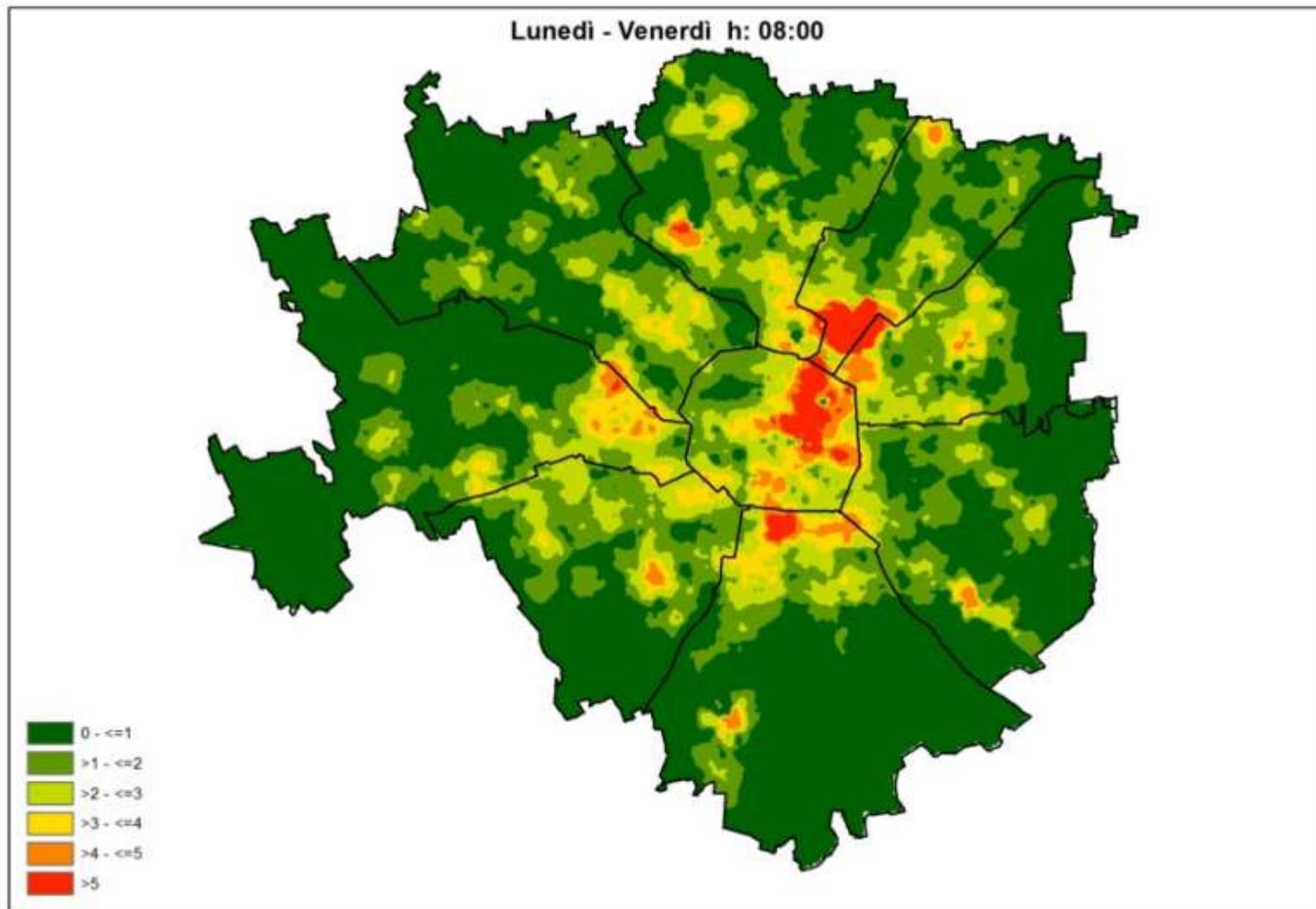
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



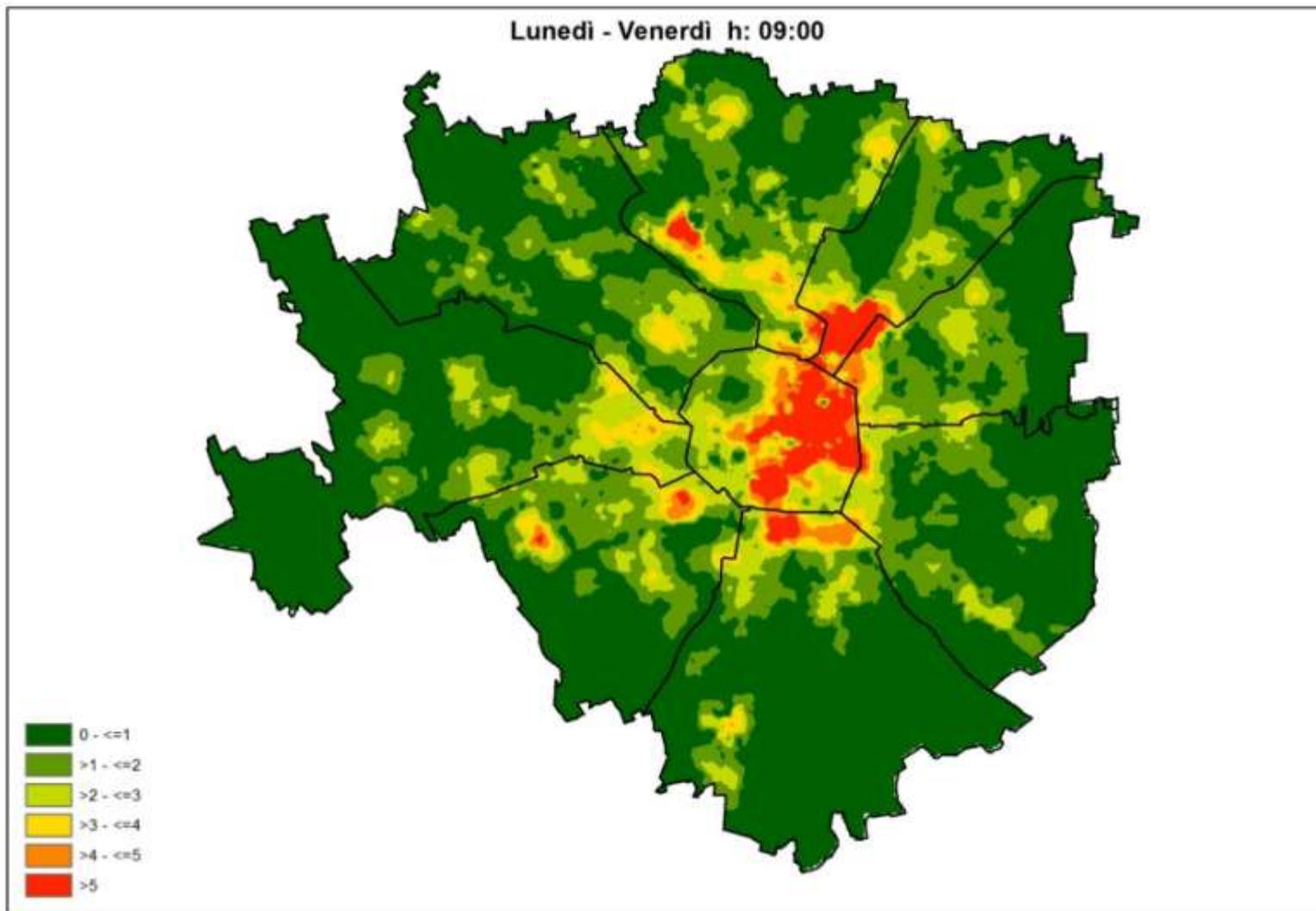
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



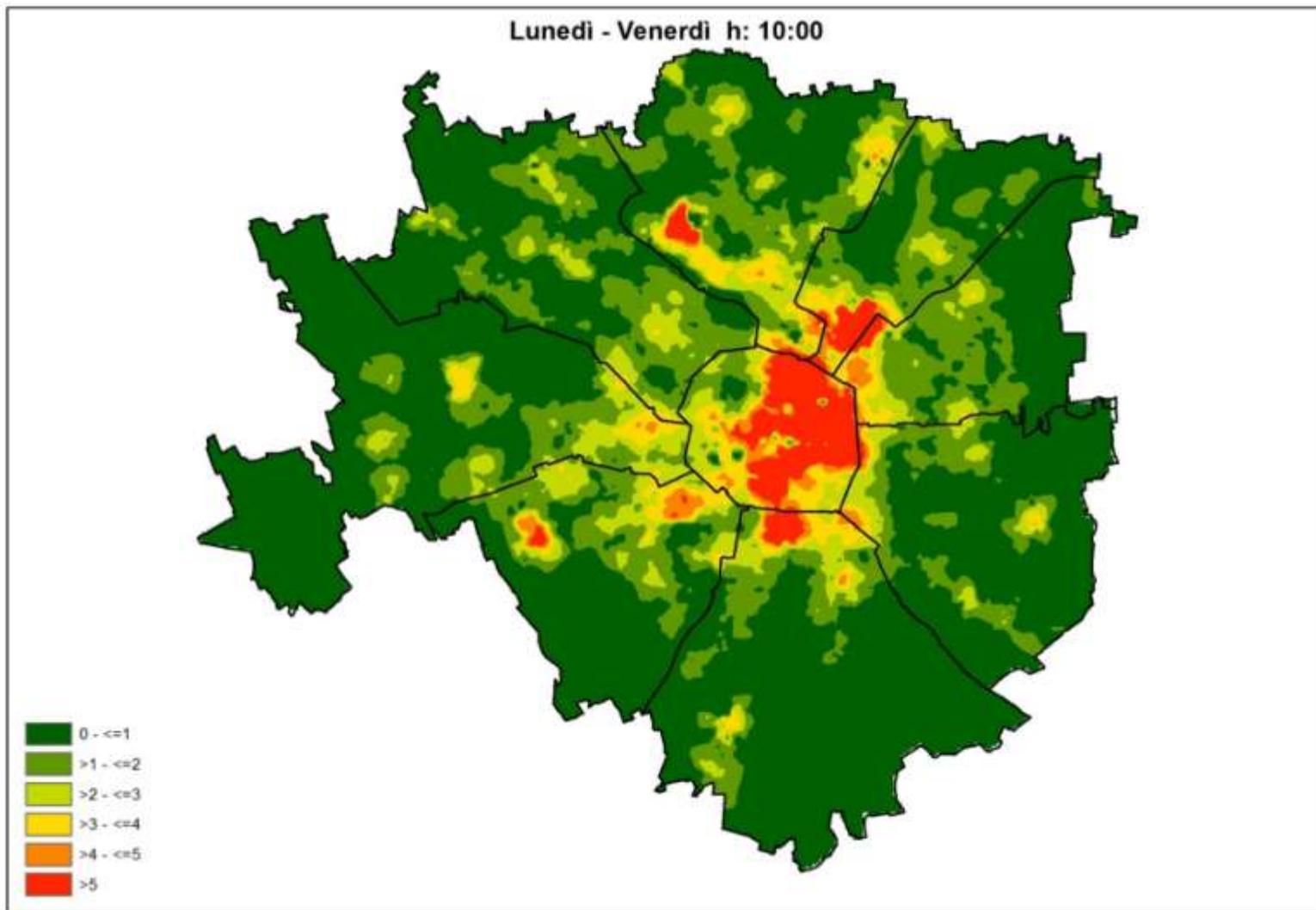
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



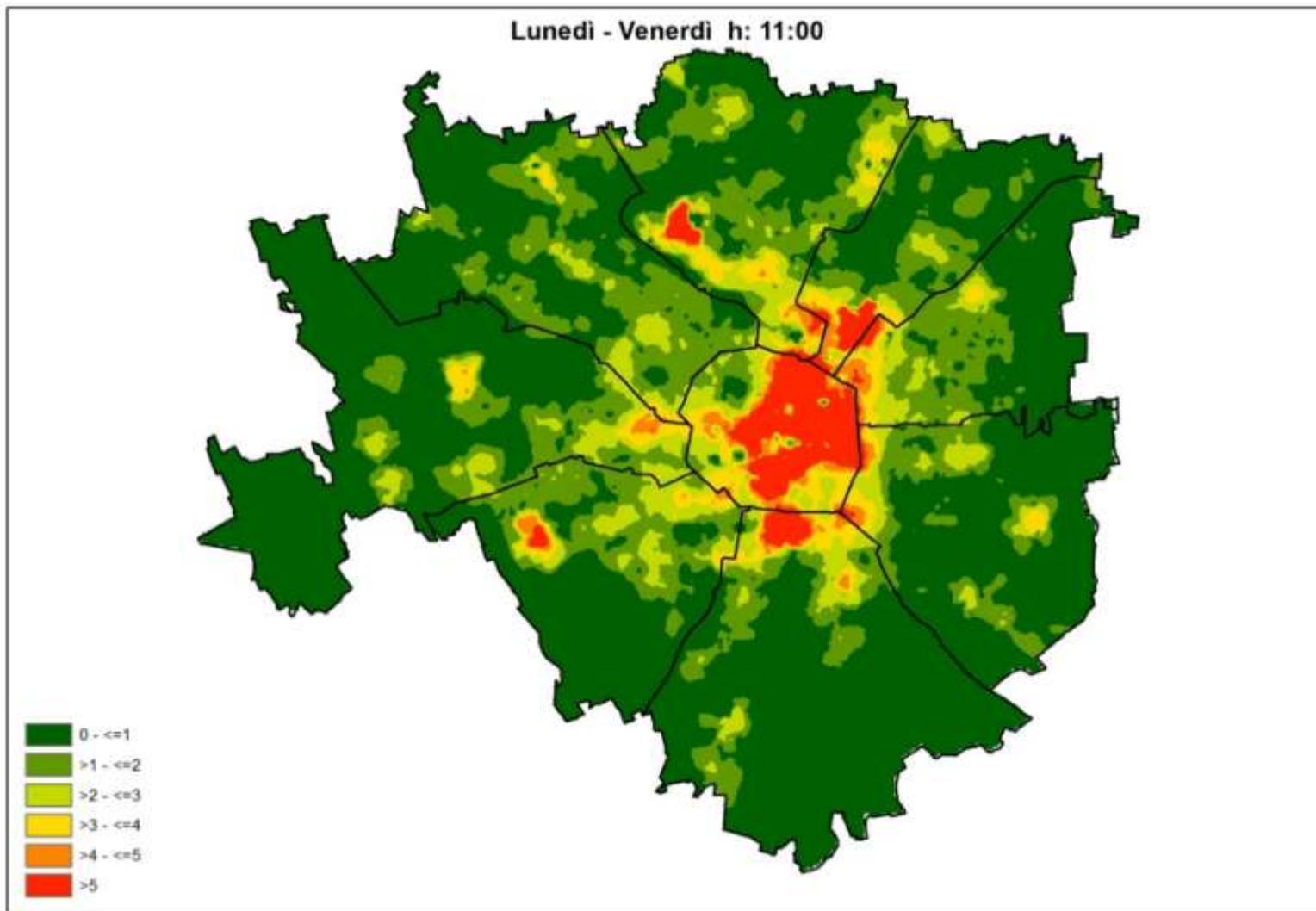
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



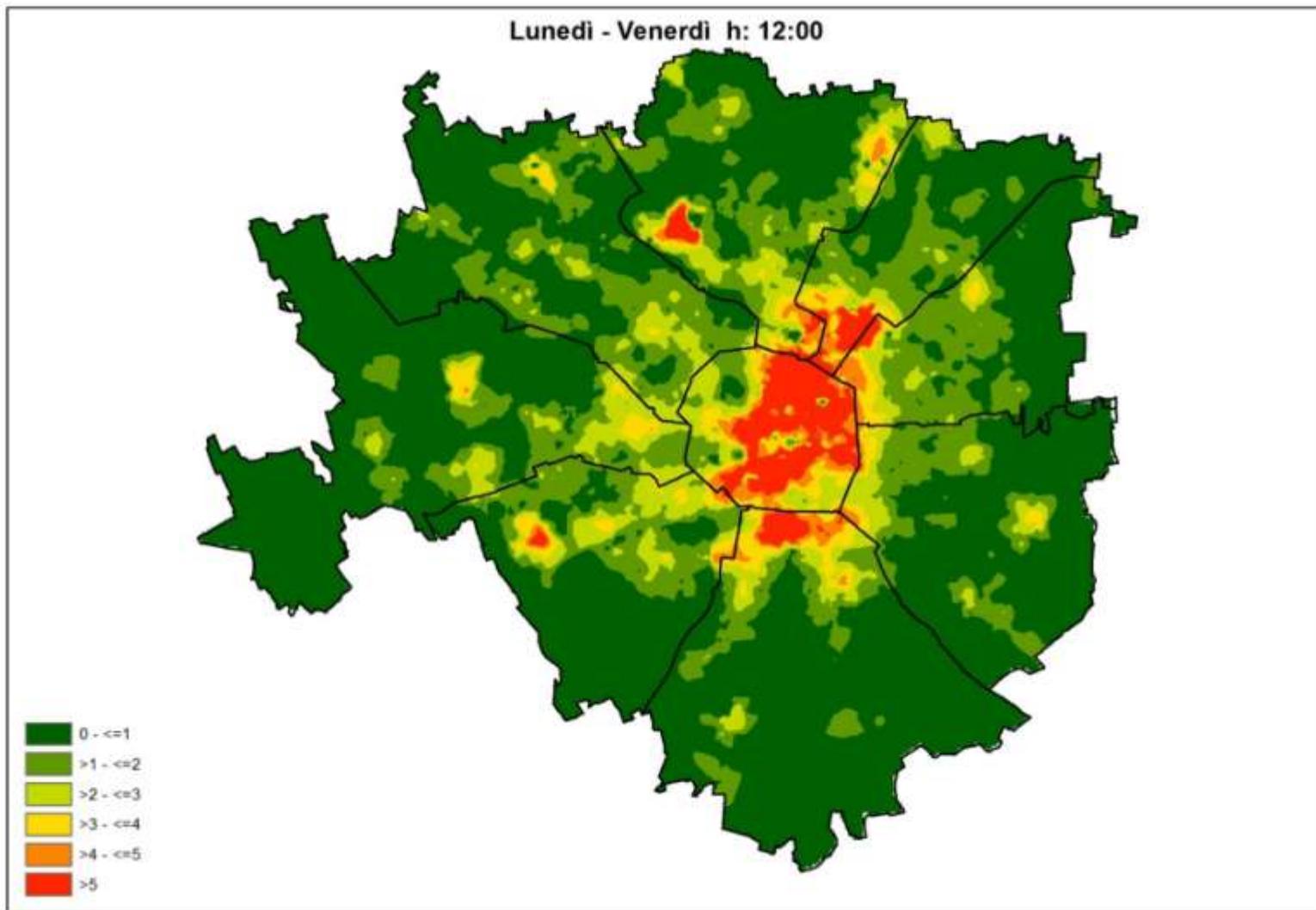
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



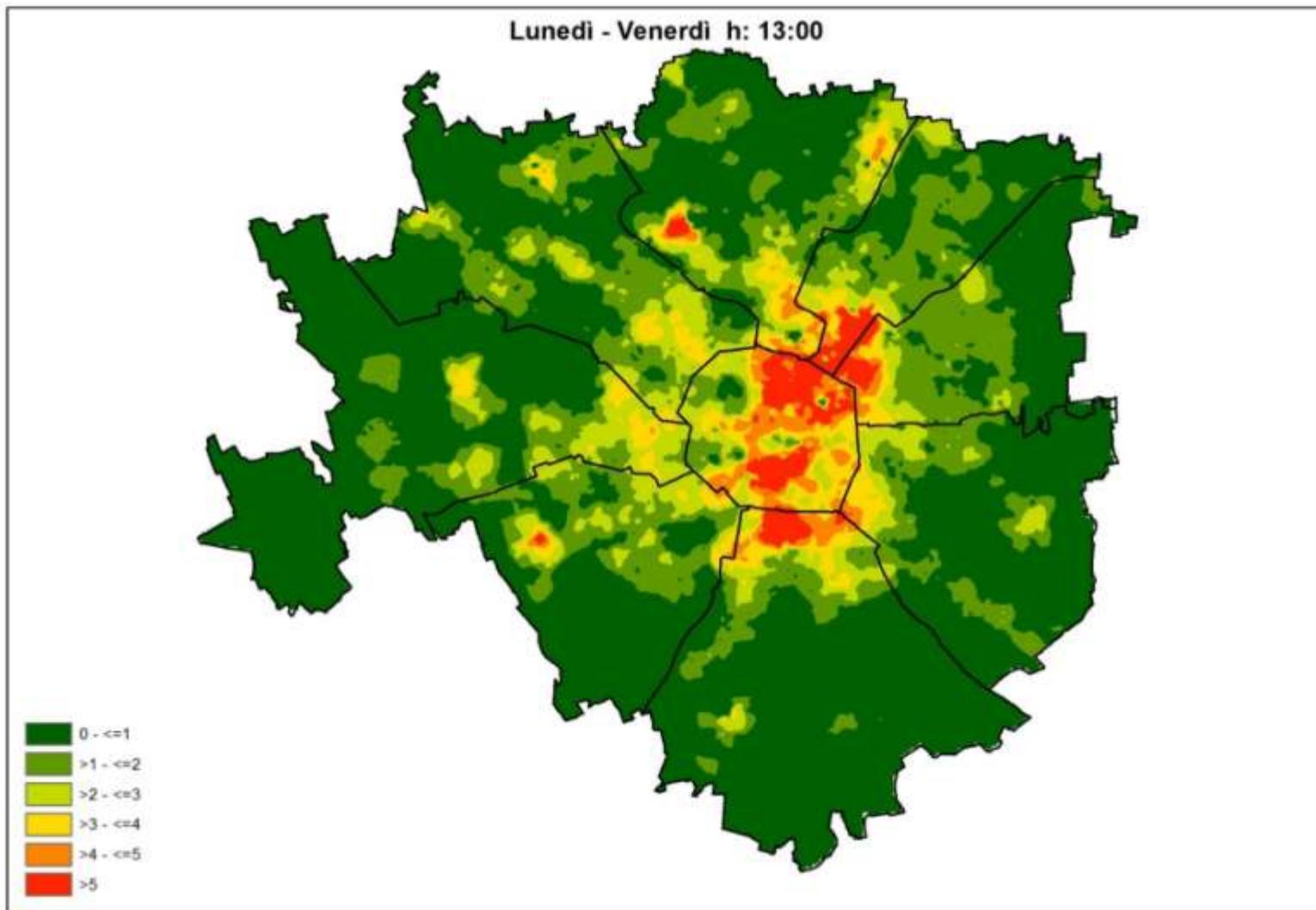
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



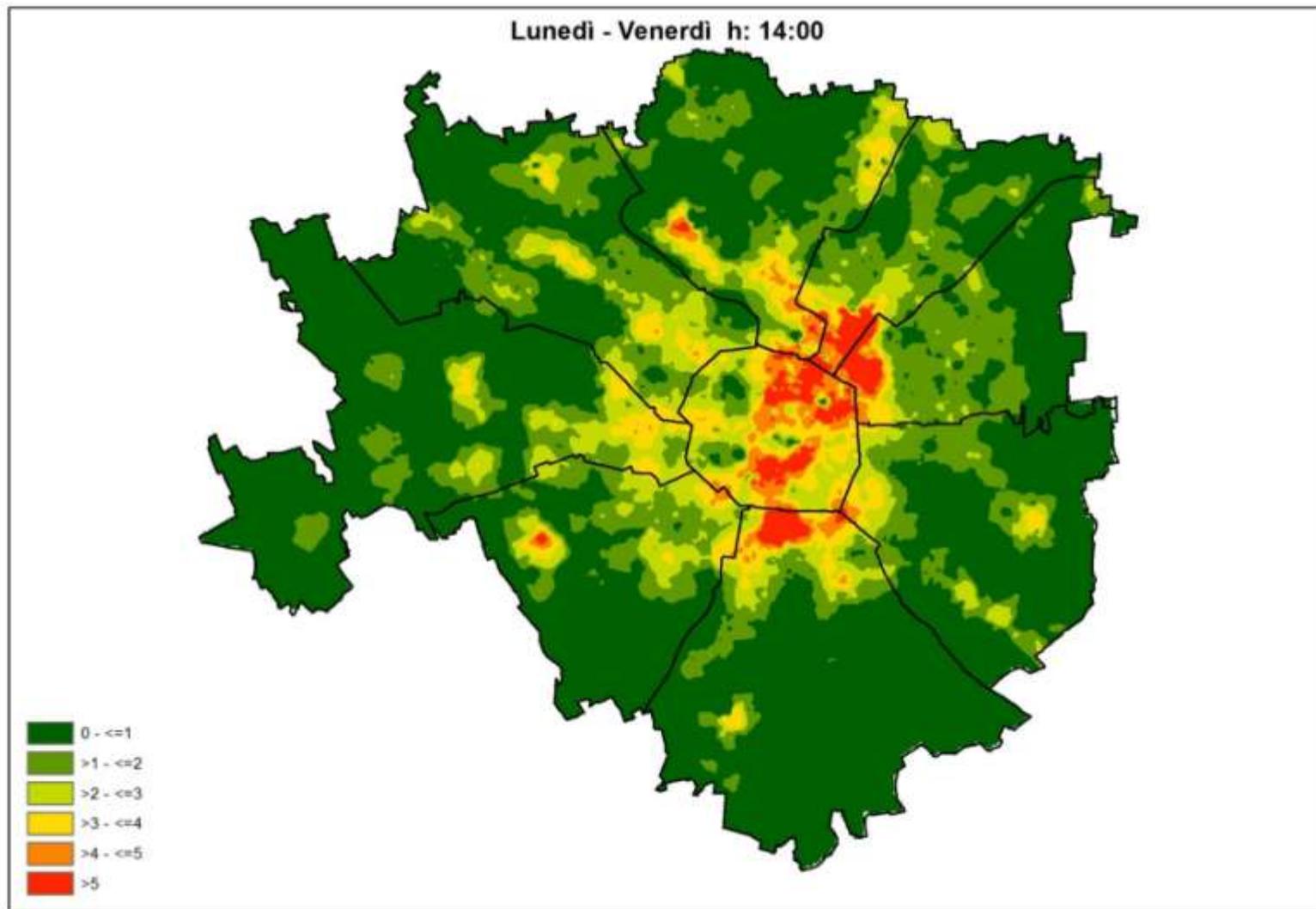
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



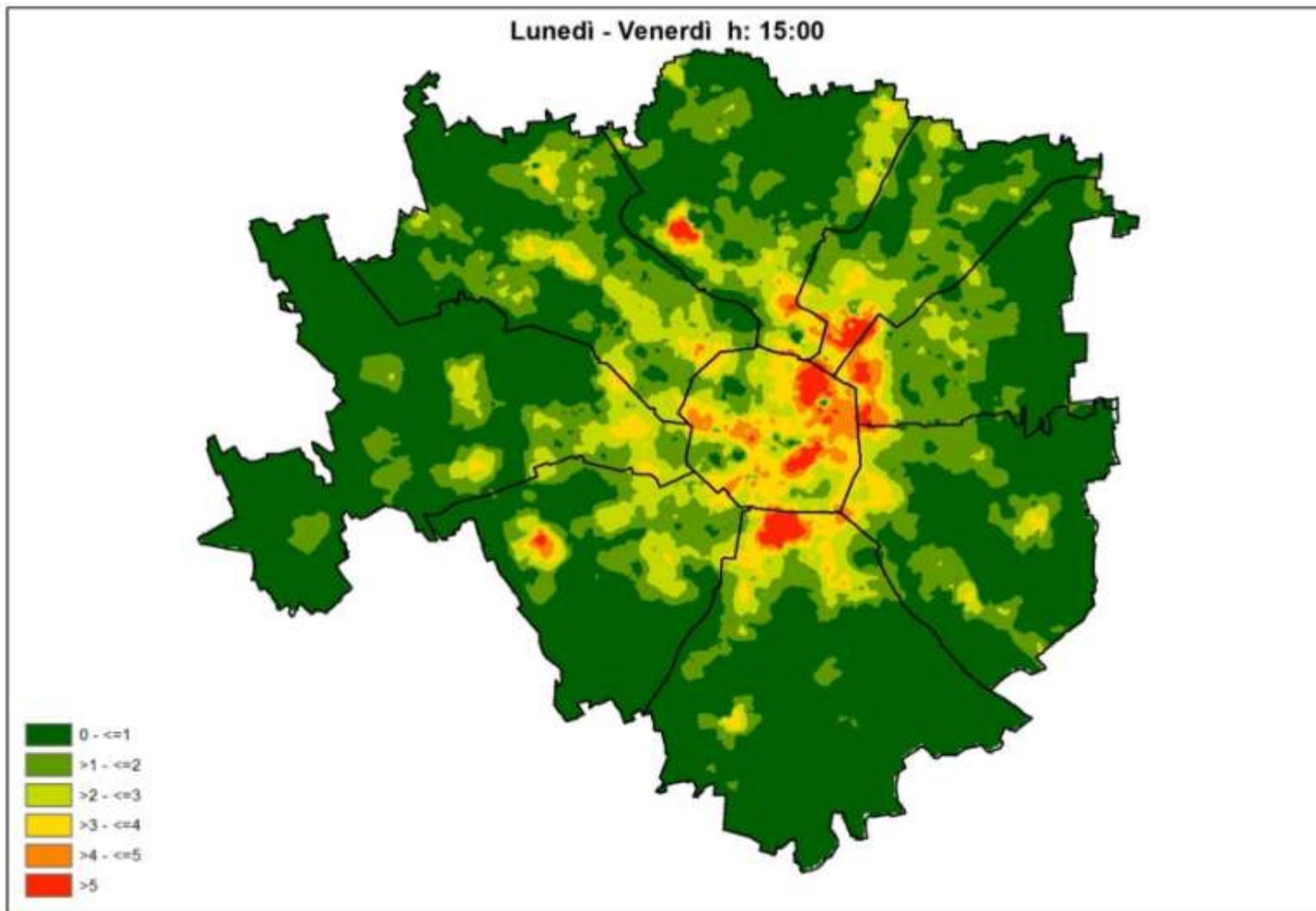
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



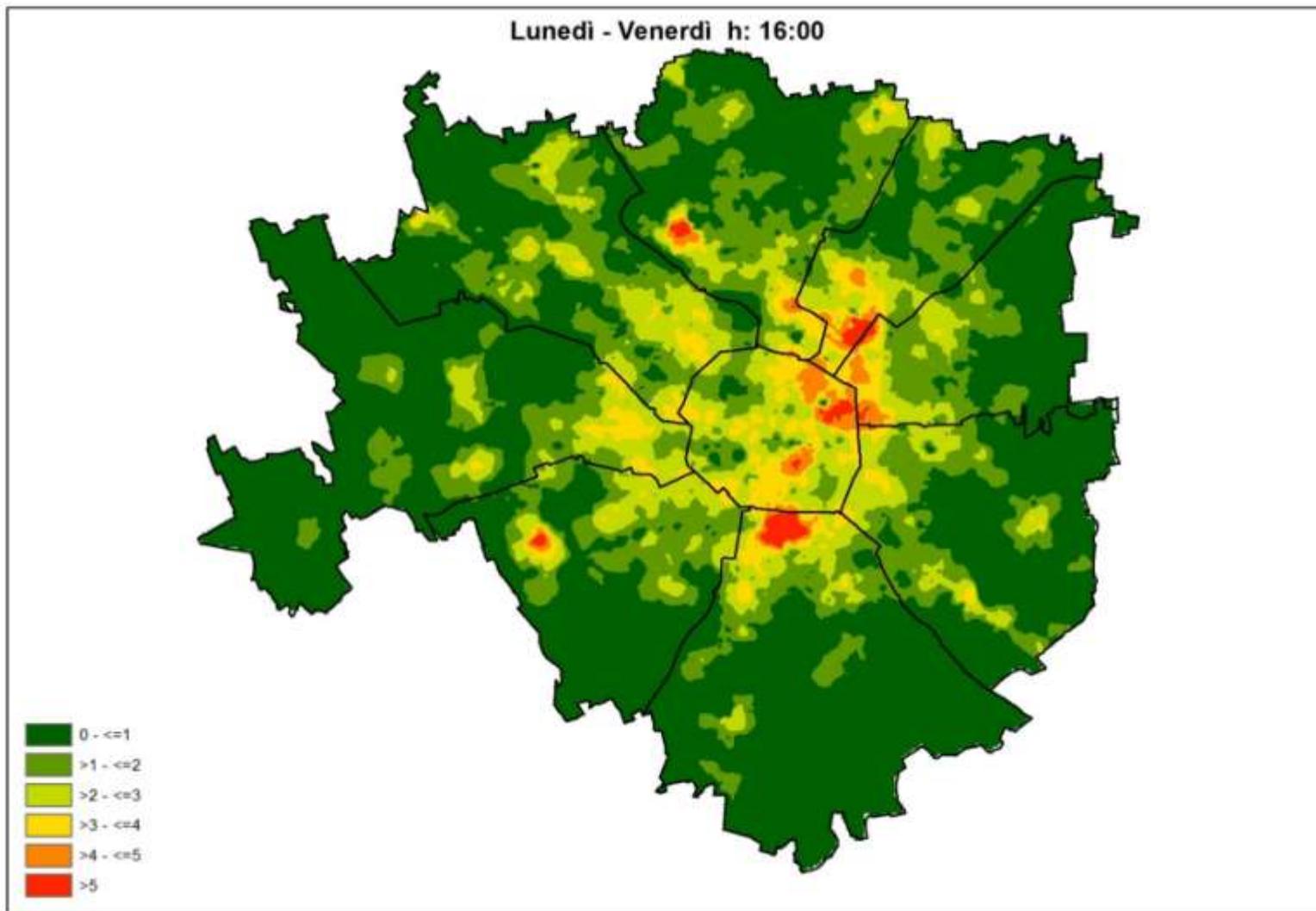
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



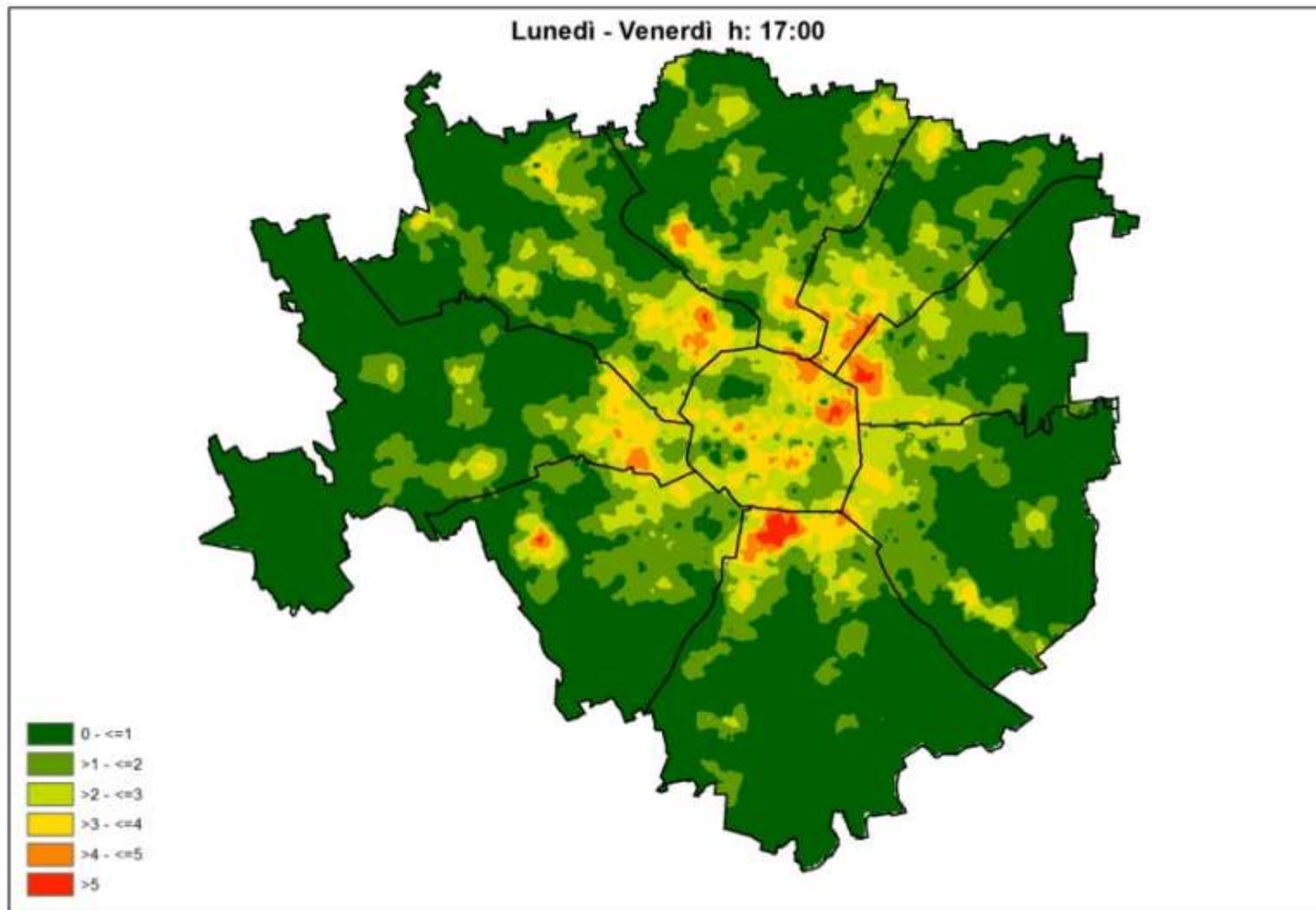
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



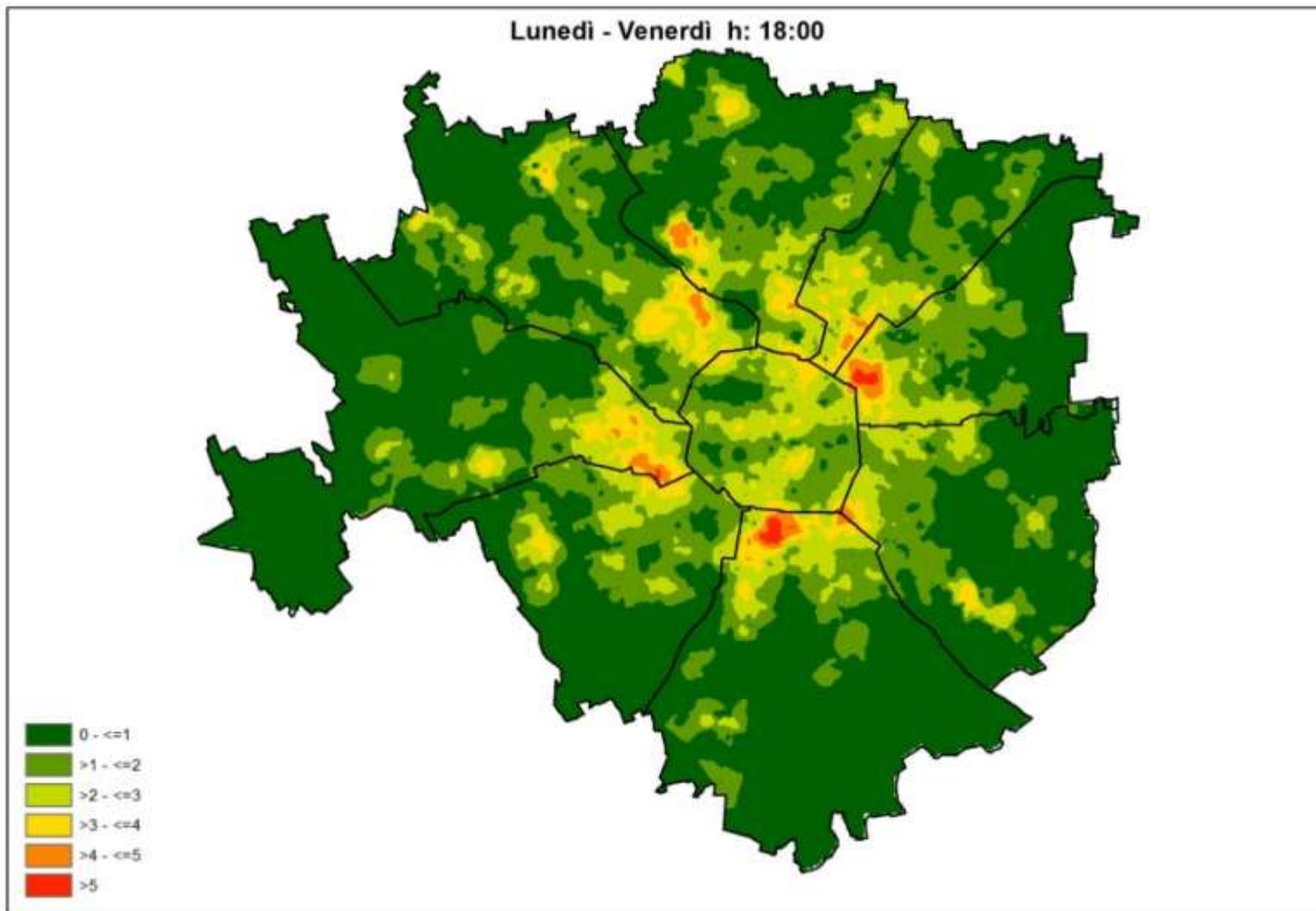
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



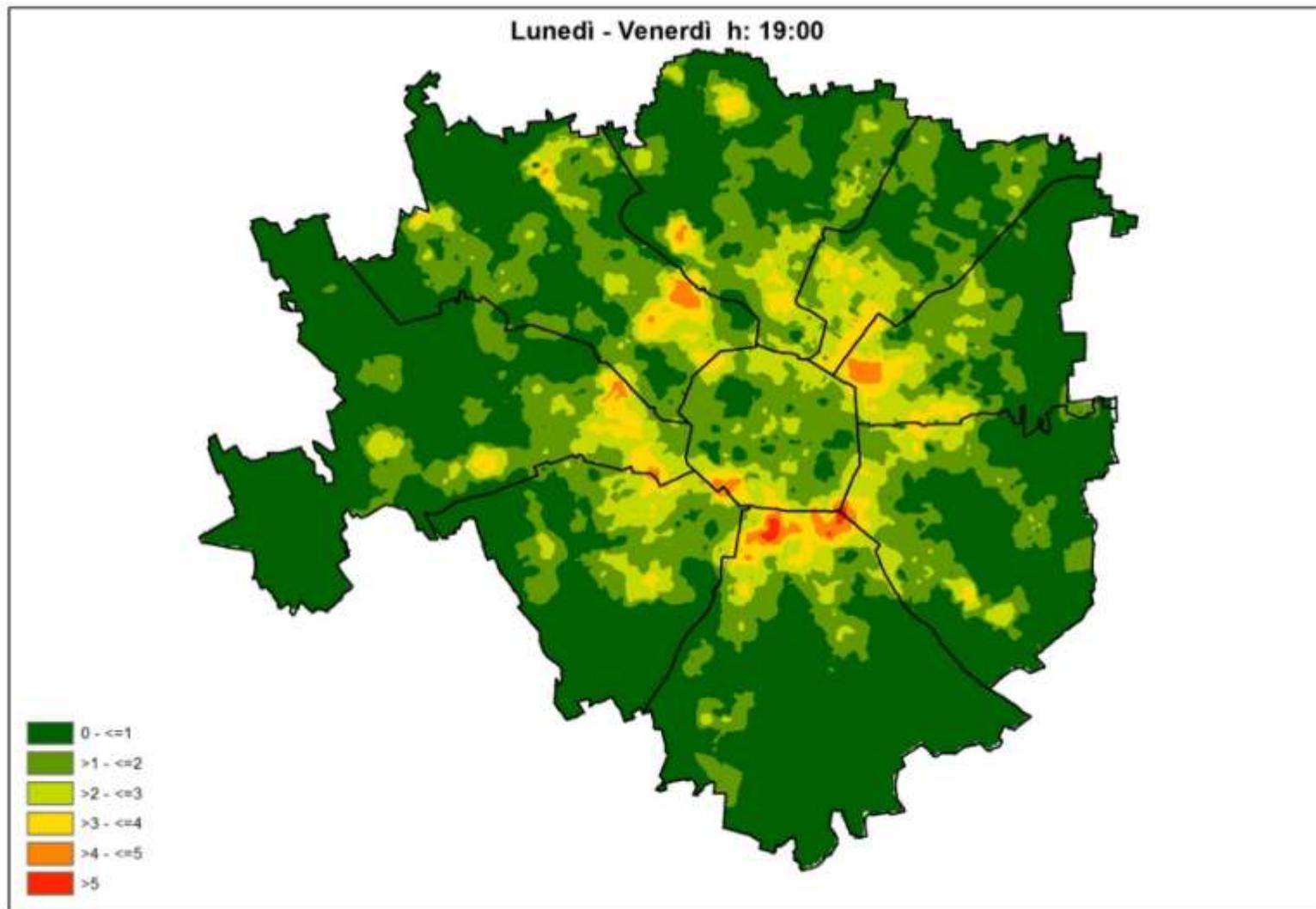
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



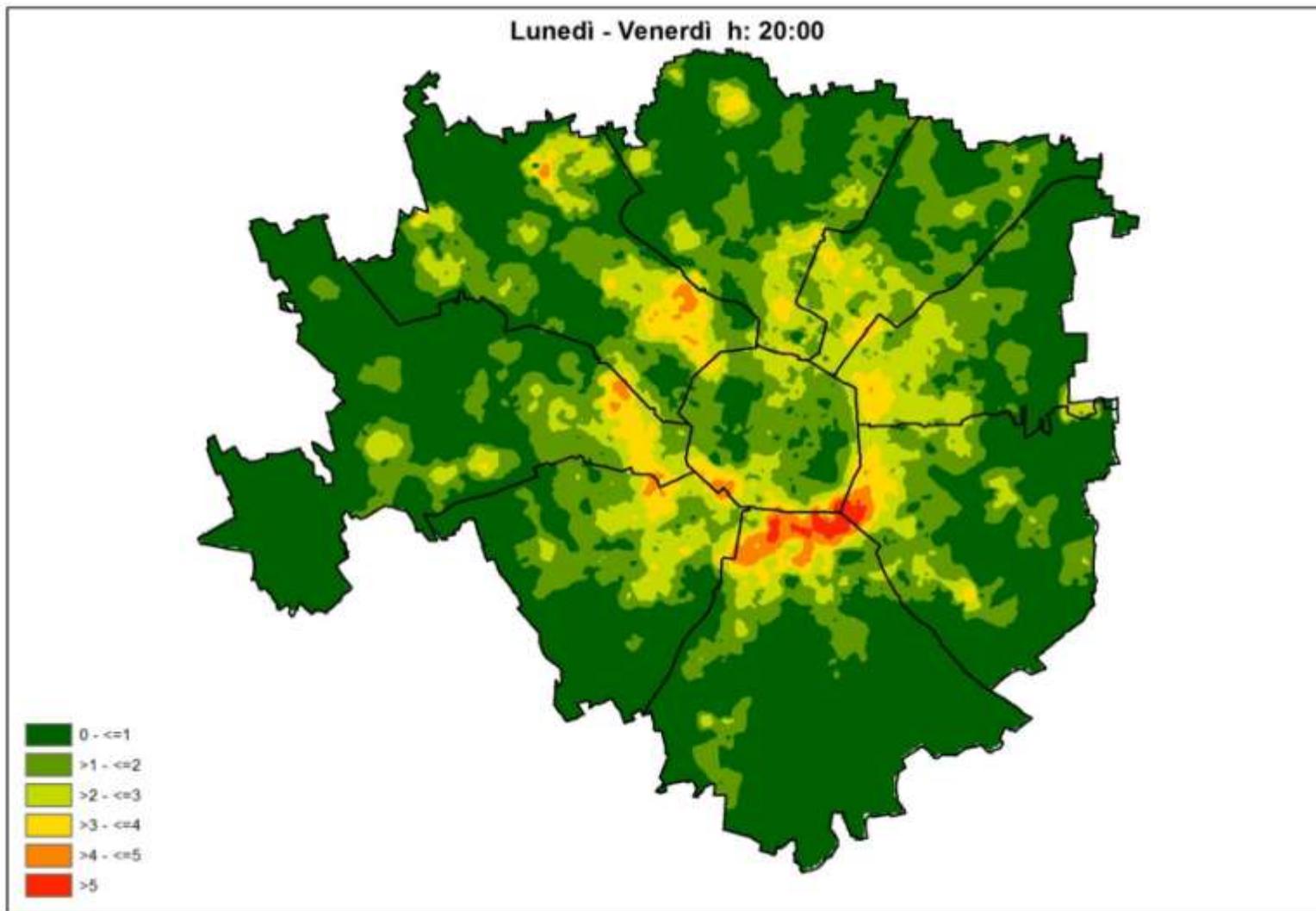
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



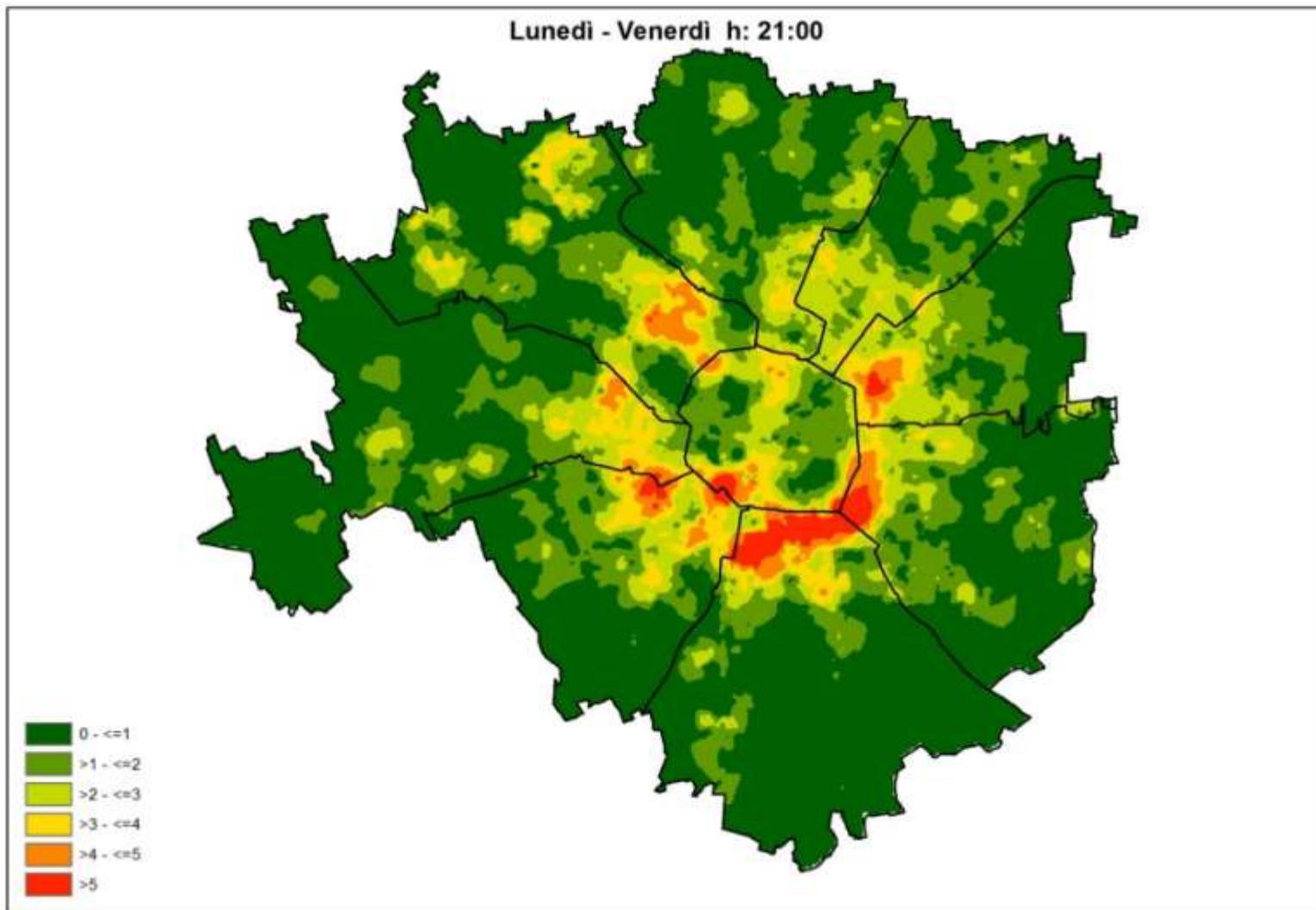
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



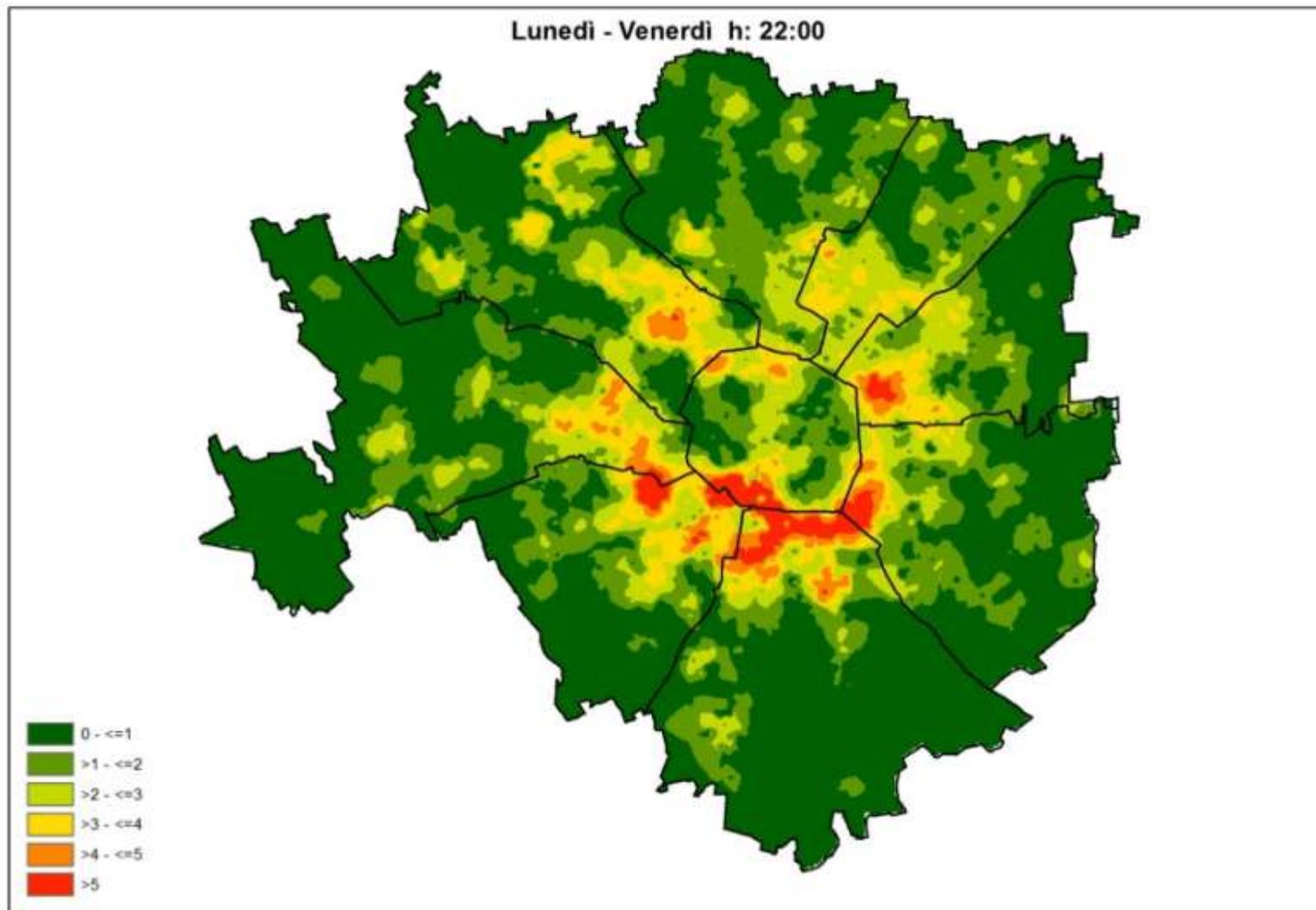
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



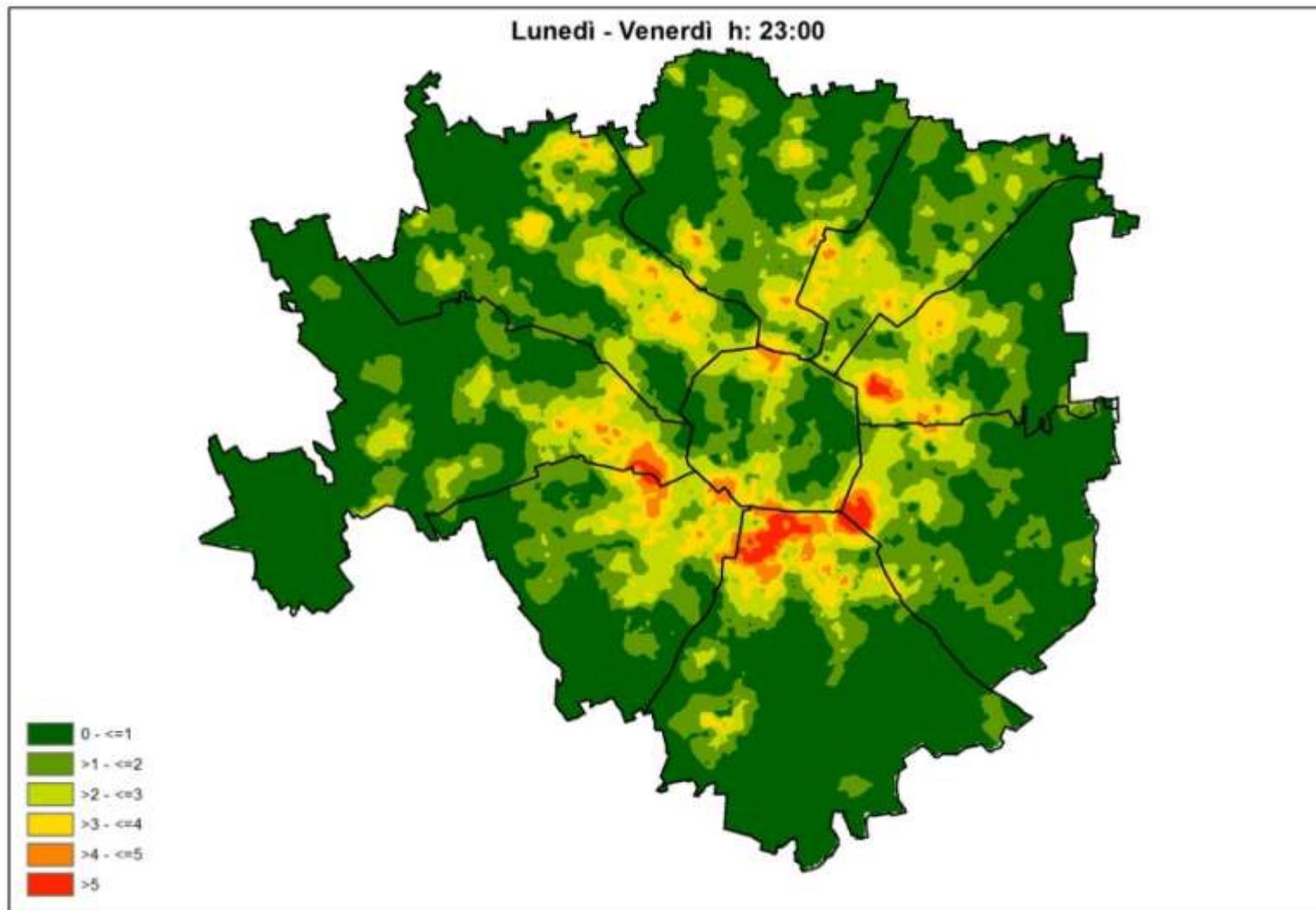
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli

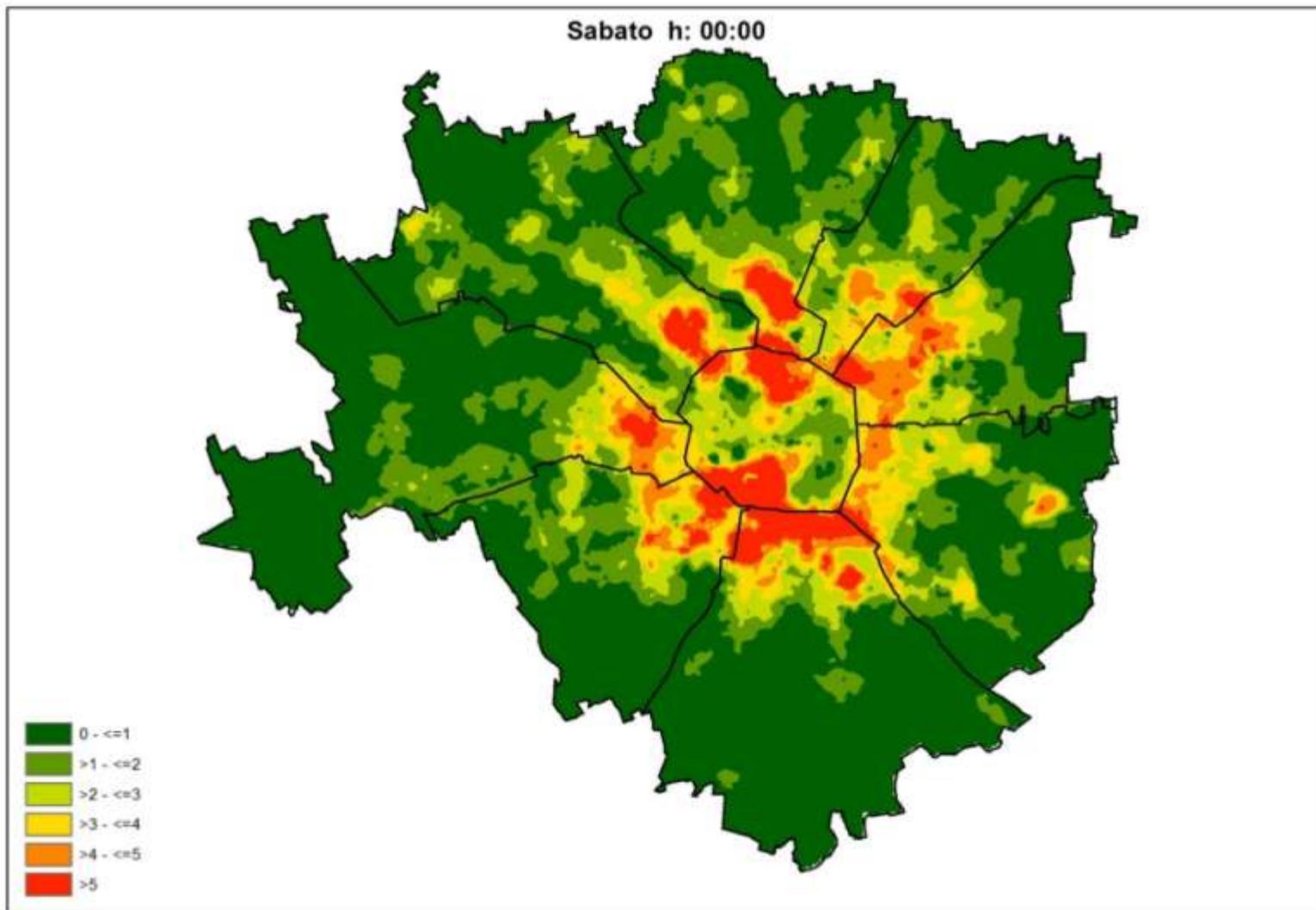


SABATO



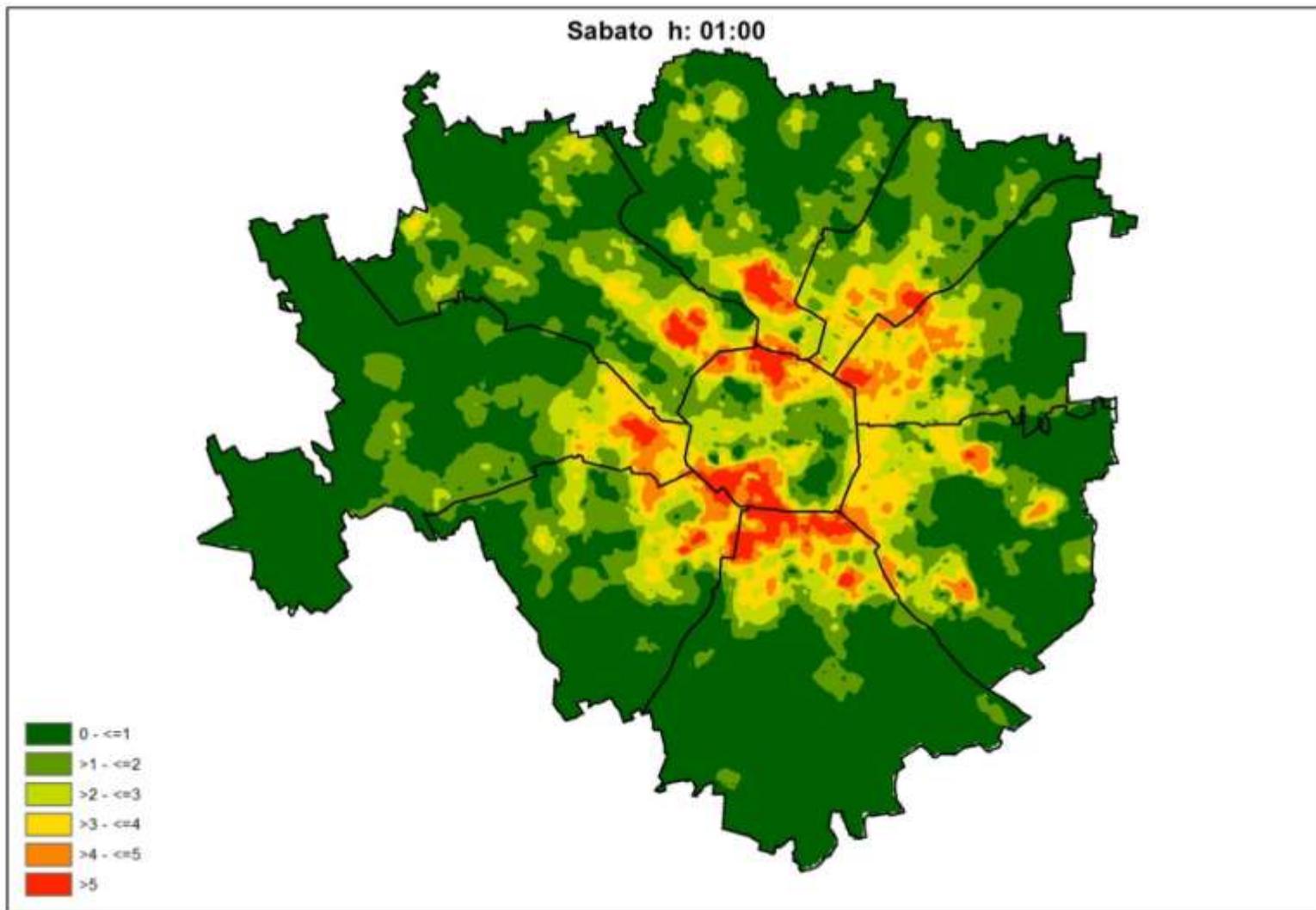
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



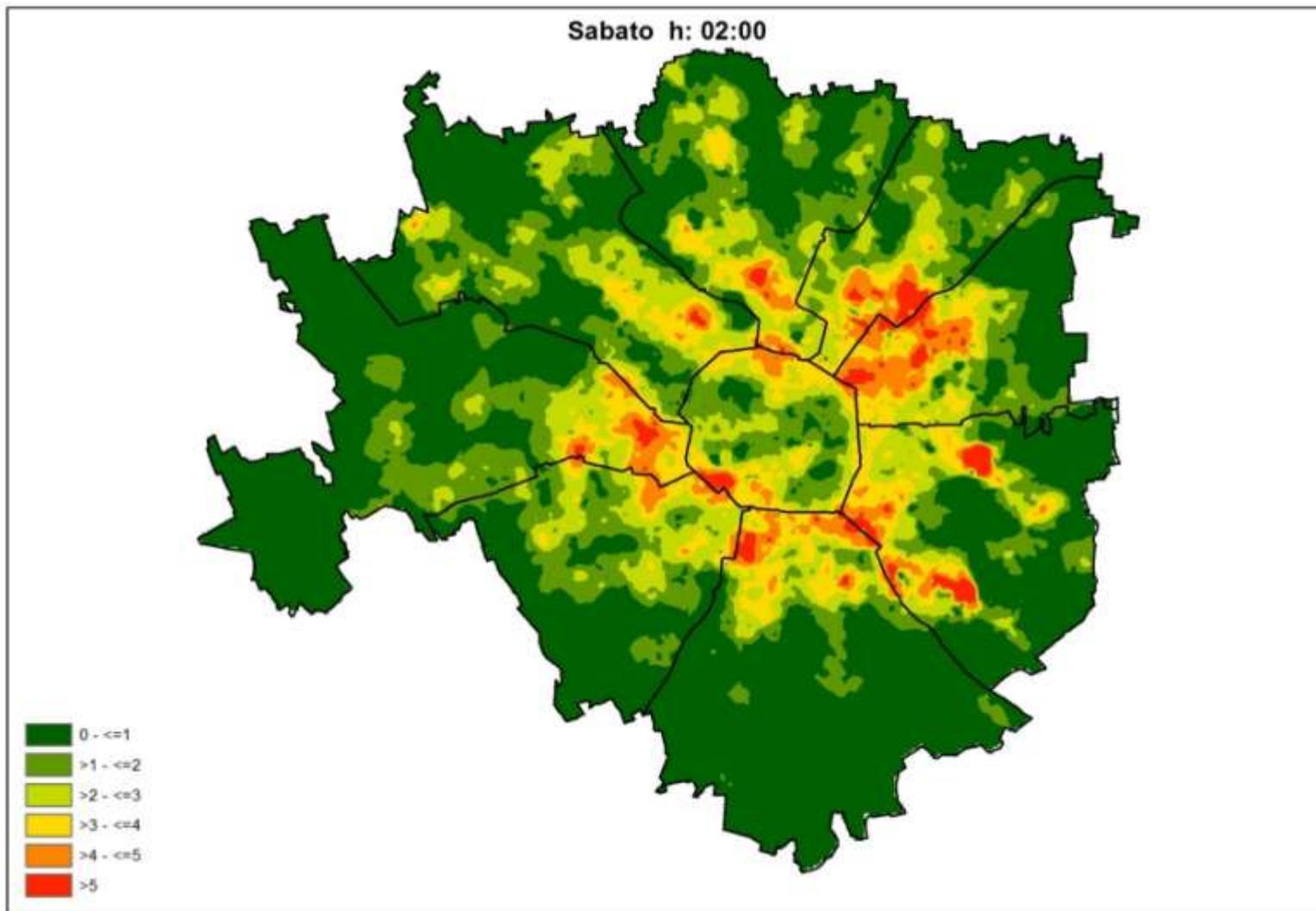
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



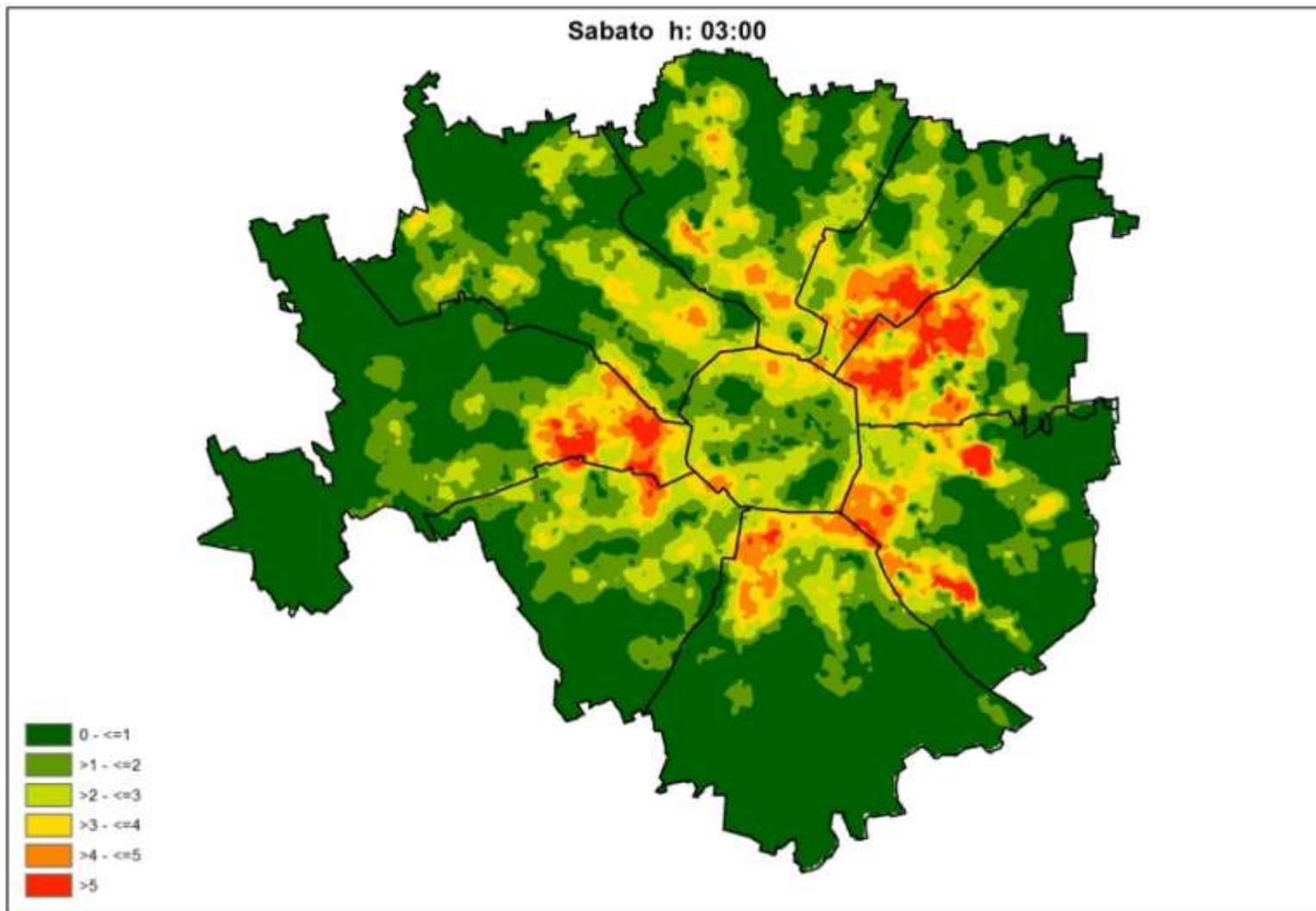
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



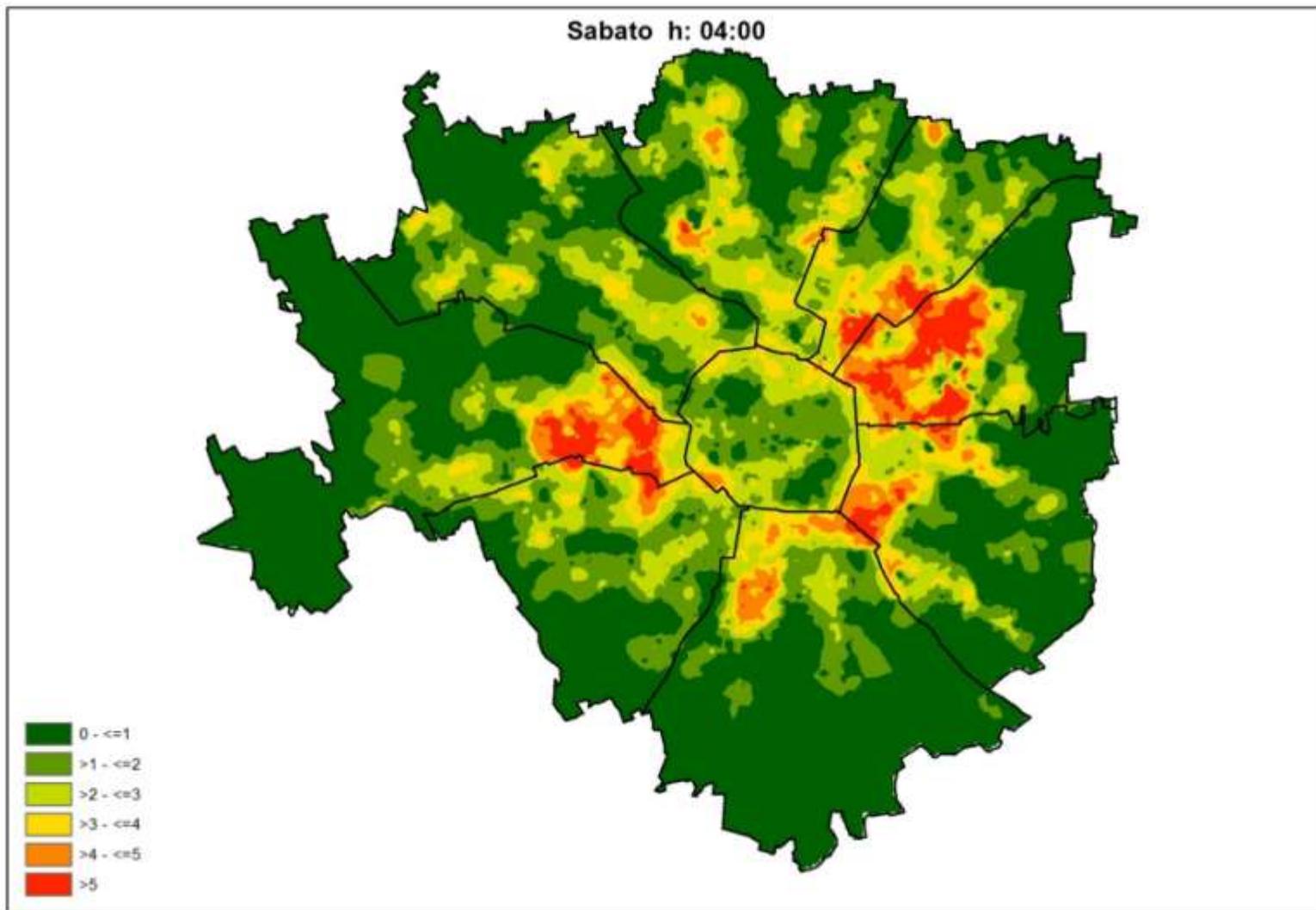
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



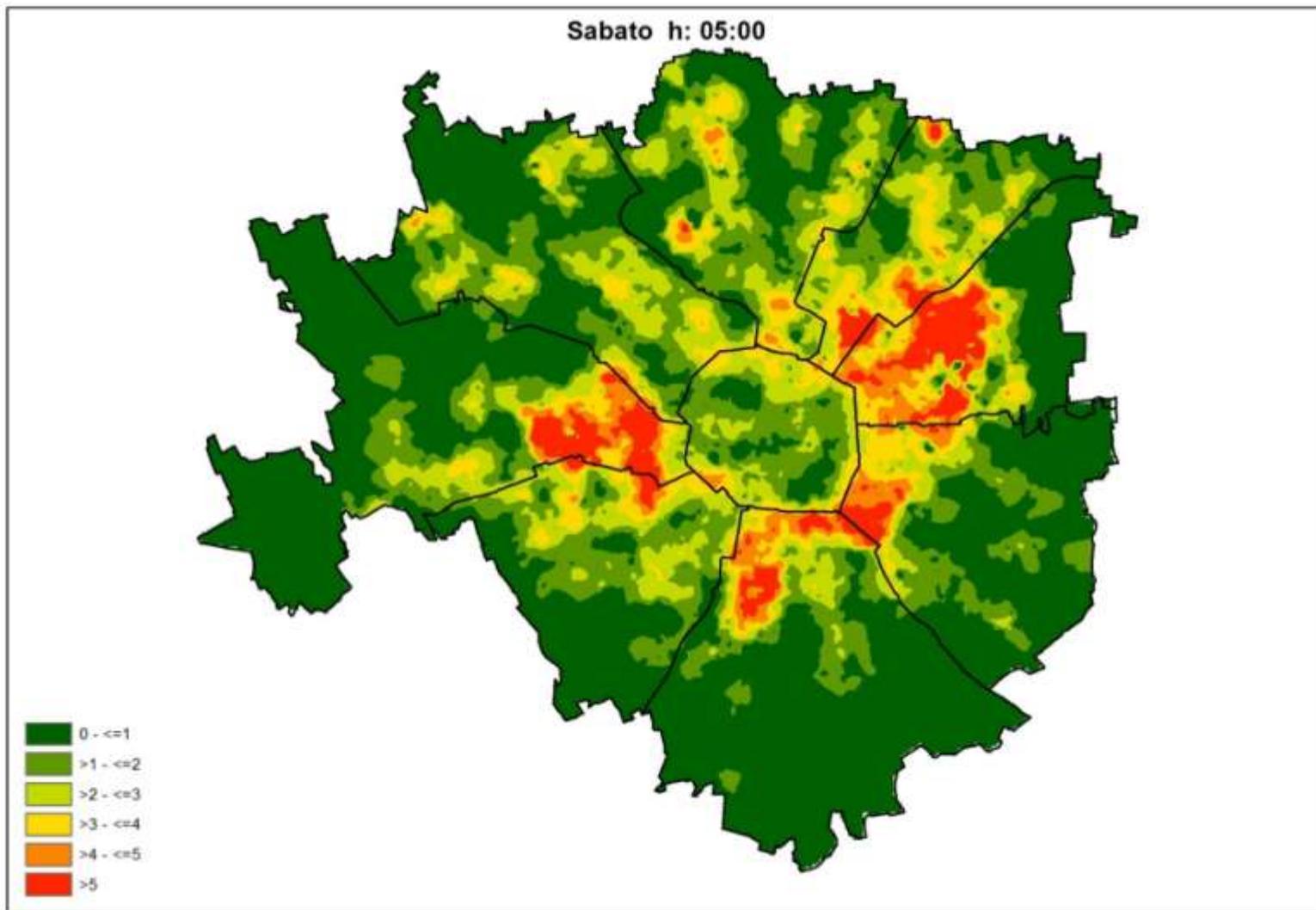
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



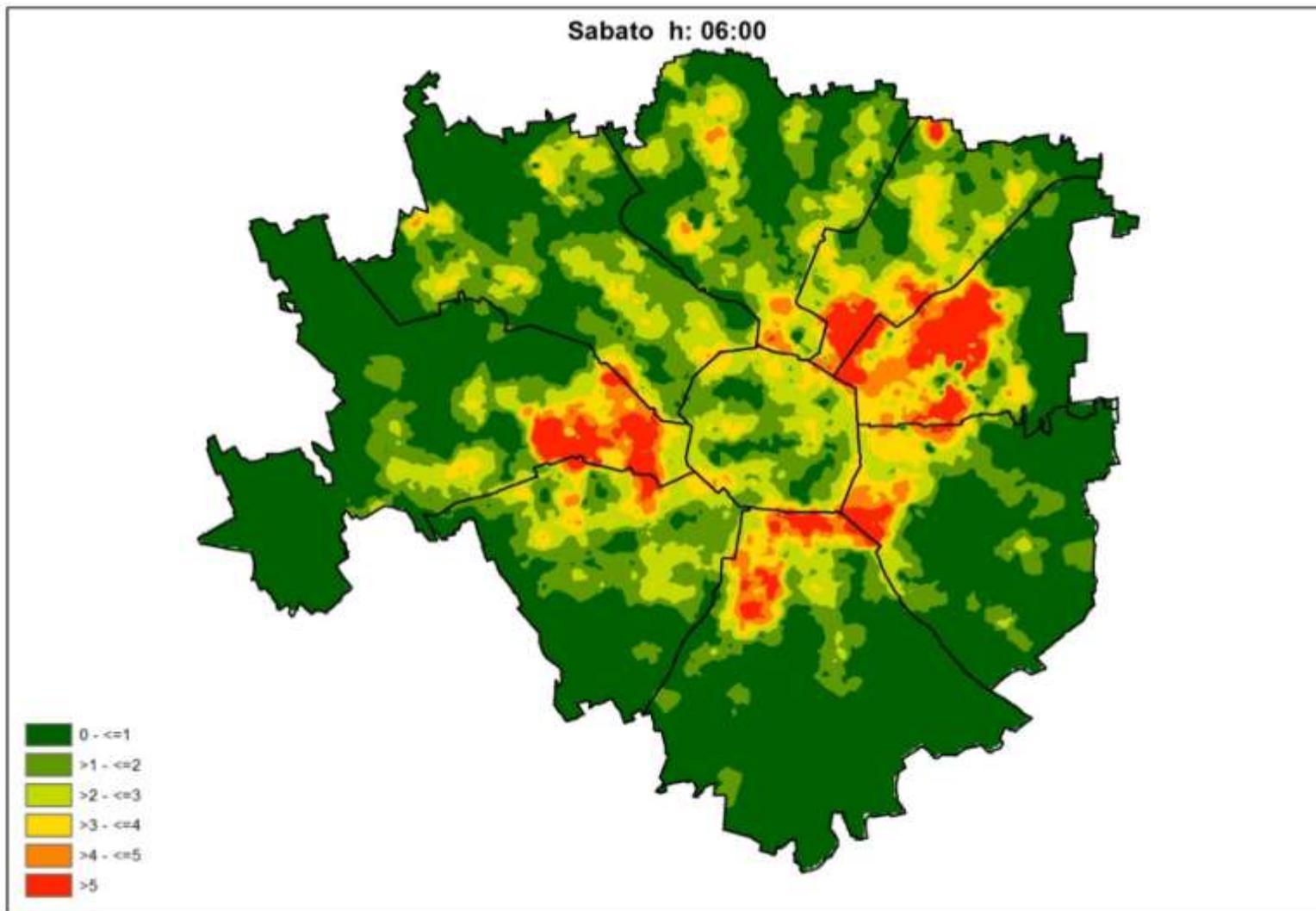
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



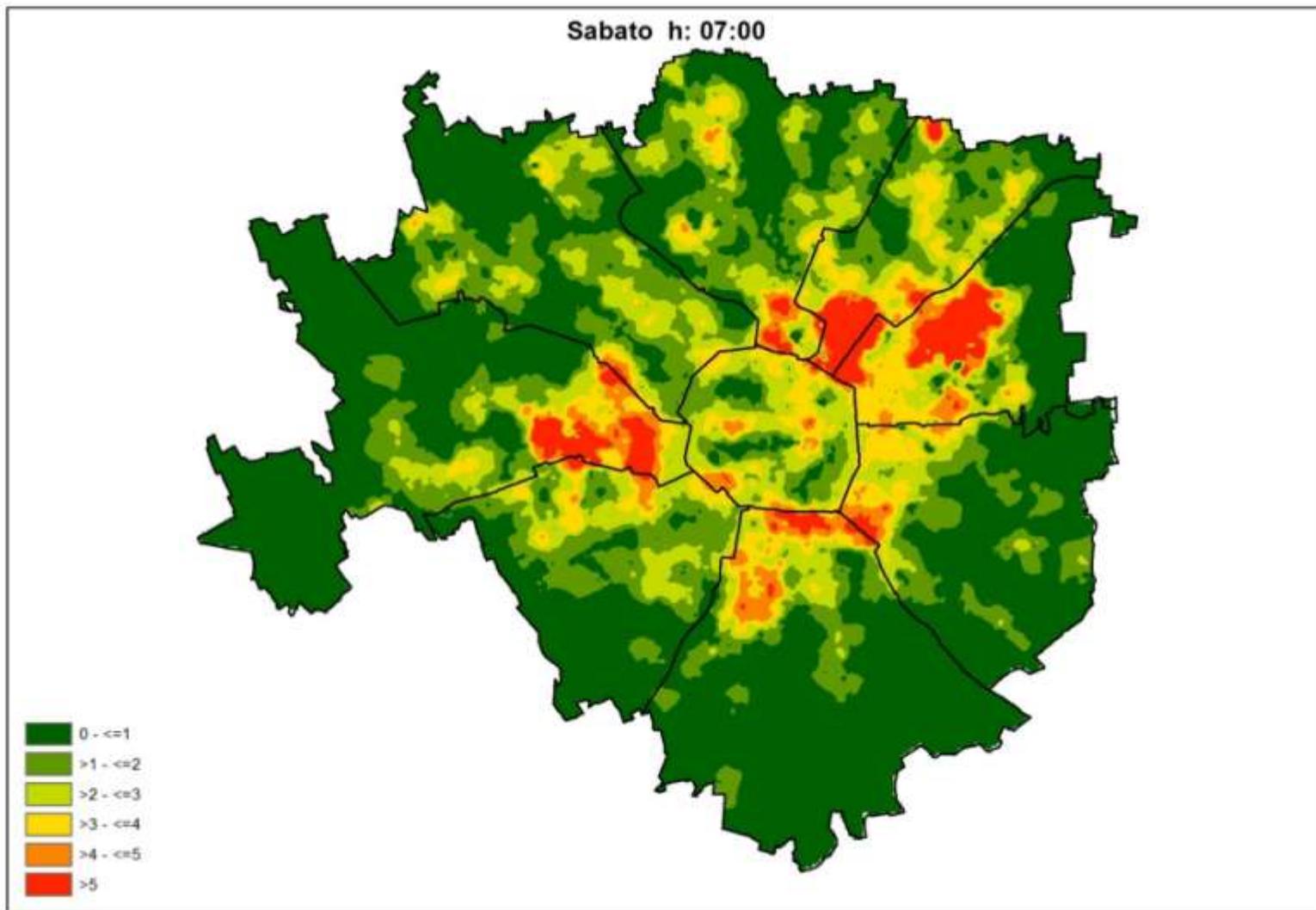
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



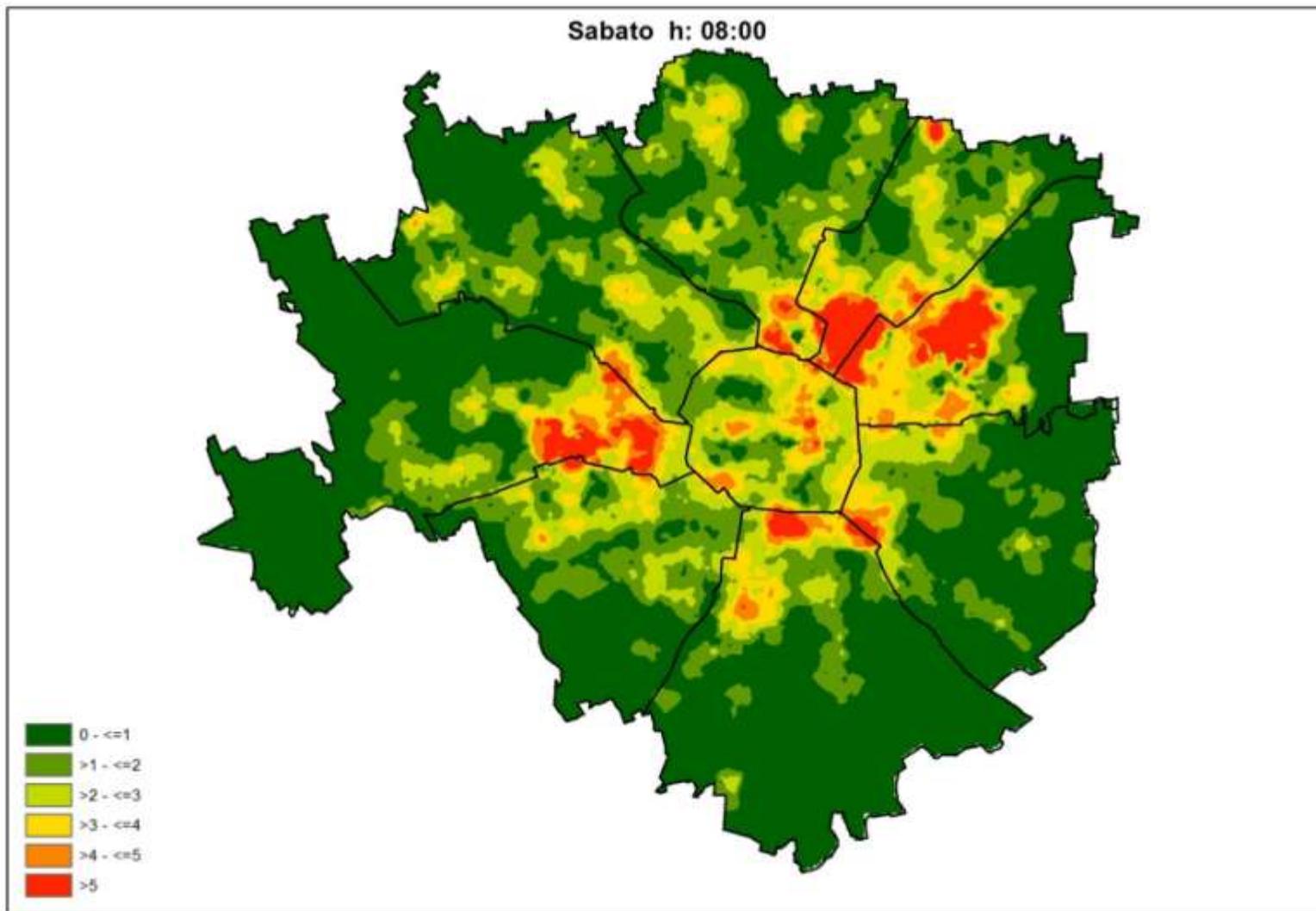
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



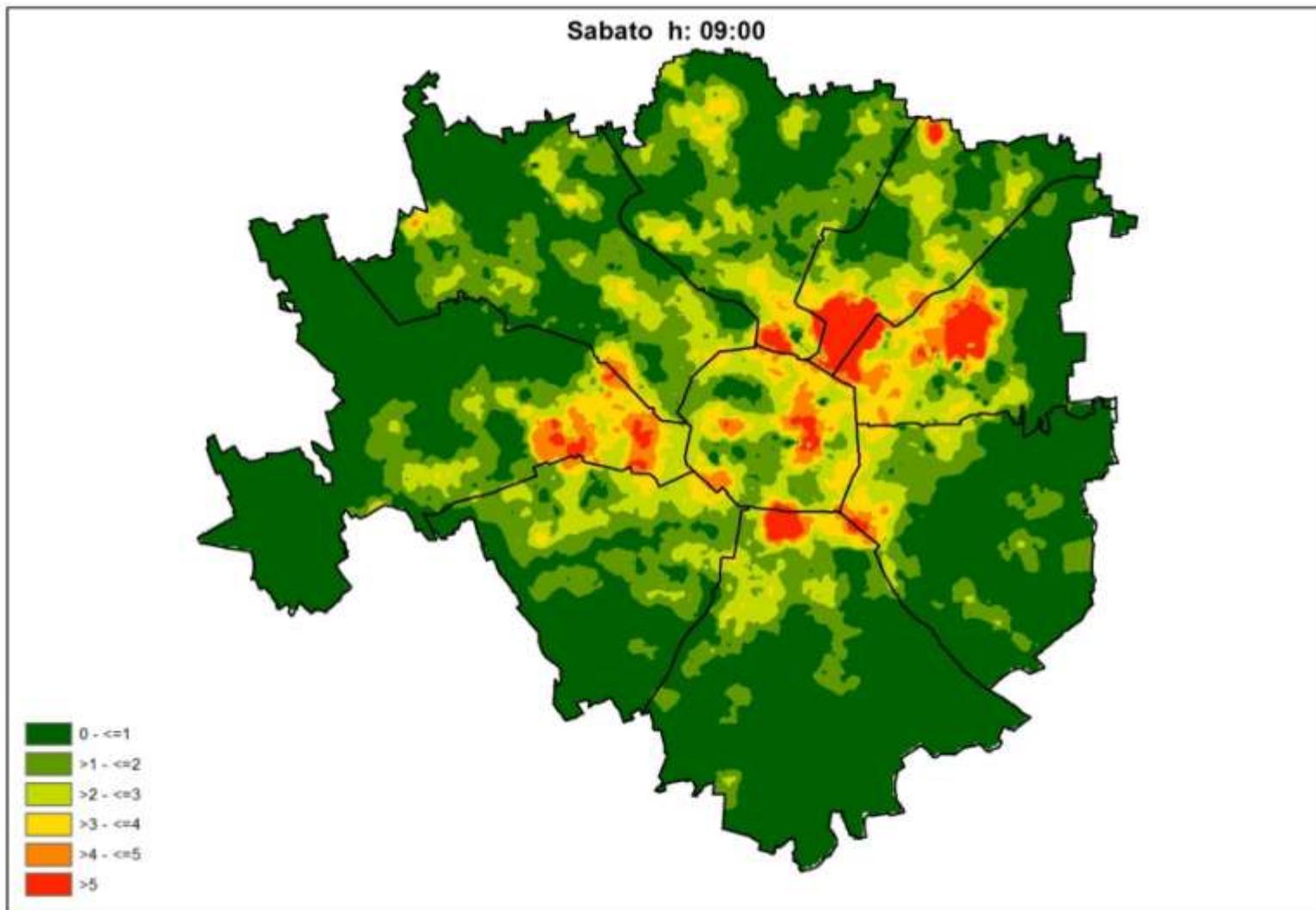
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



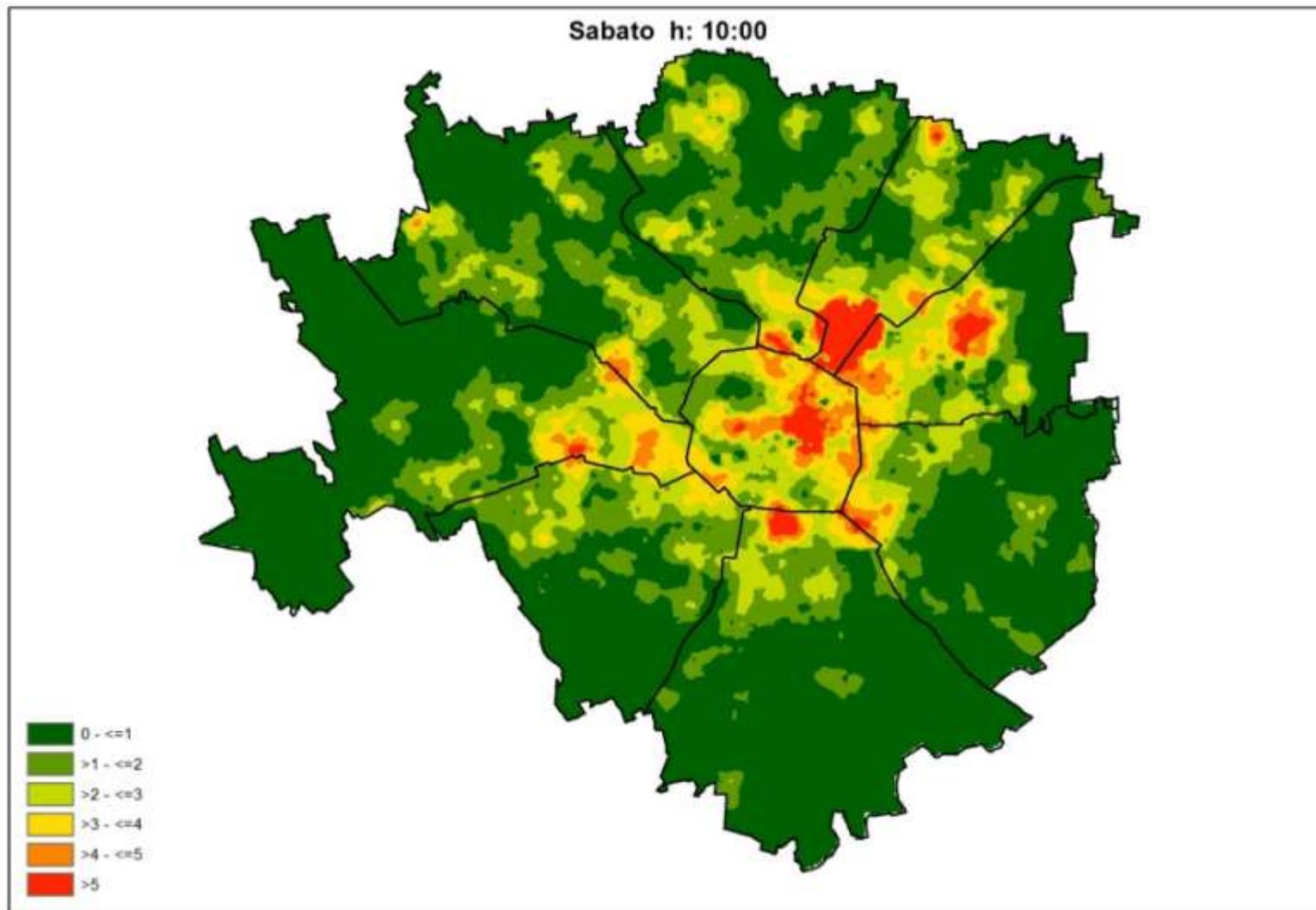
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



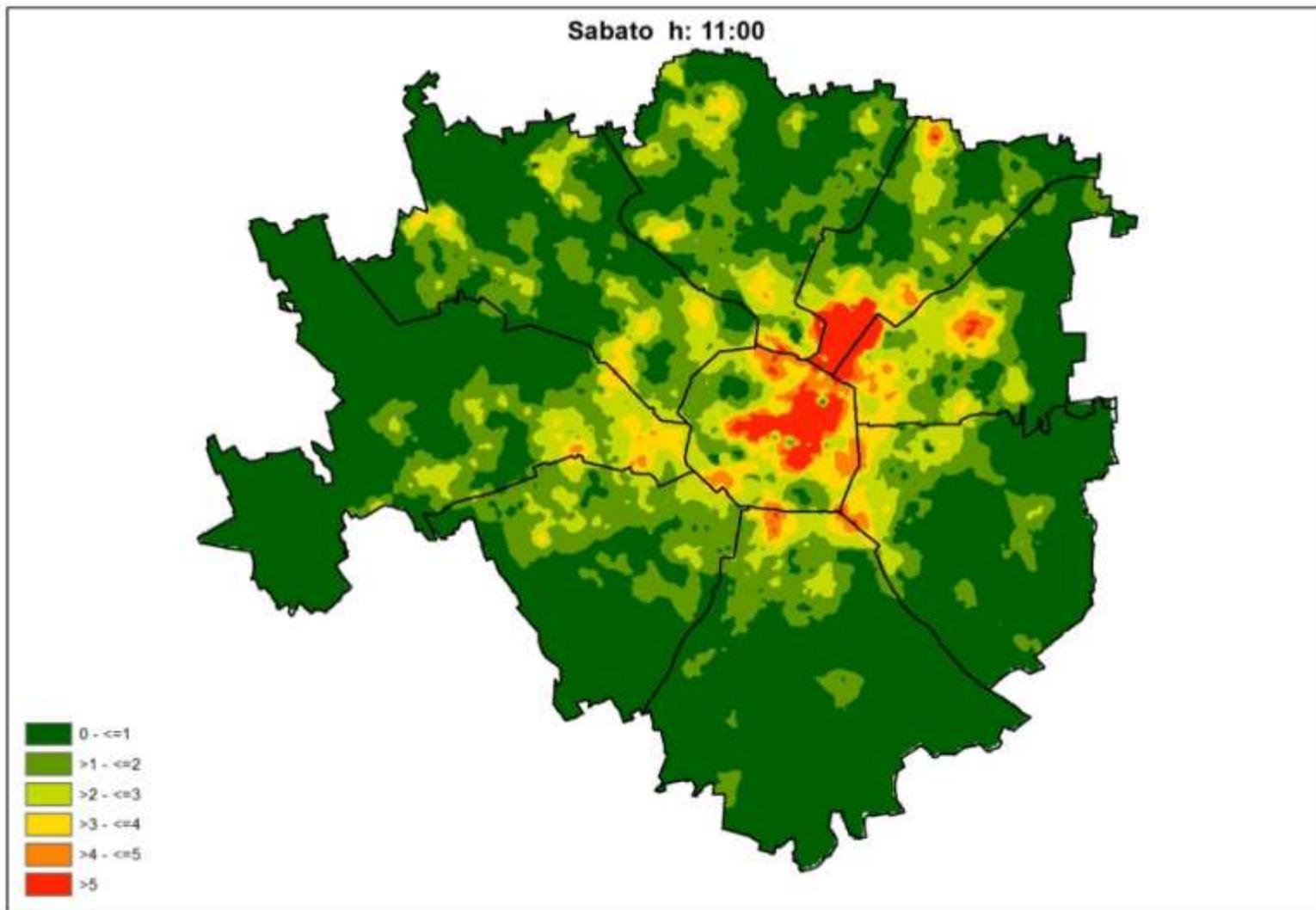
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



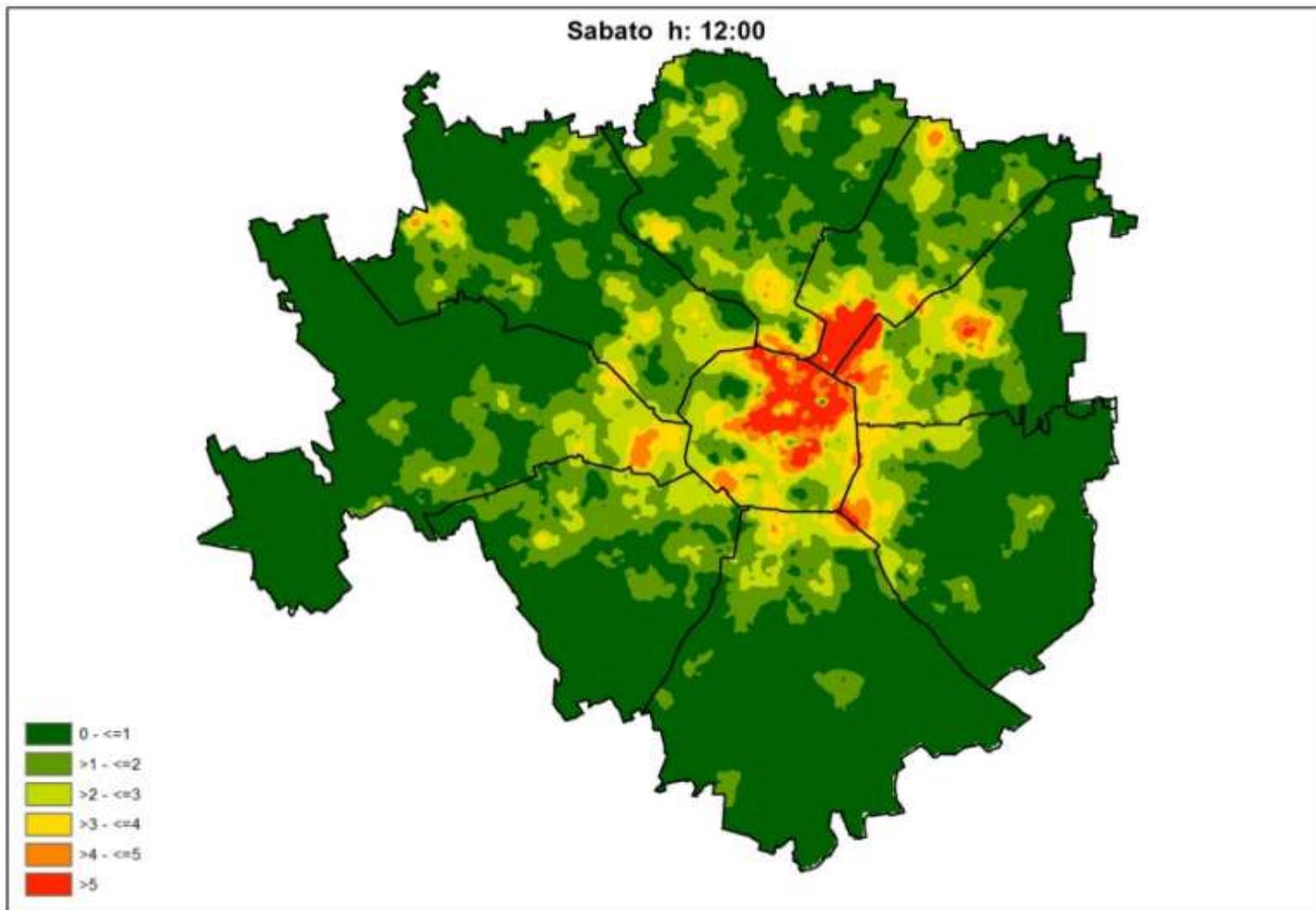
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



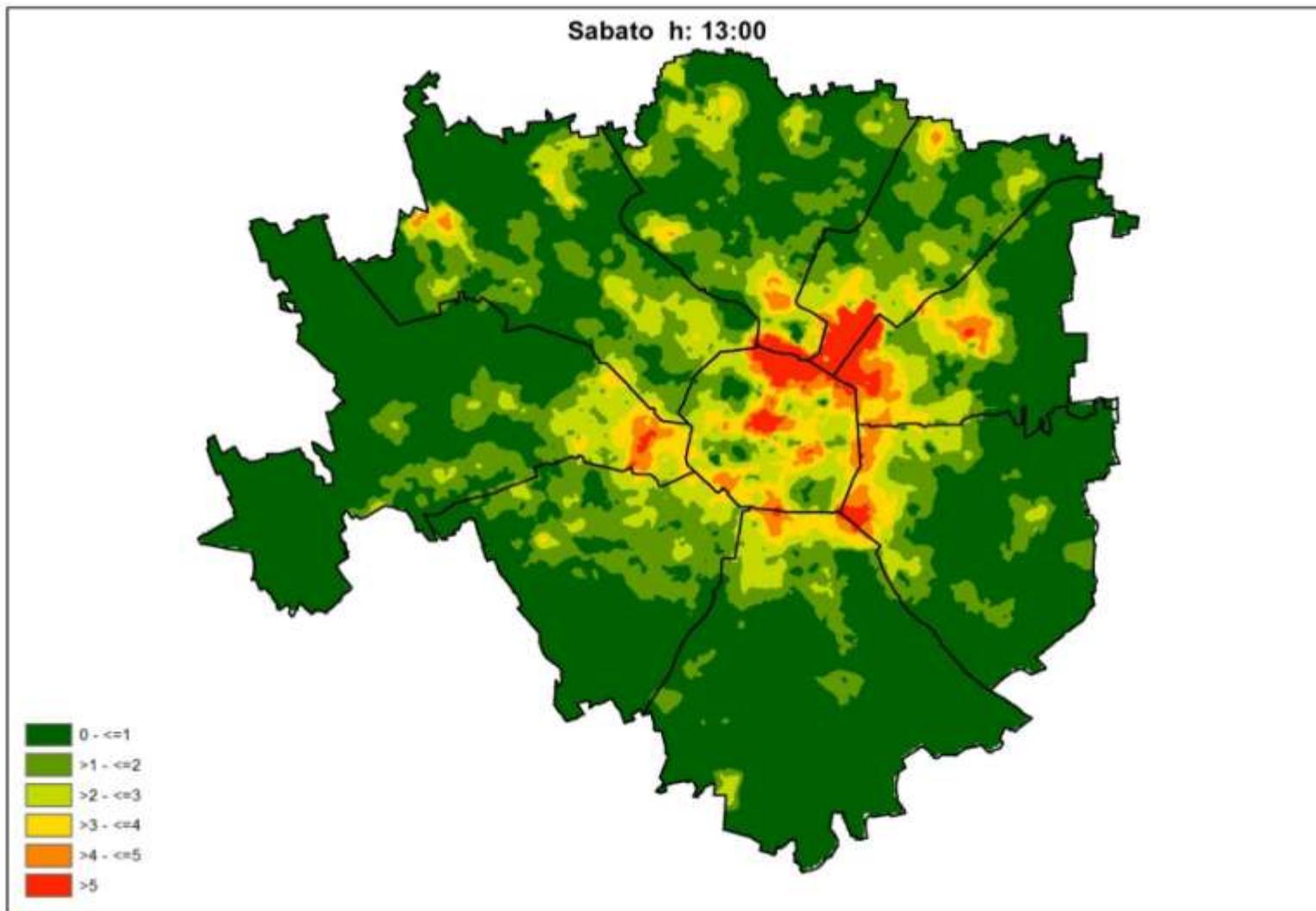
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



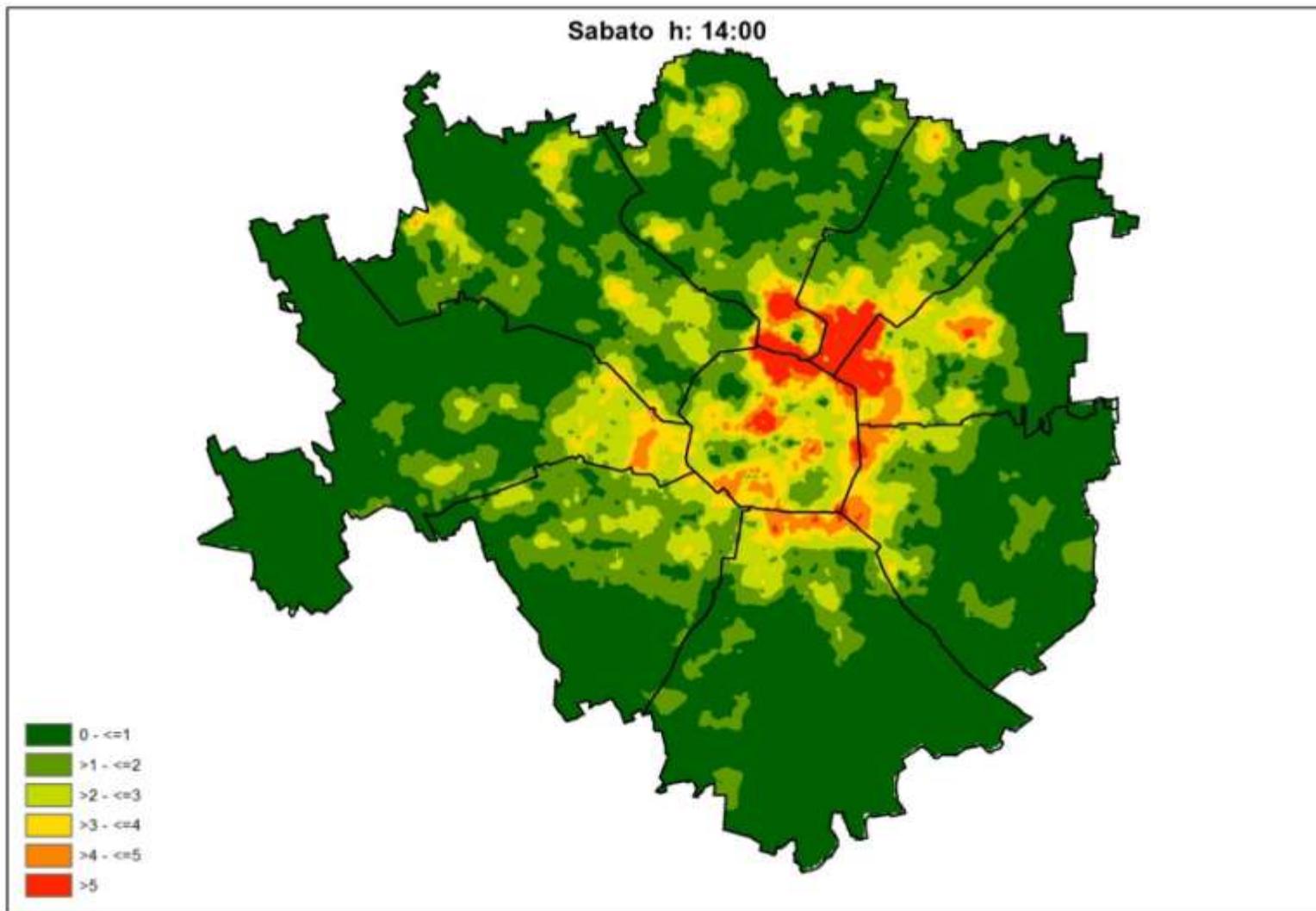
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



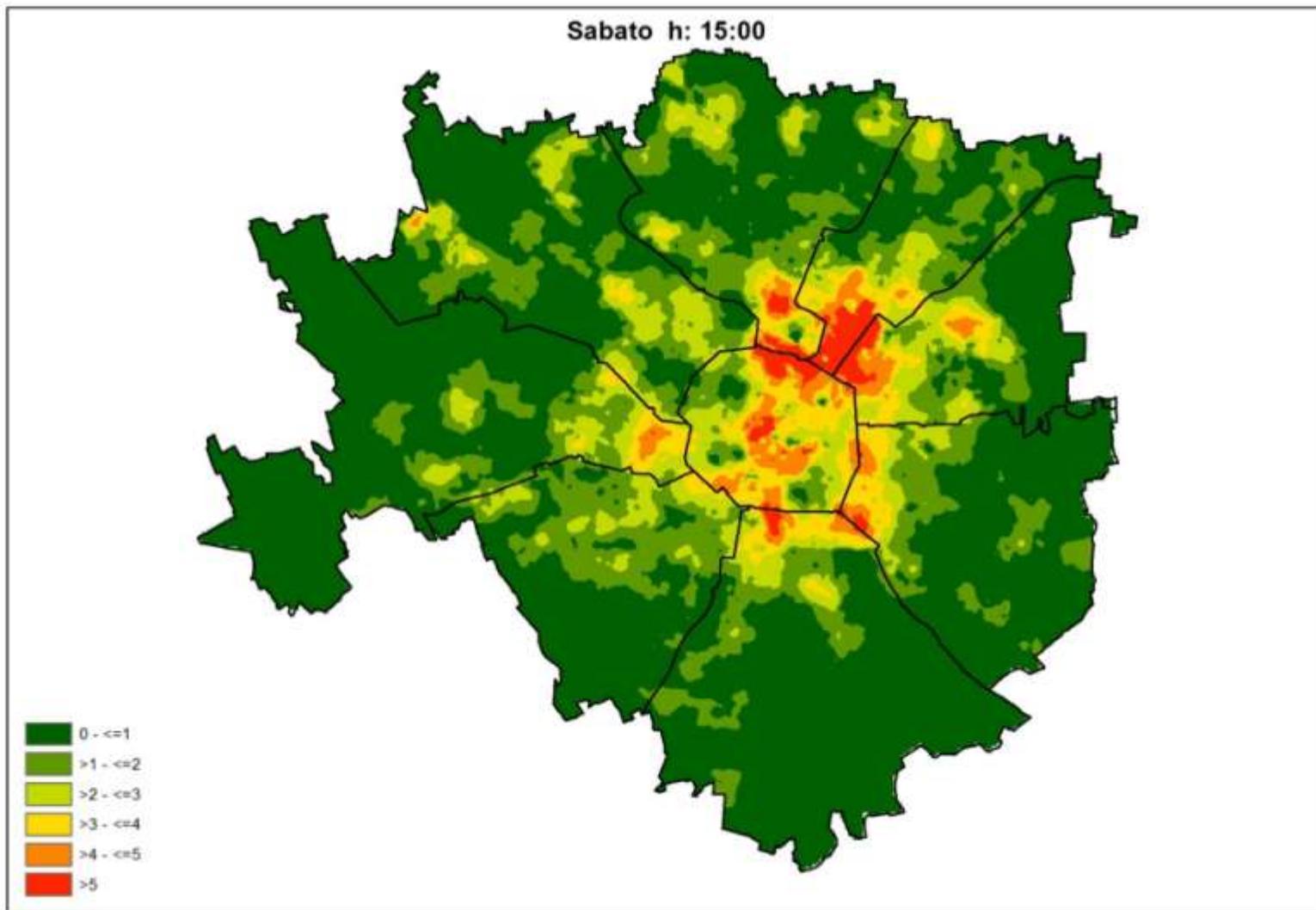
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



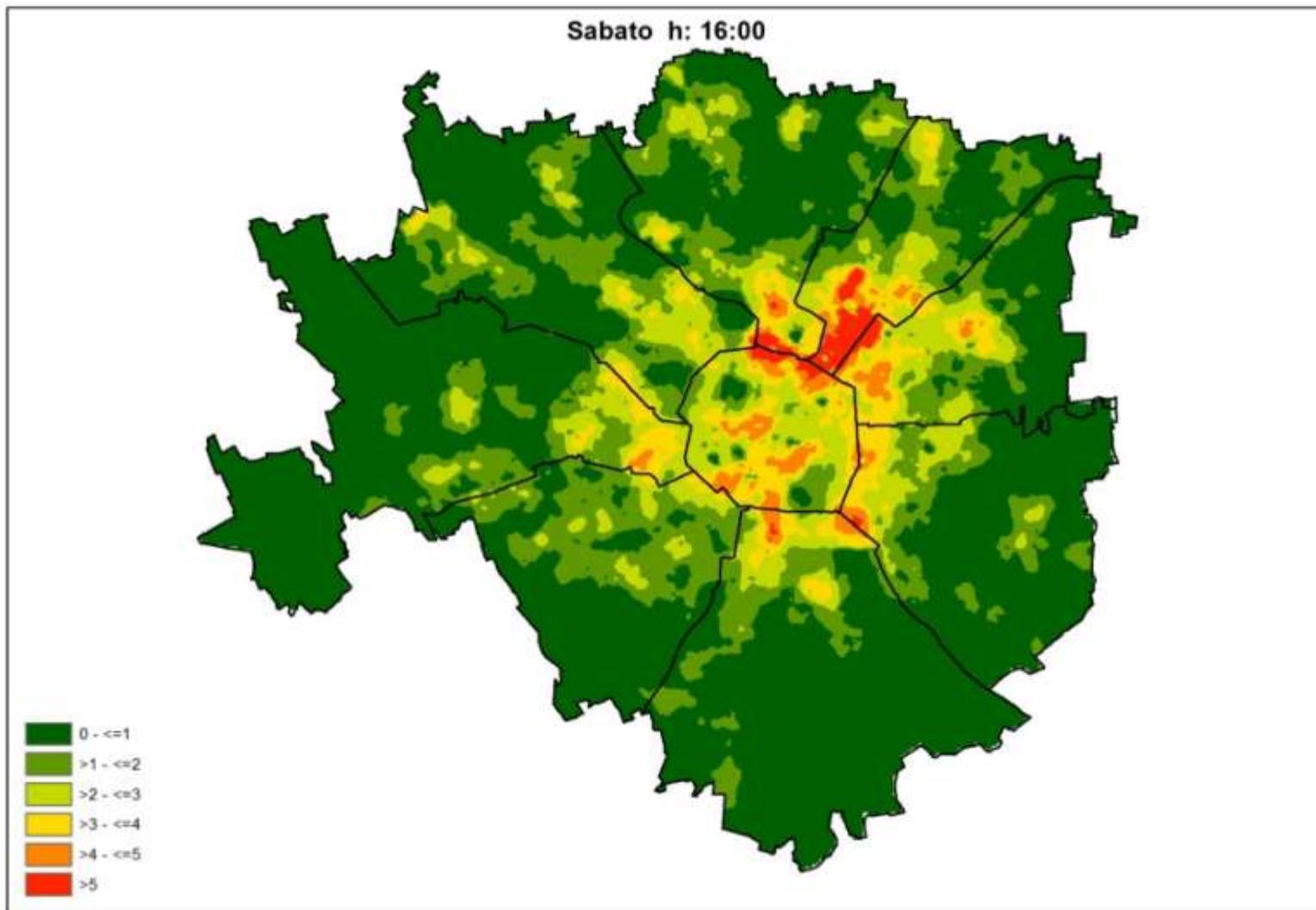
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



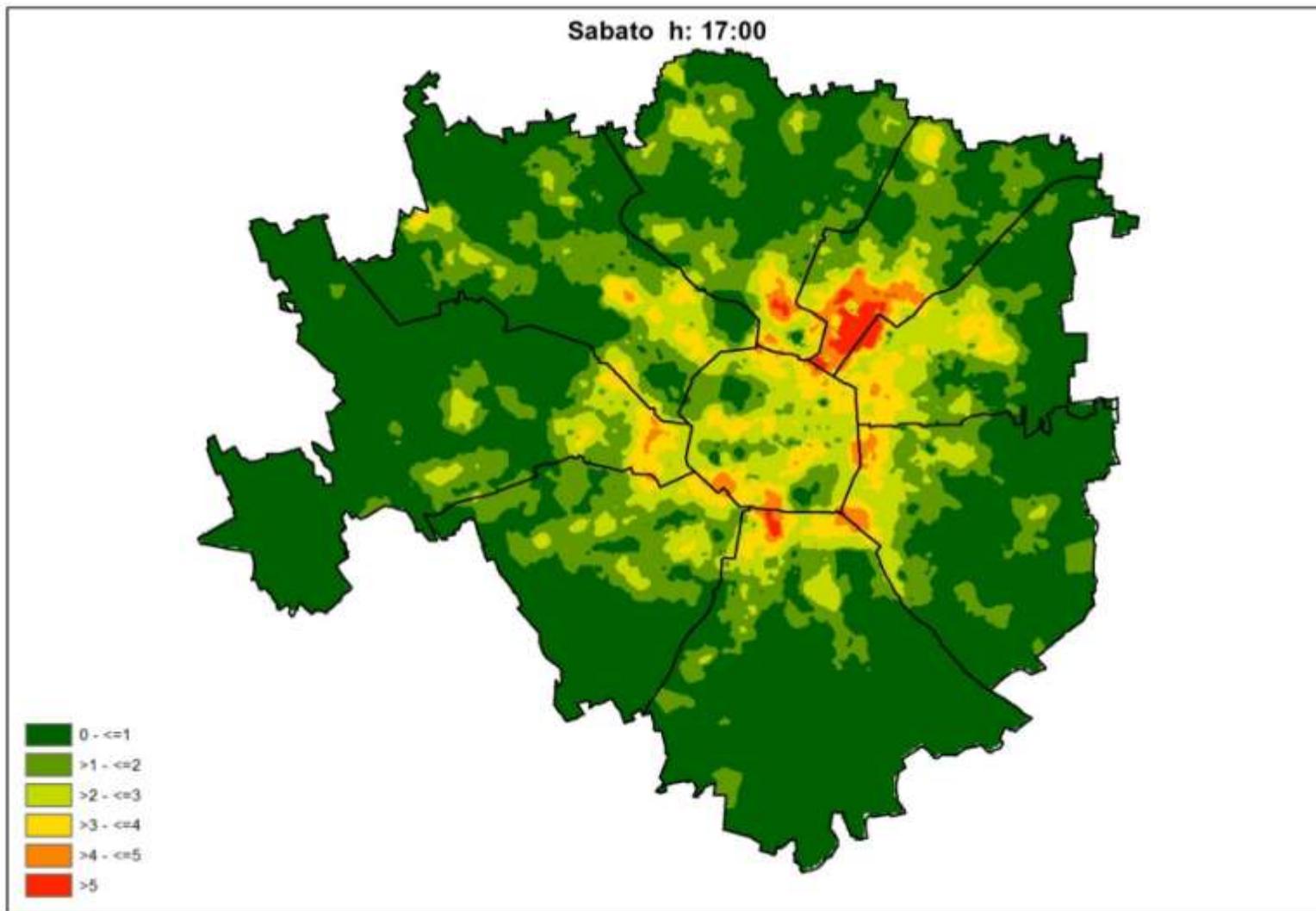
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



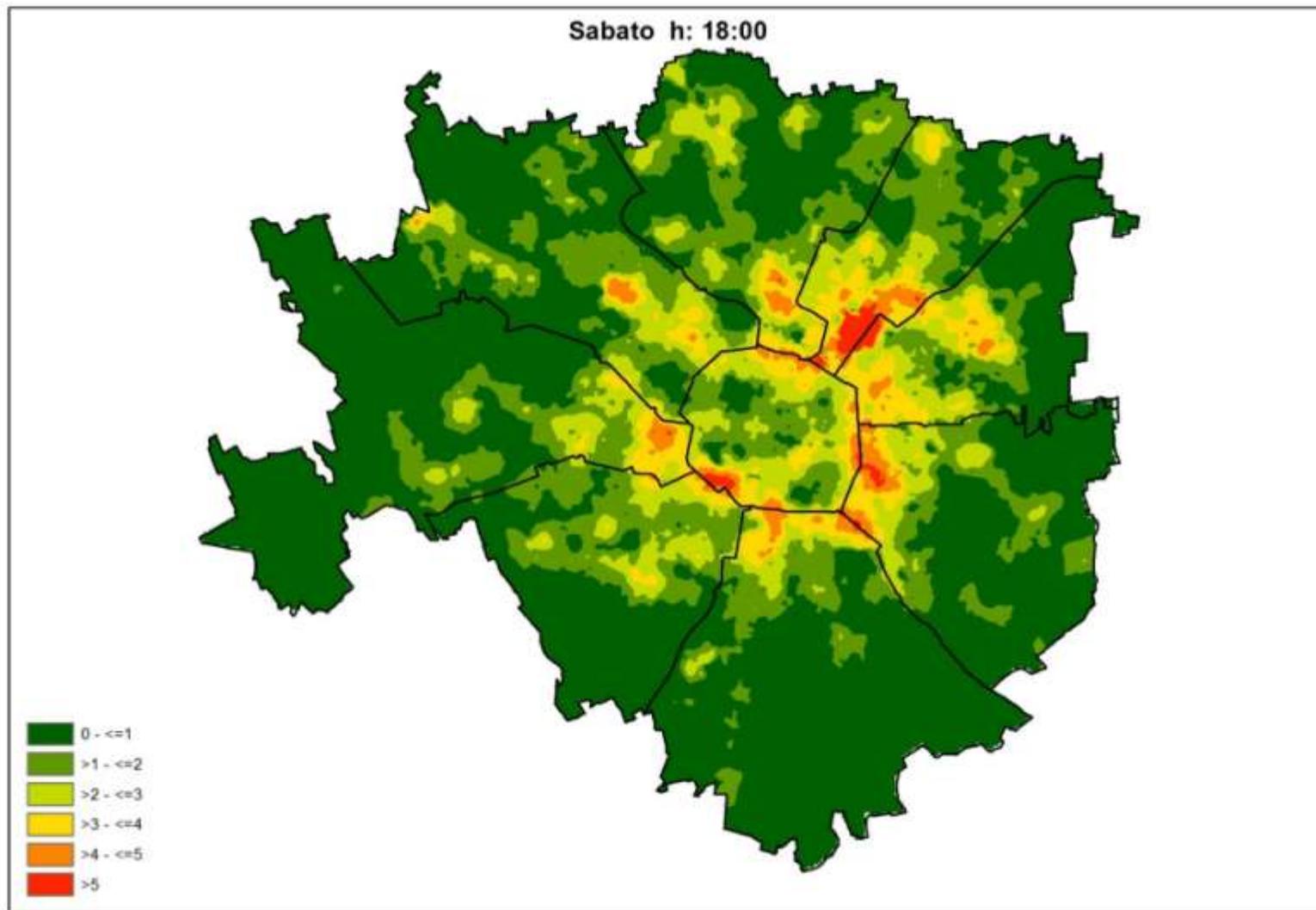
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



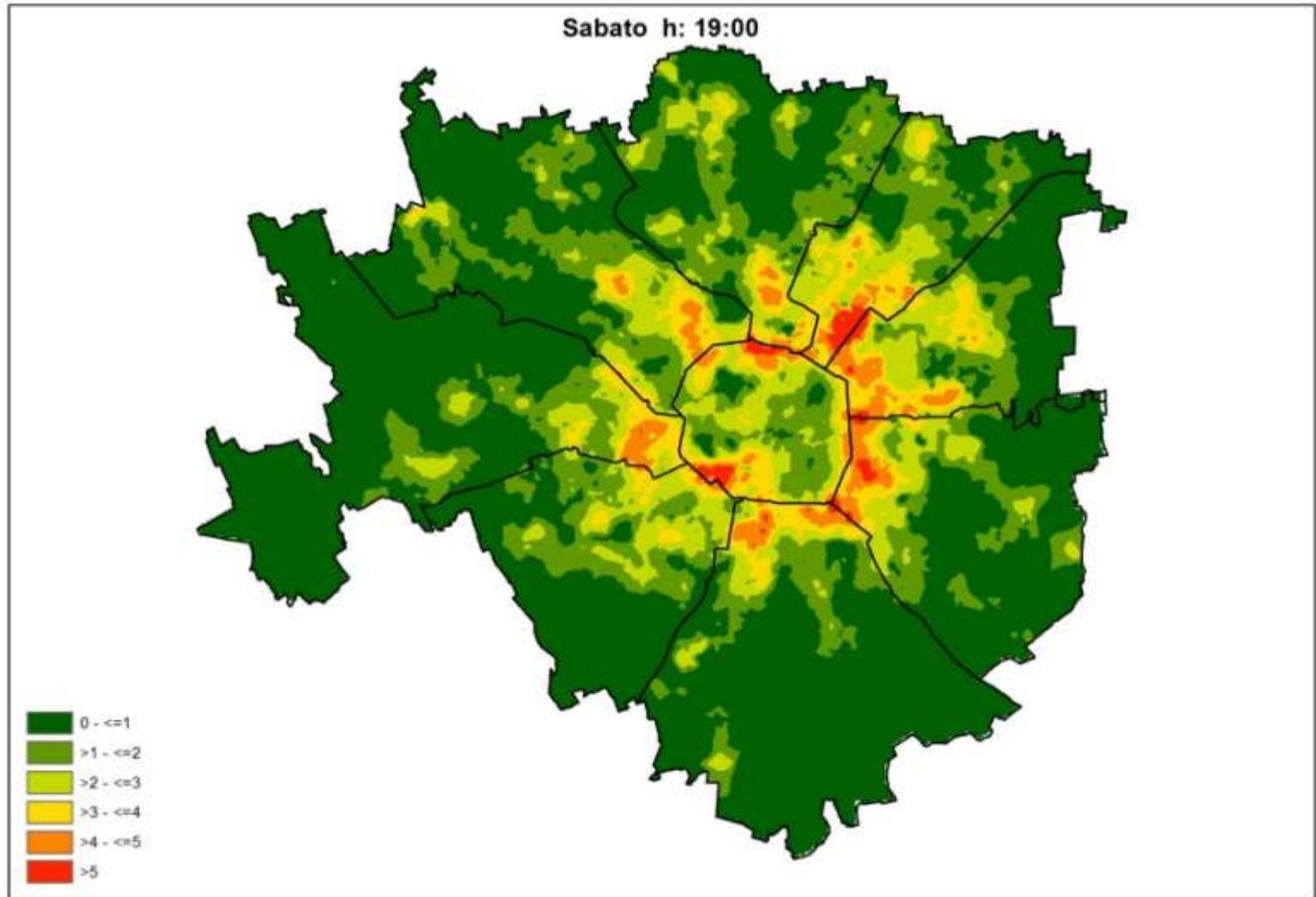
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



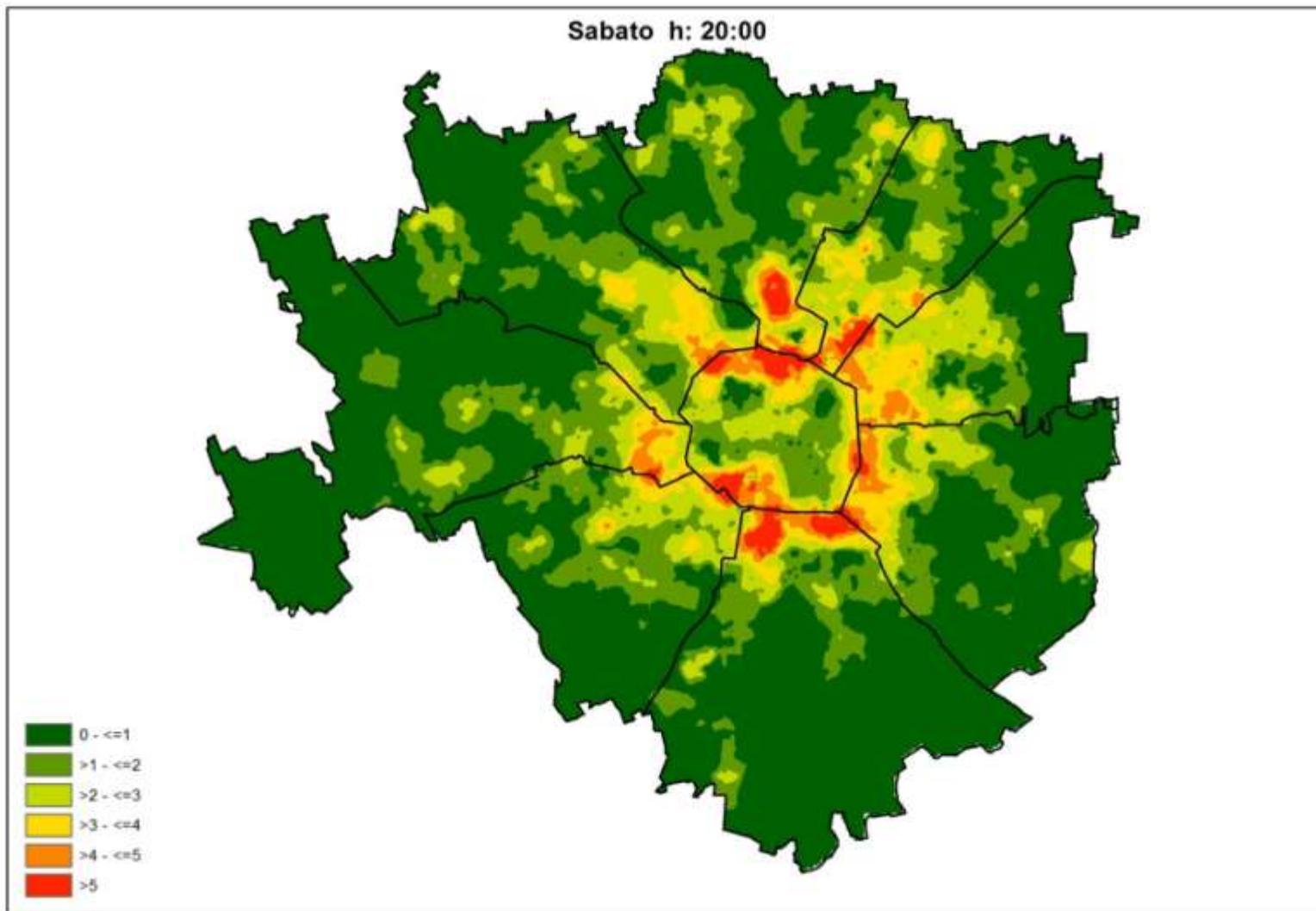
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



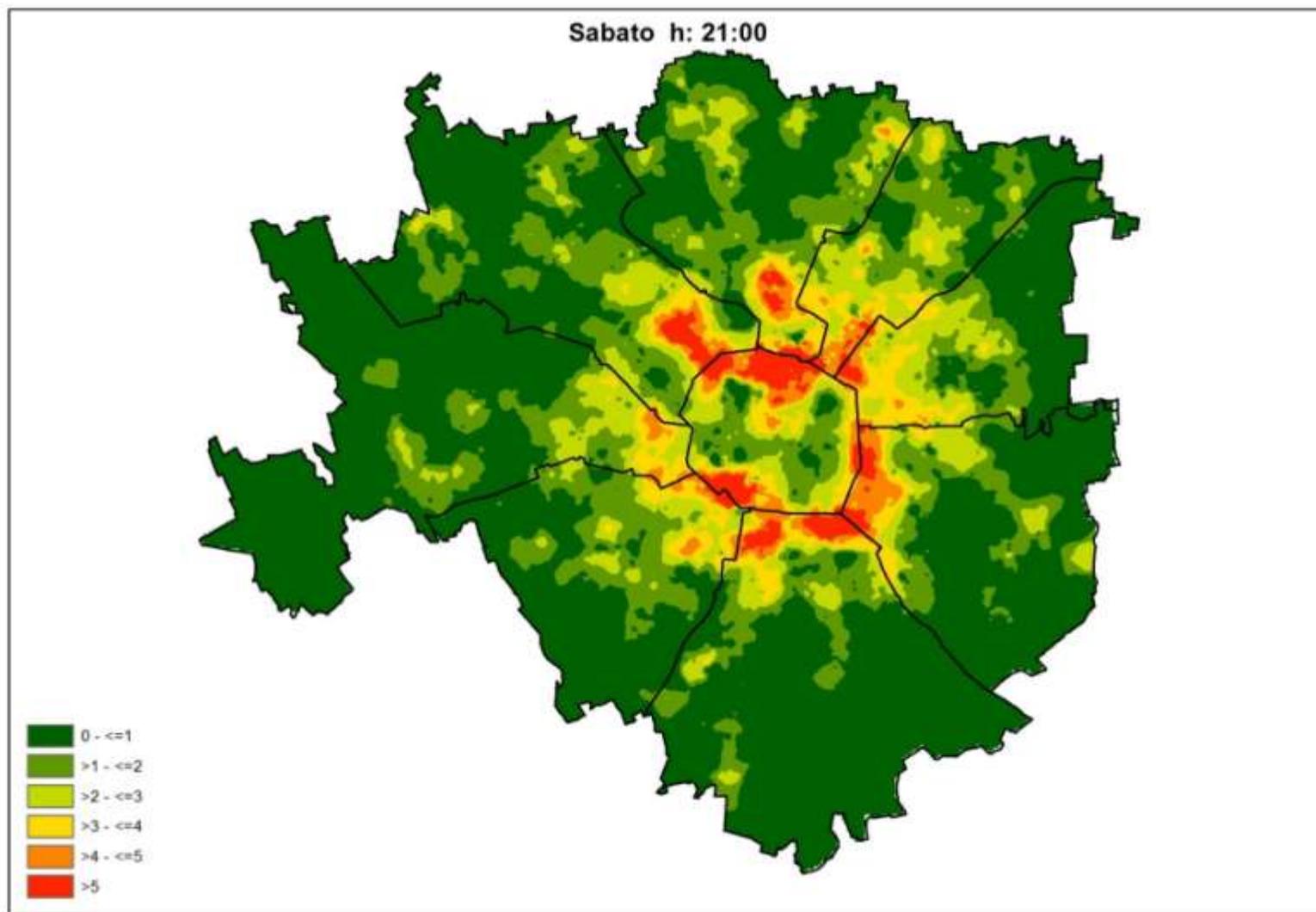
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



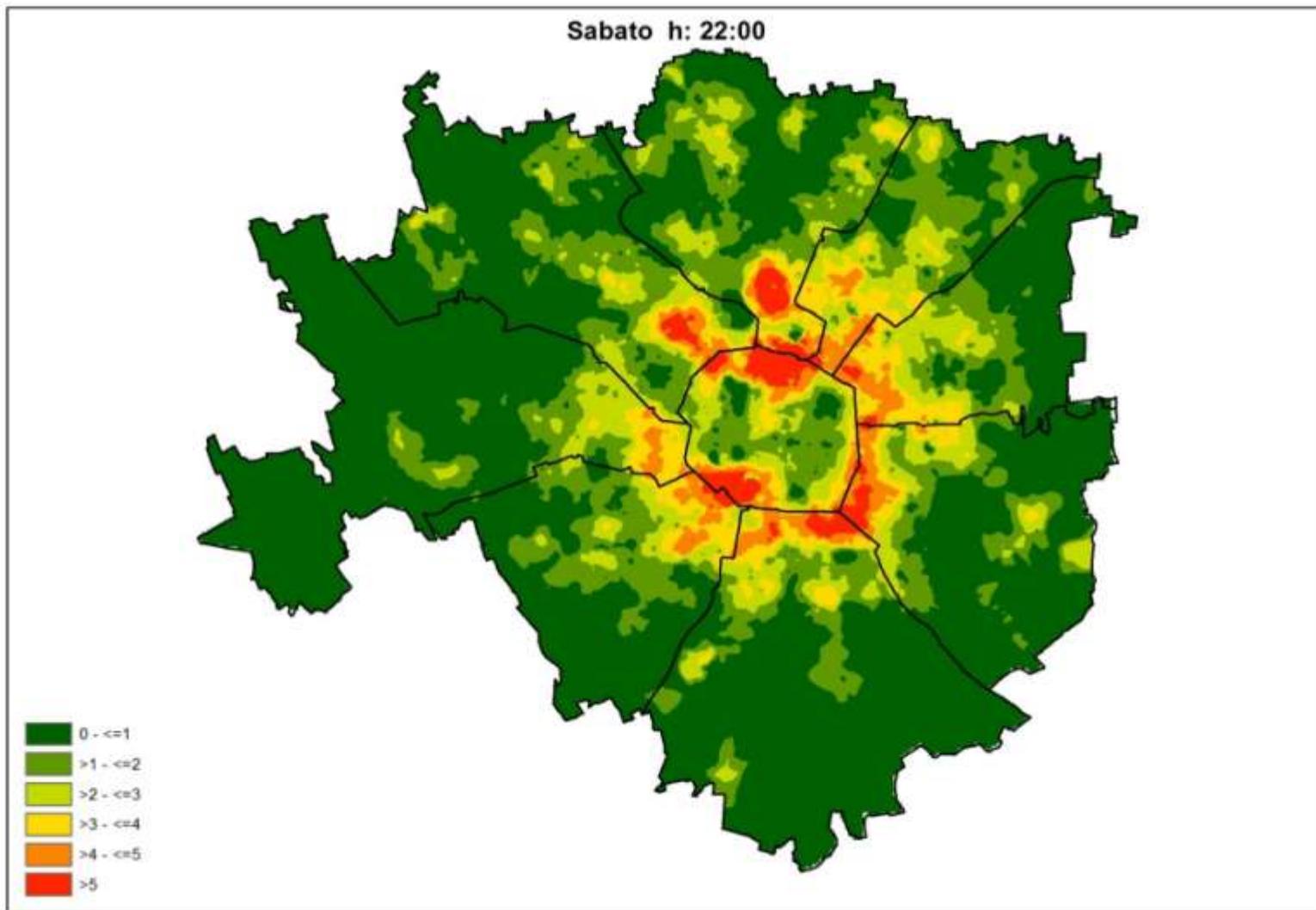
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



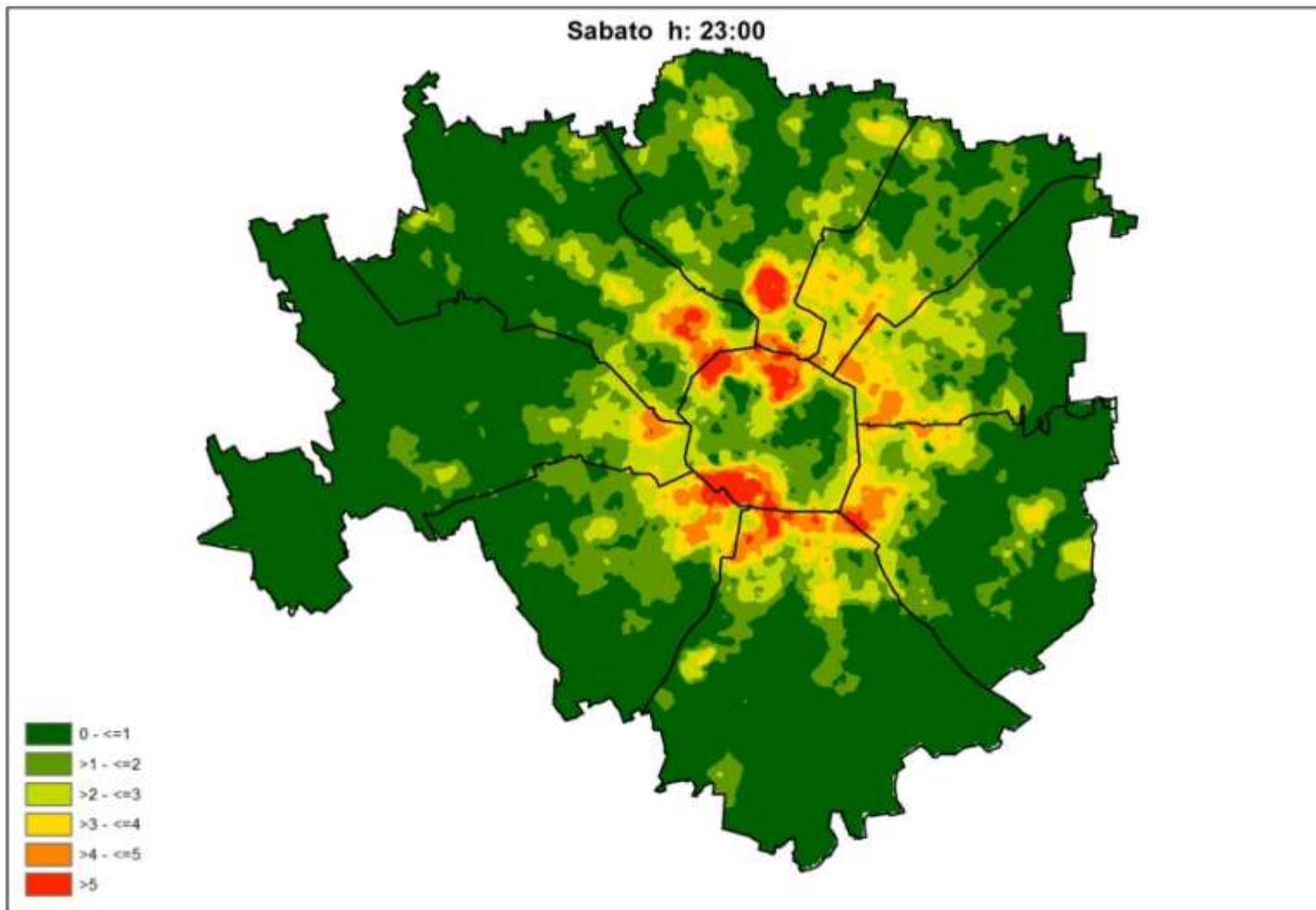
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli

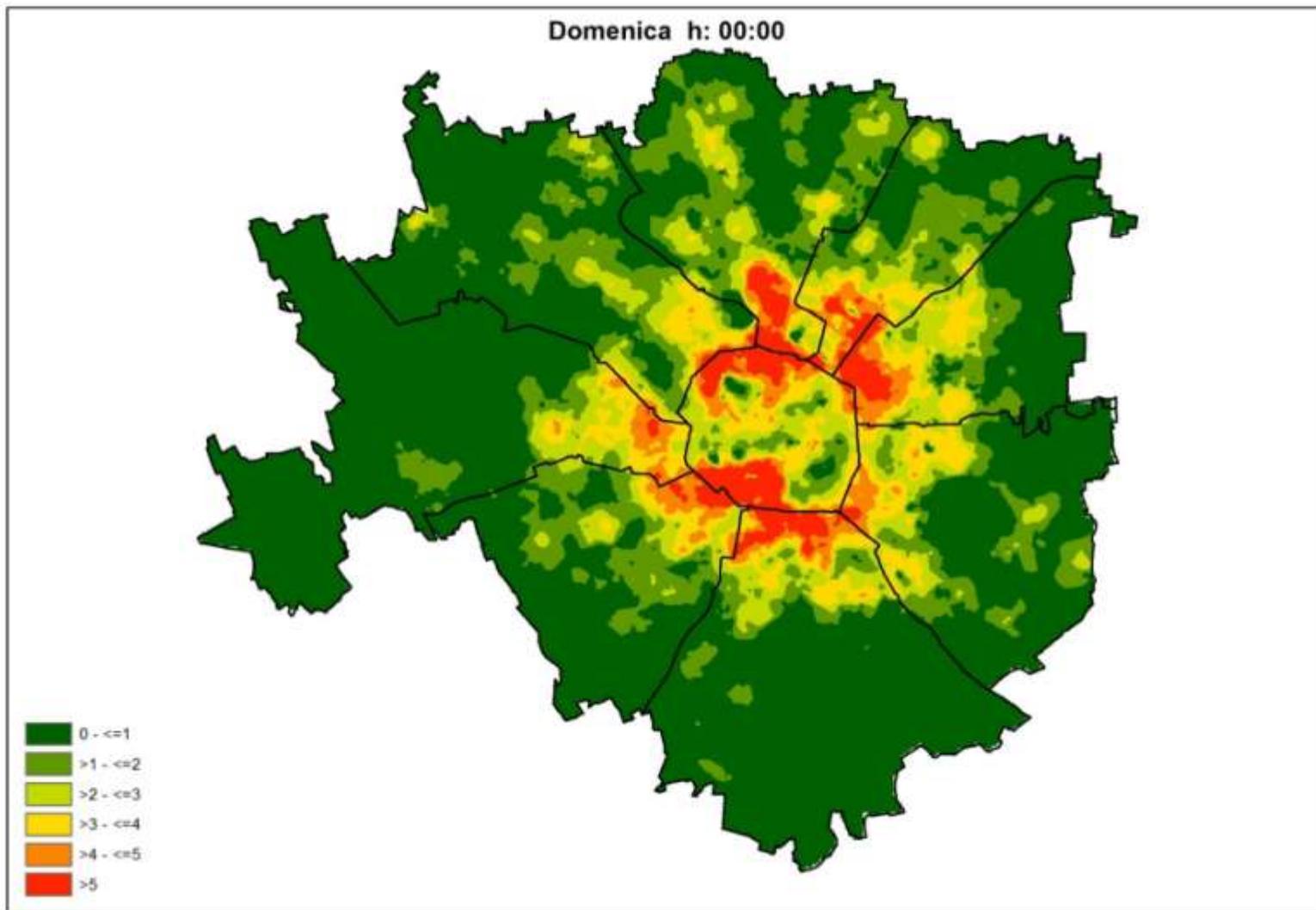


DOMENICA



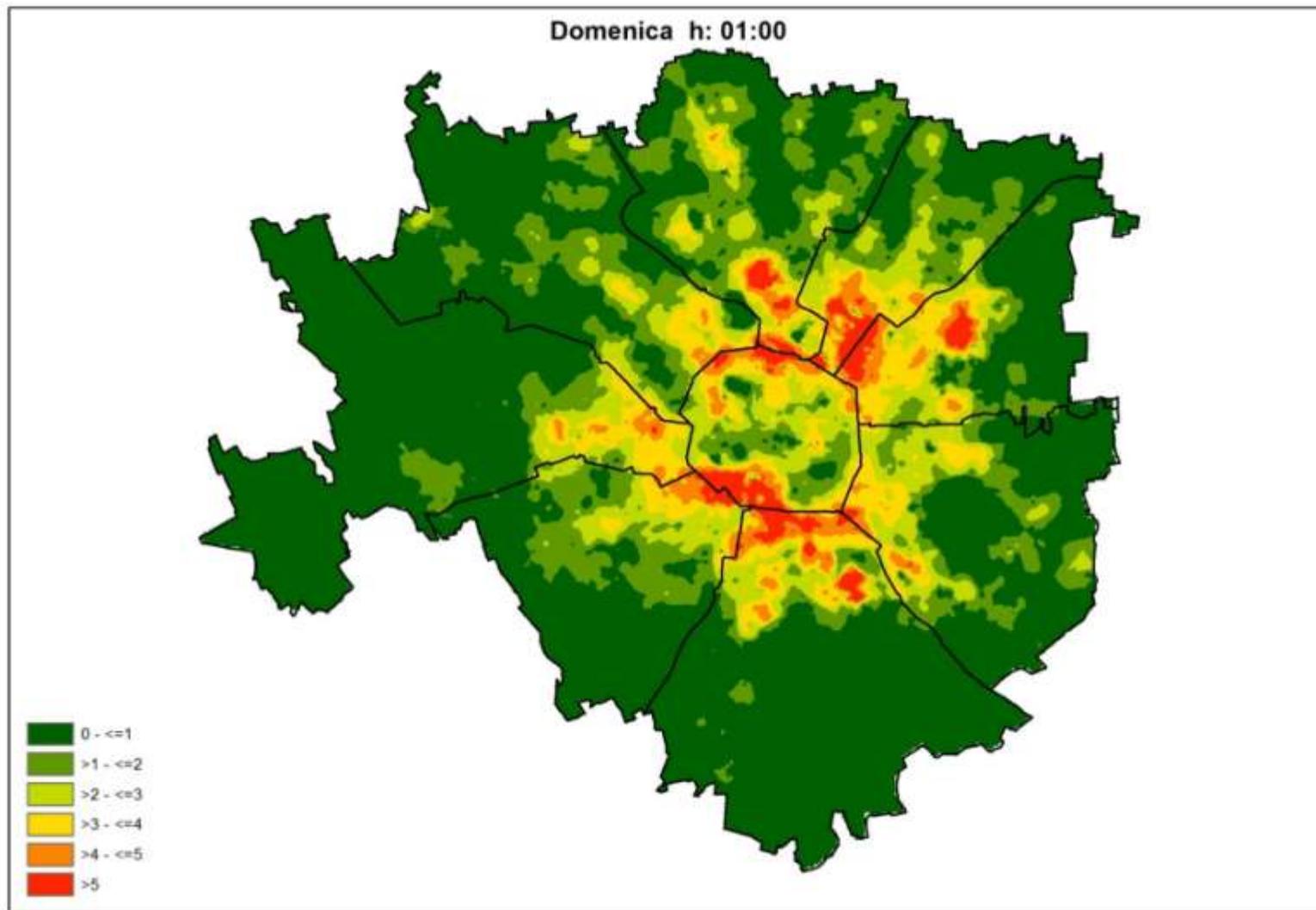
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



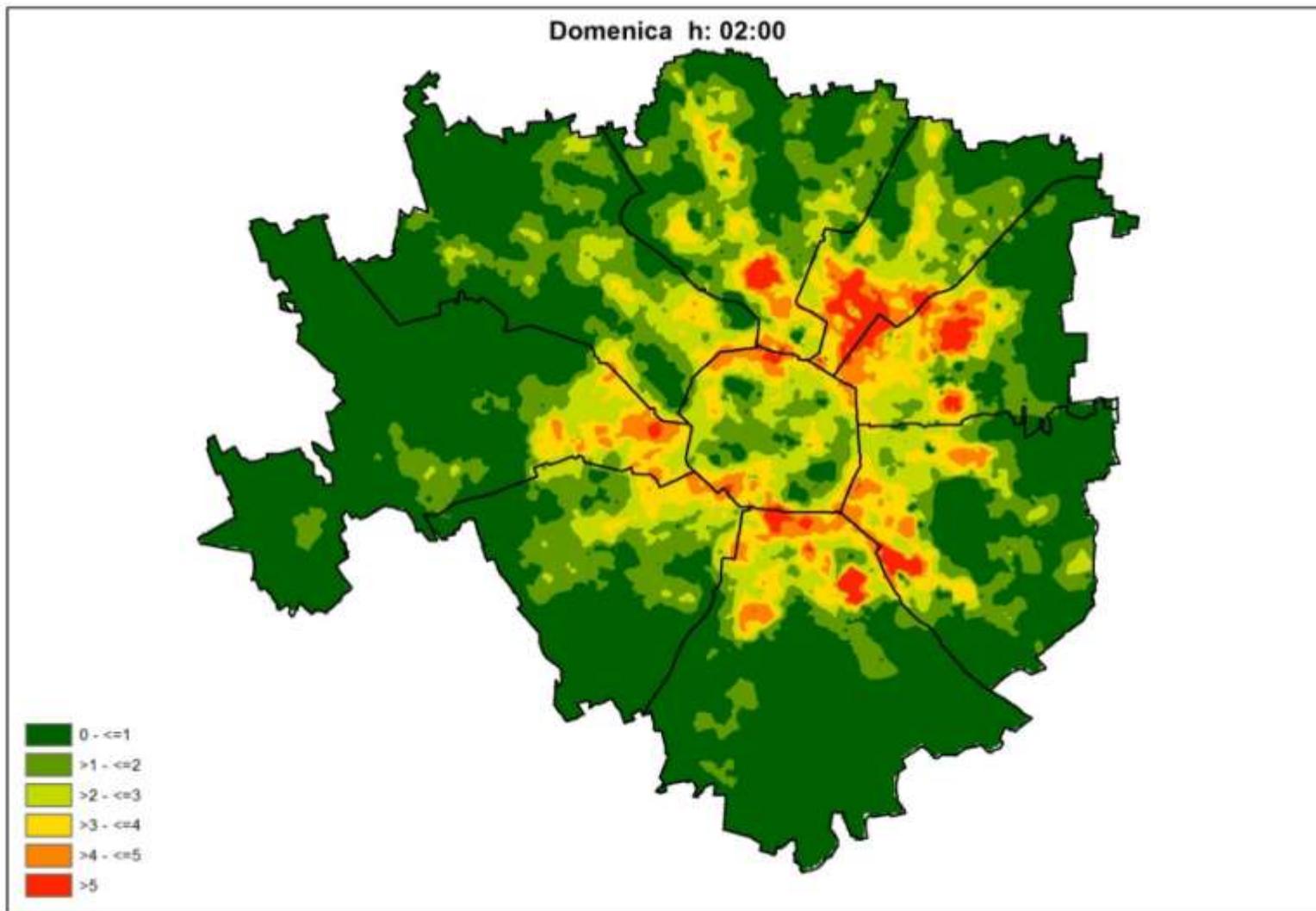
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



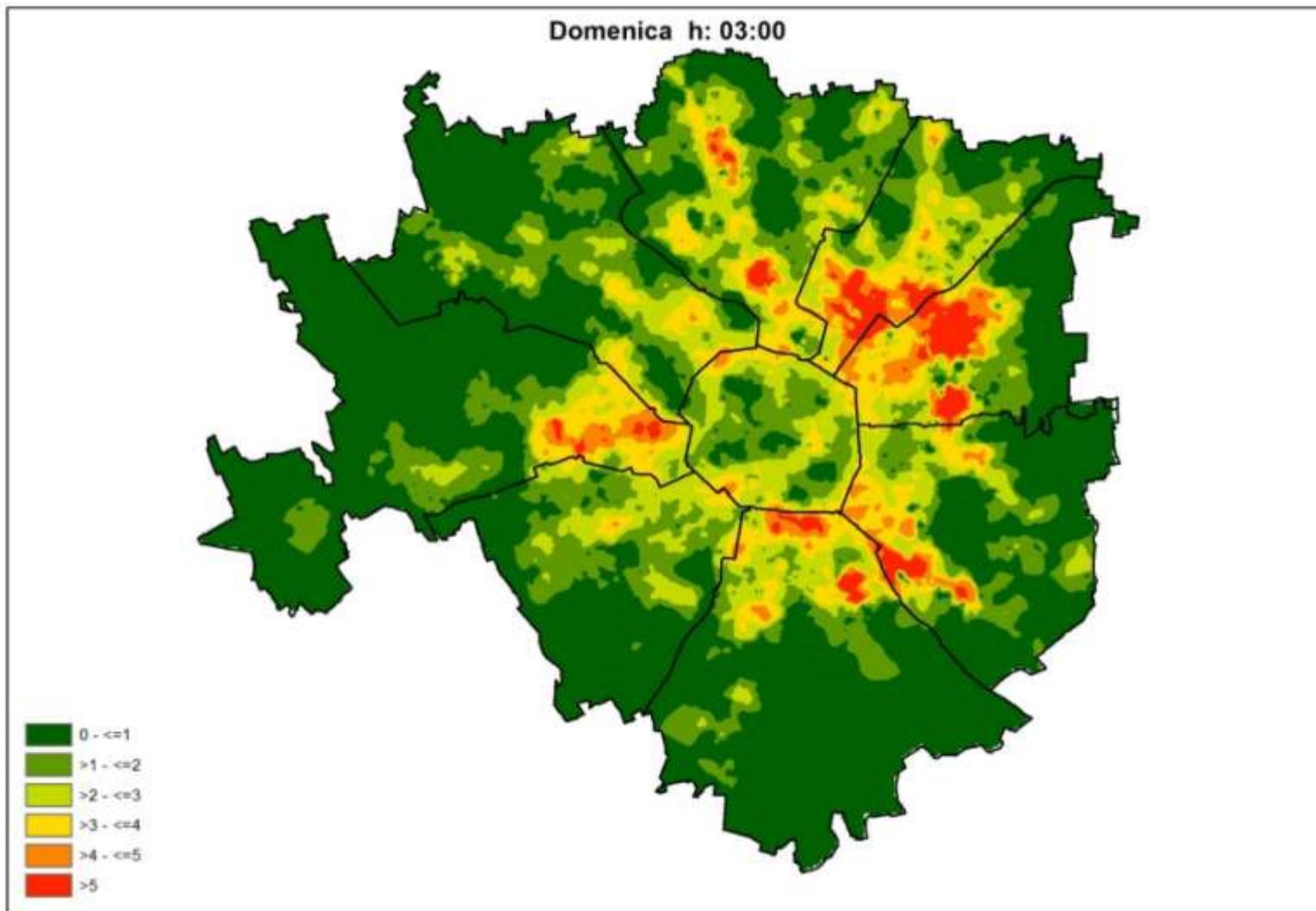
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



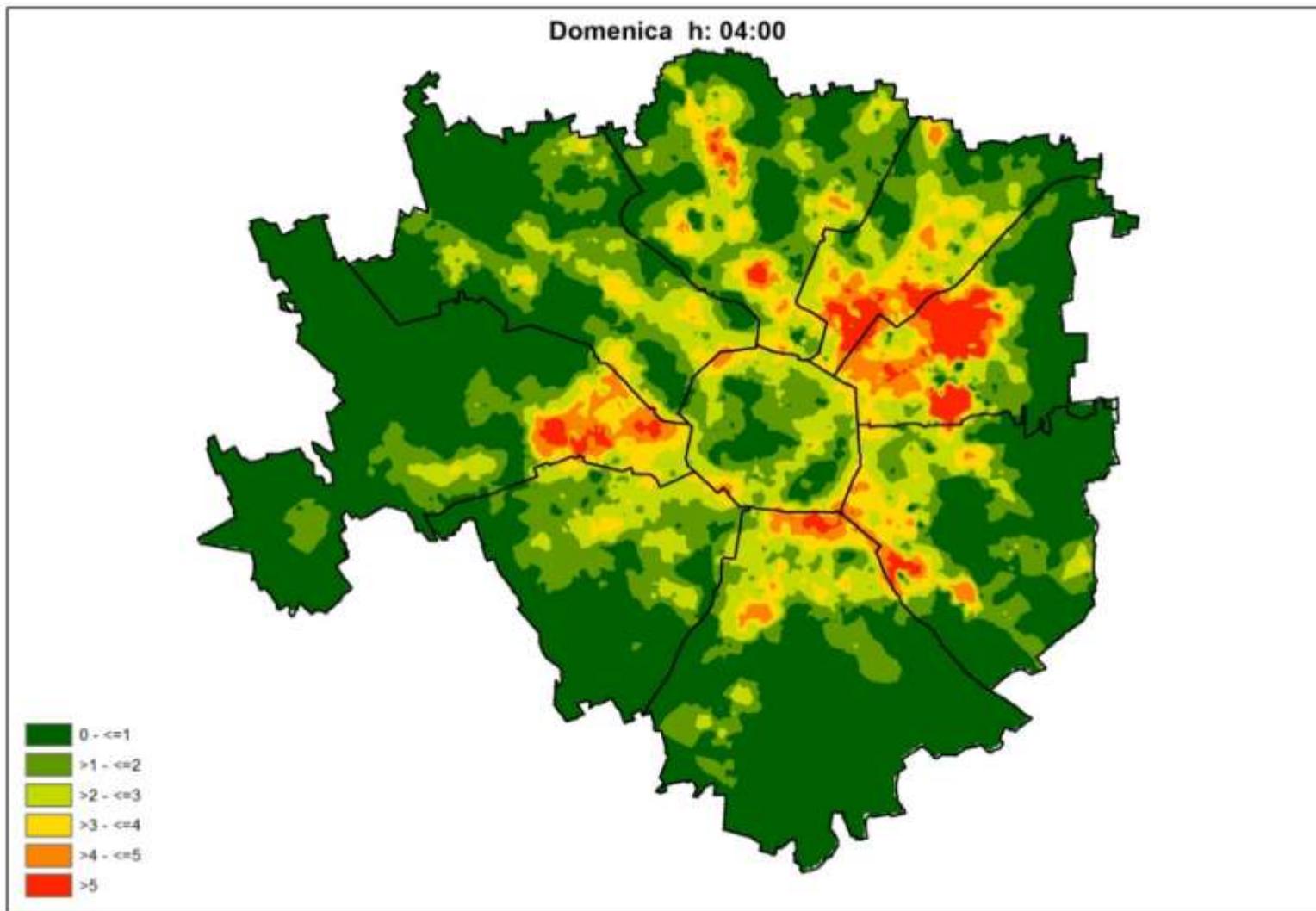
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



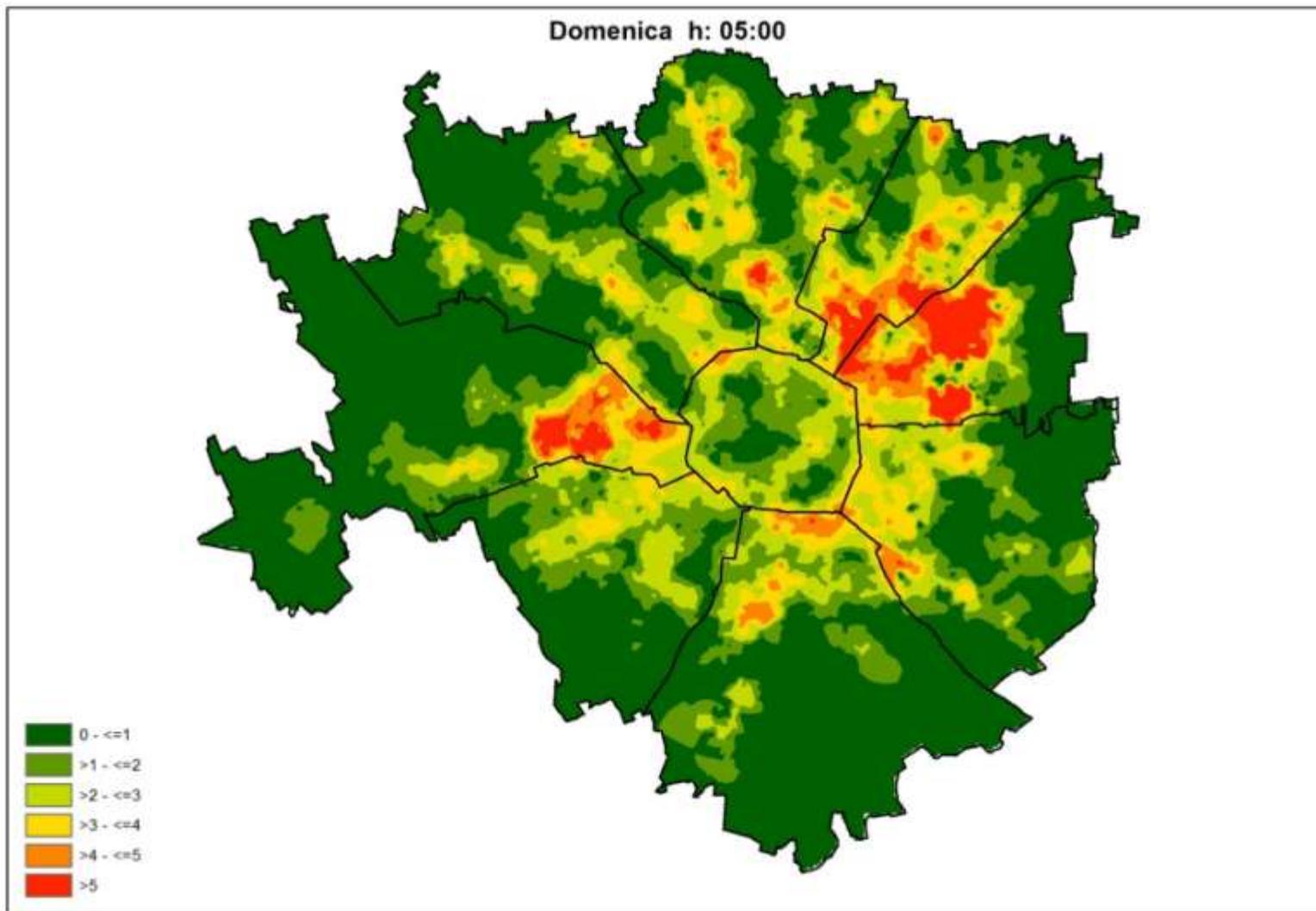
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



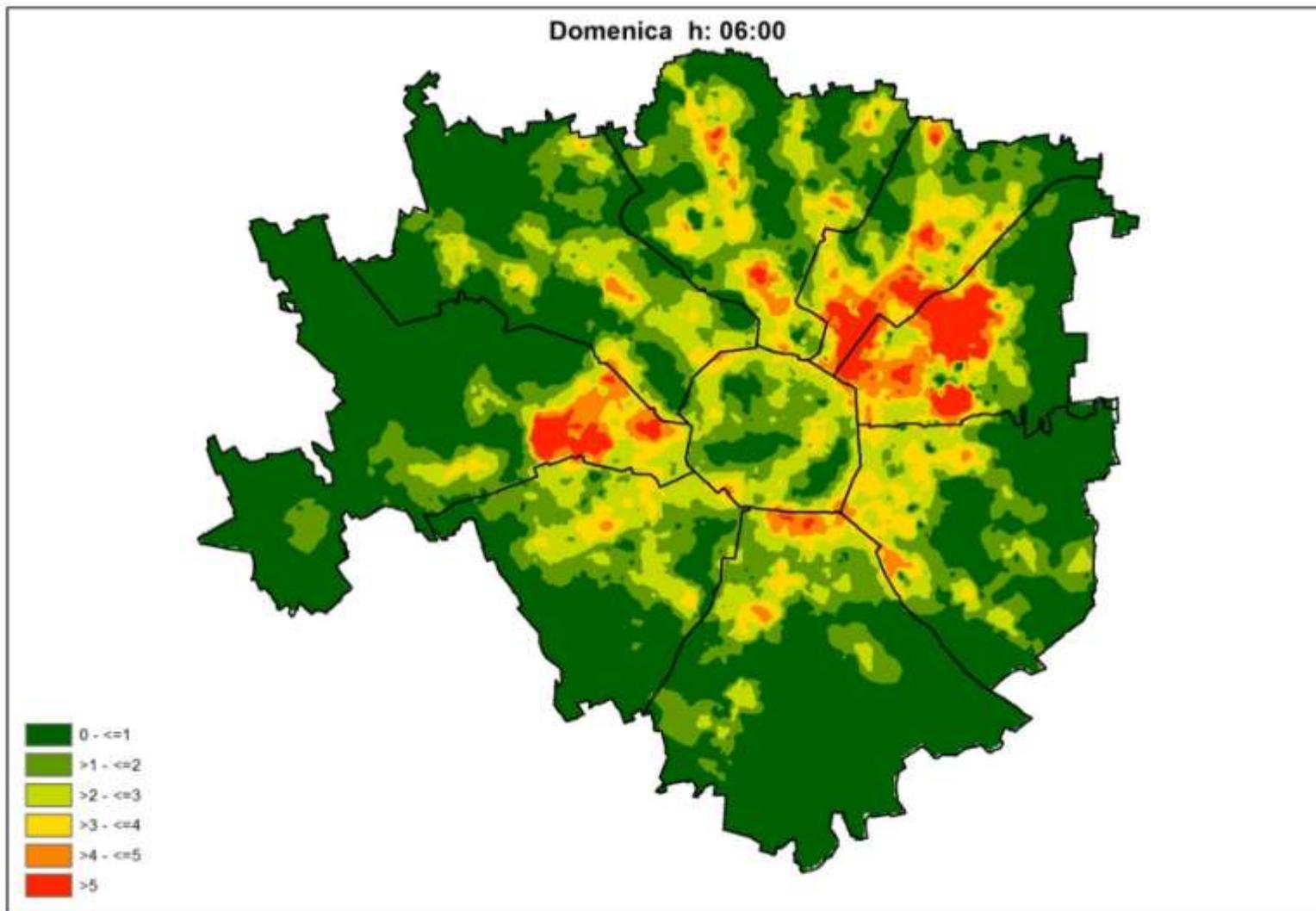
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



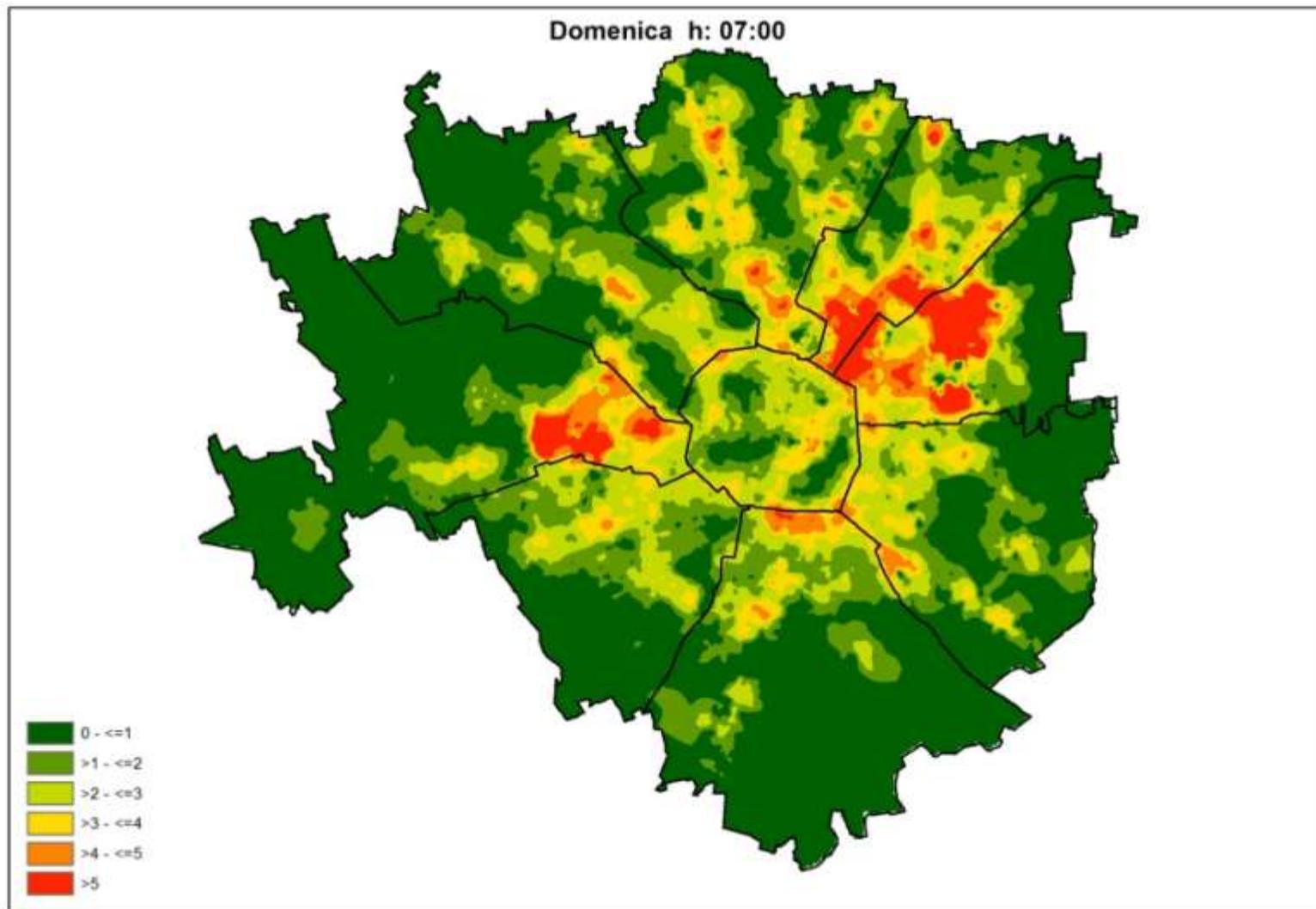
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



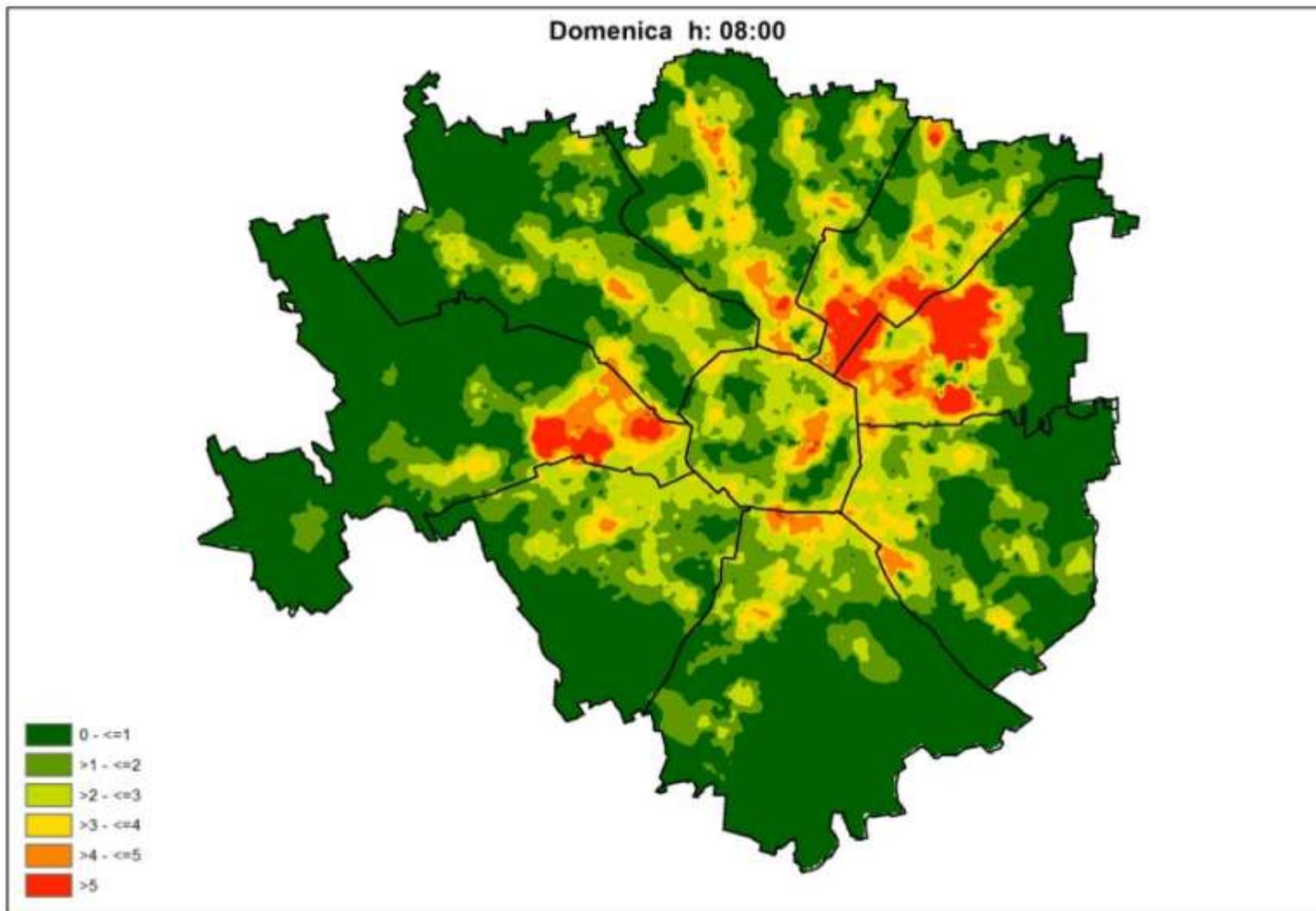
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



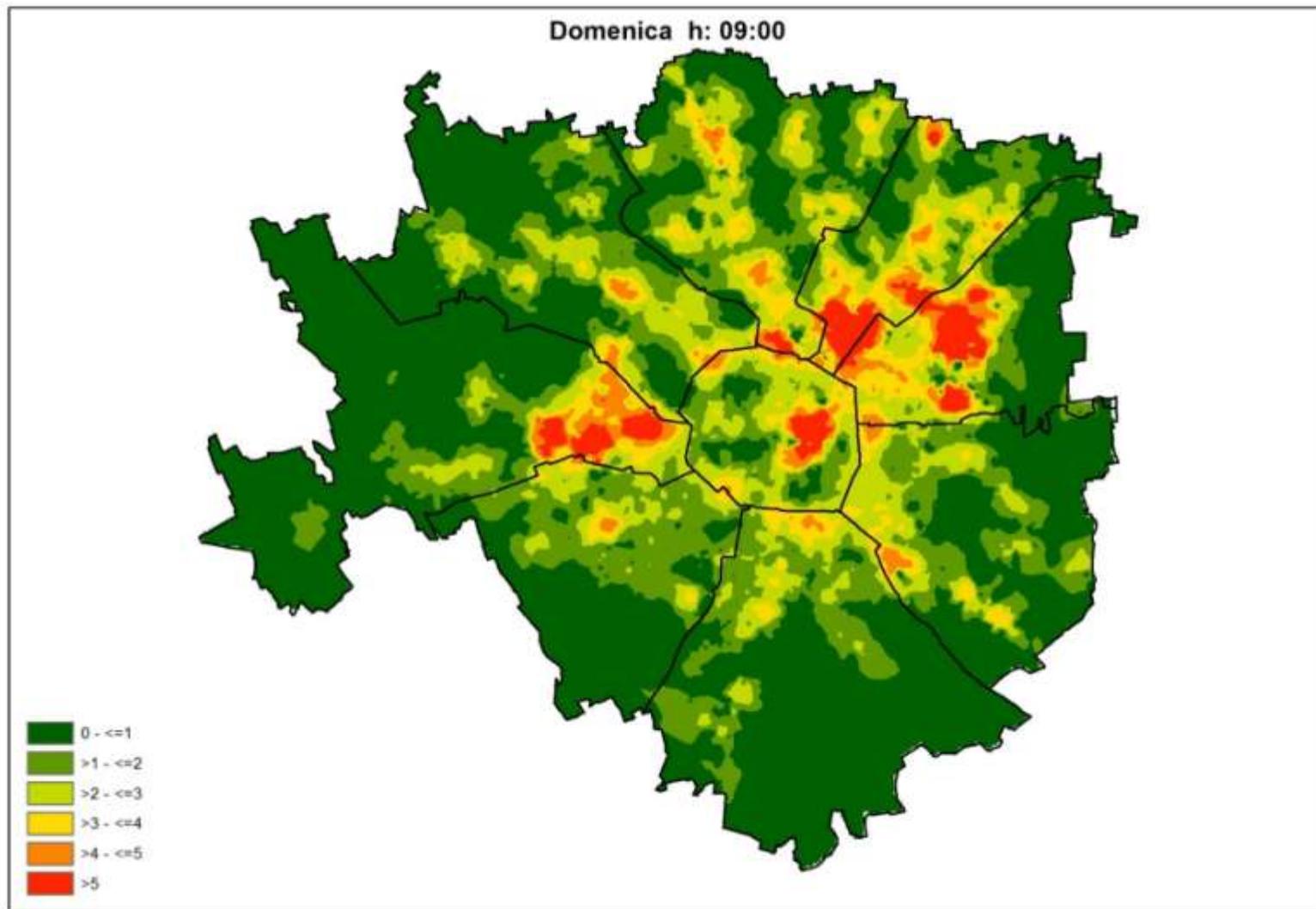
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



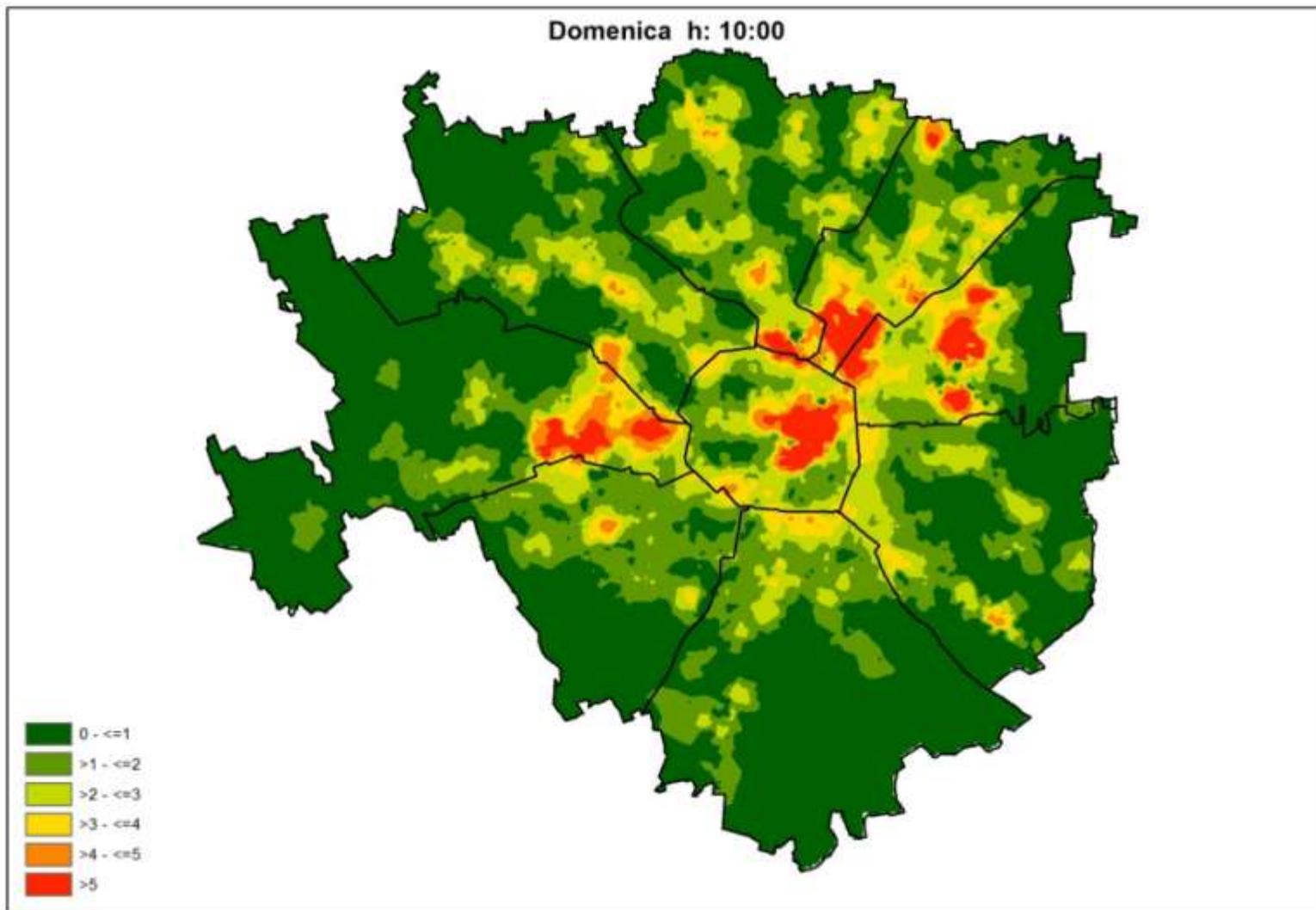
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



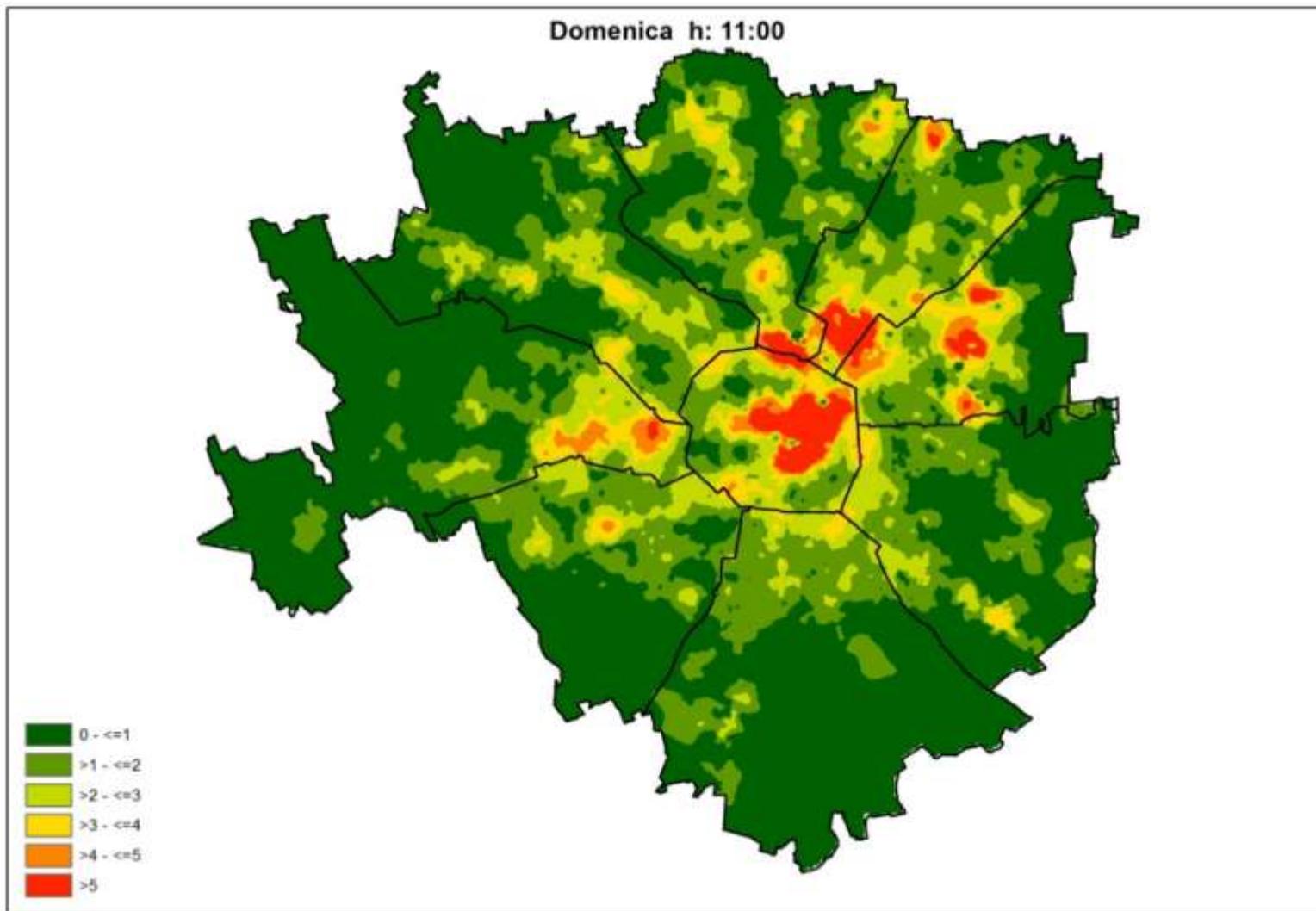
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



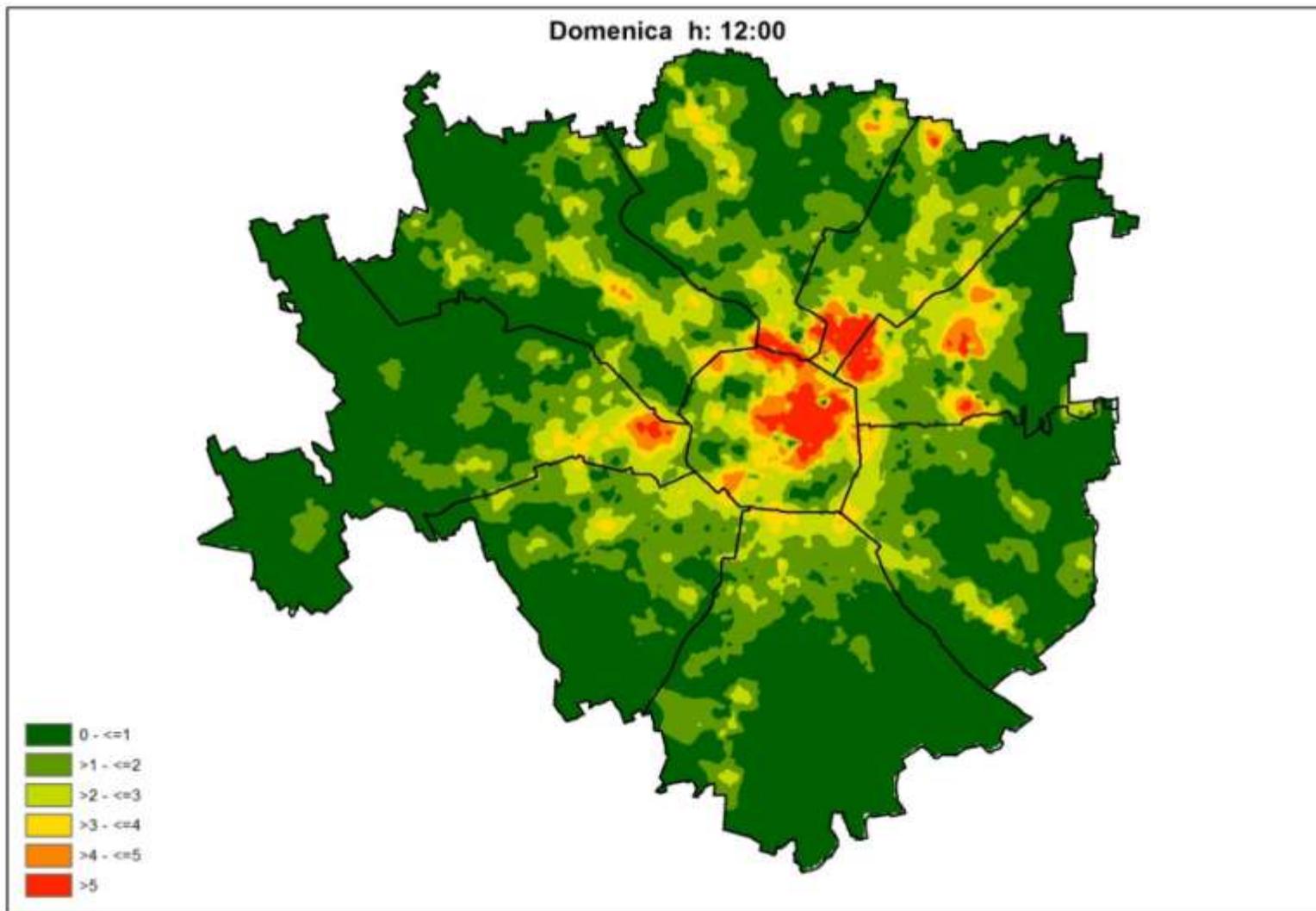
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



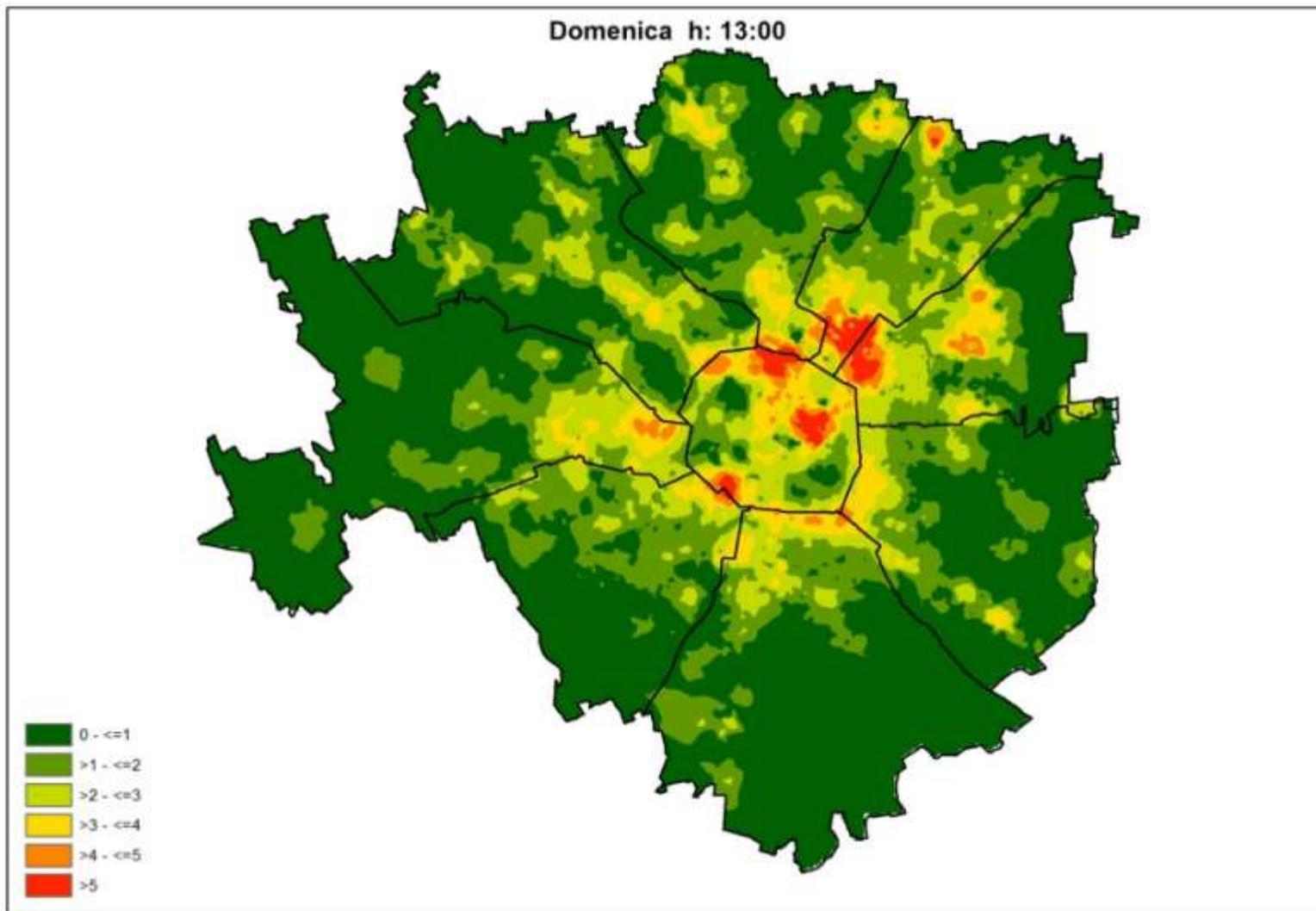
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



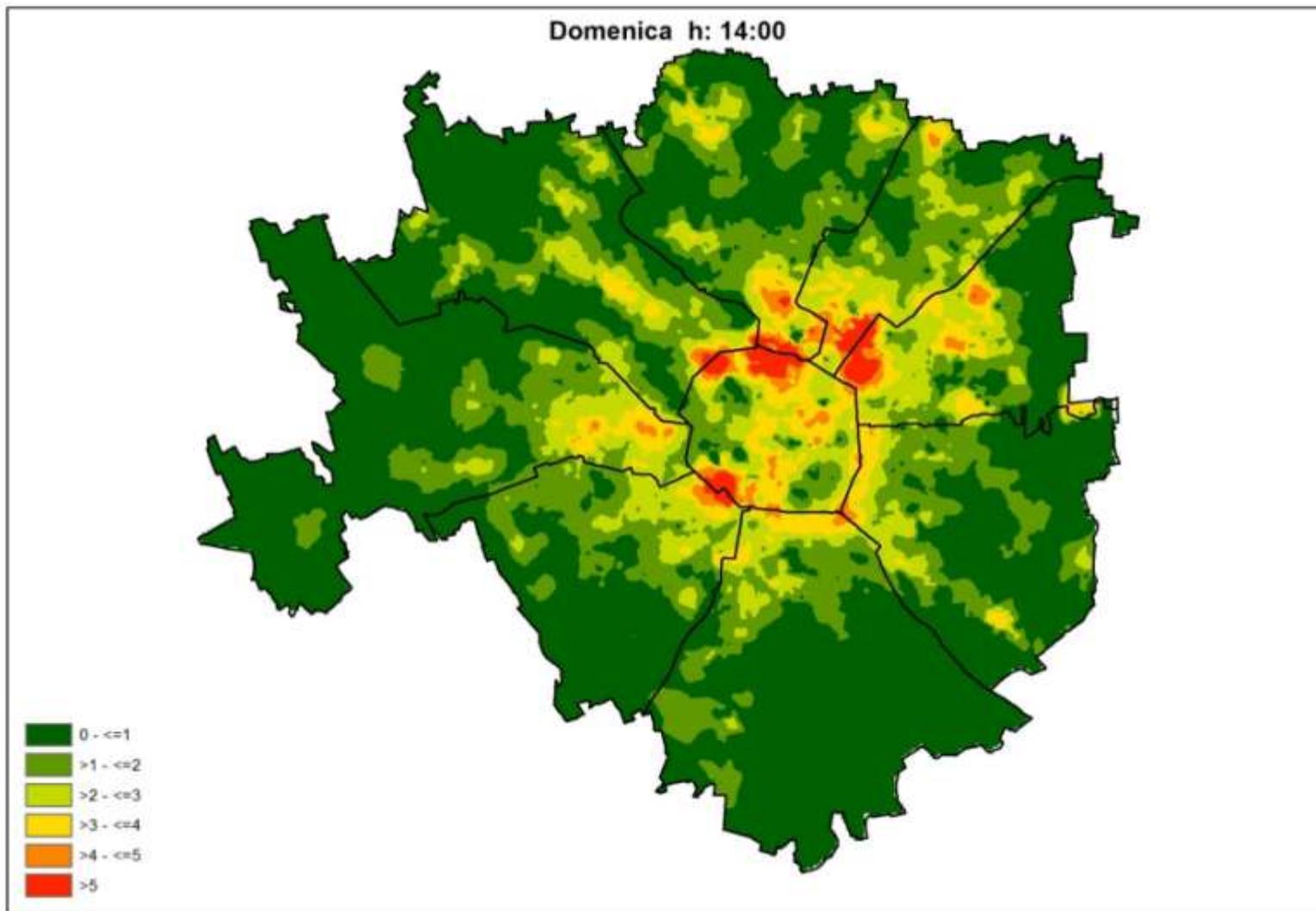
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



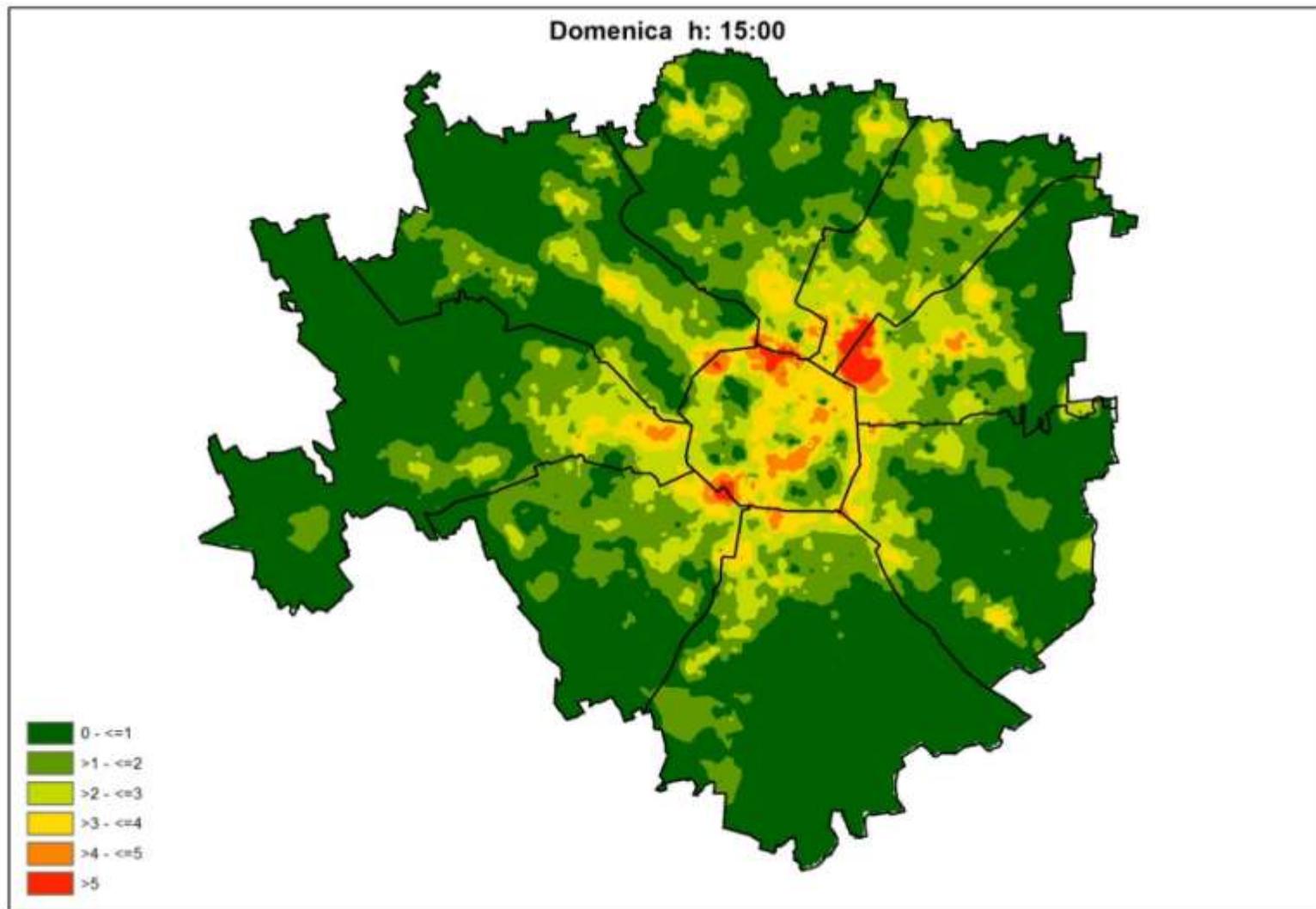
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



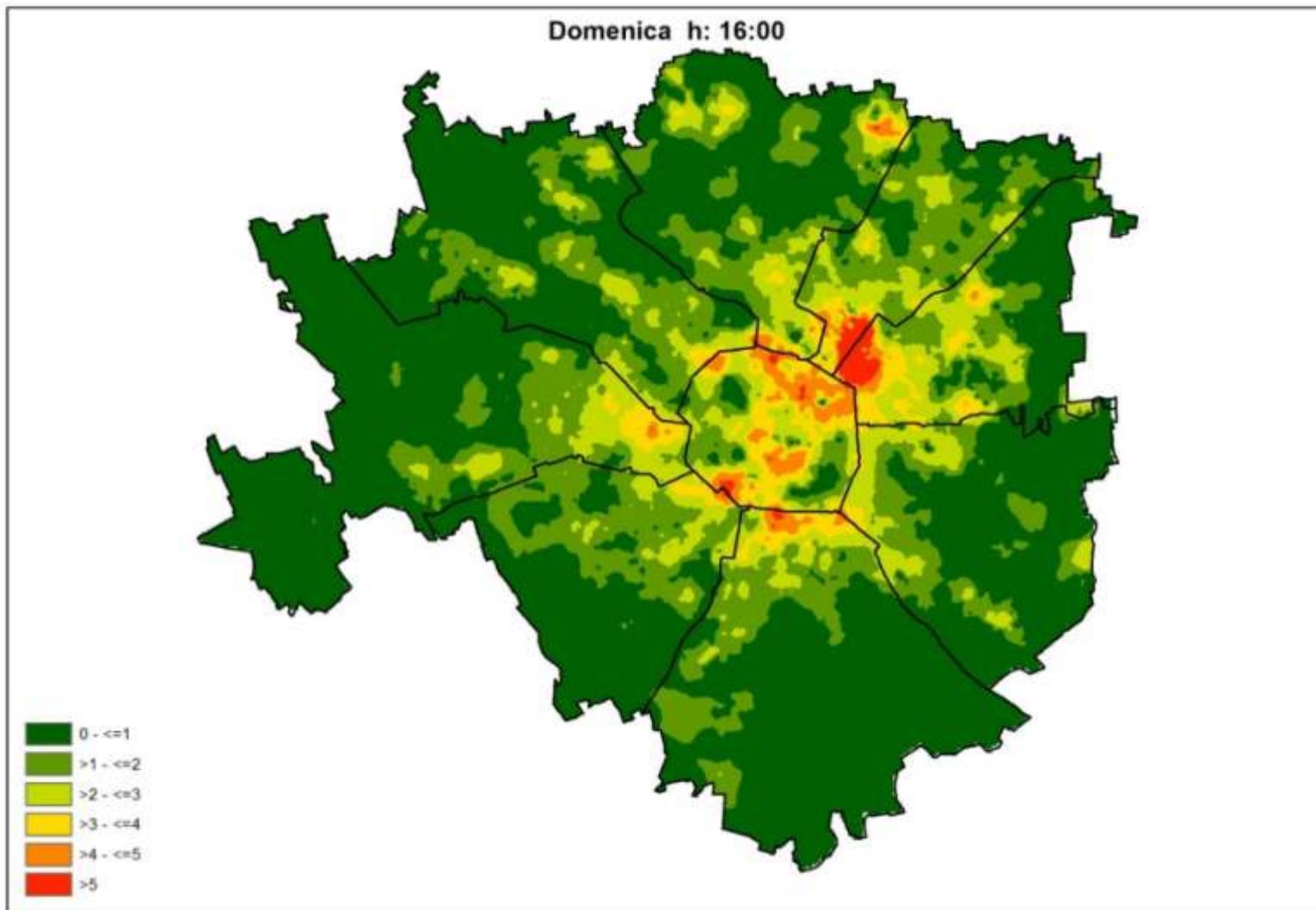
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



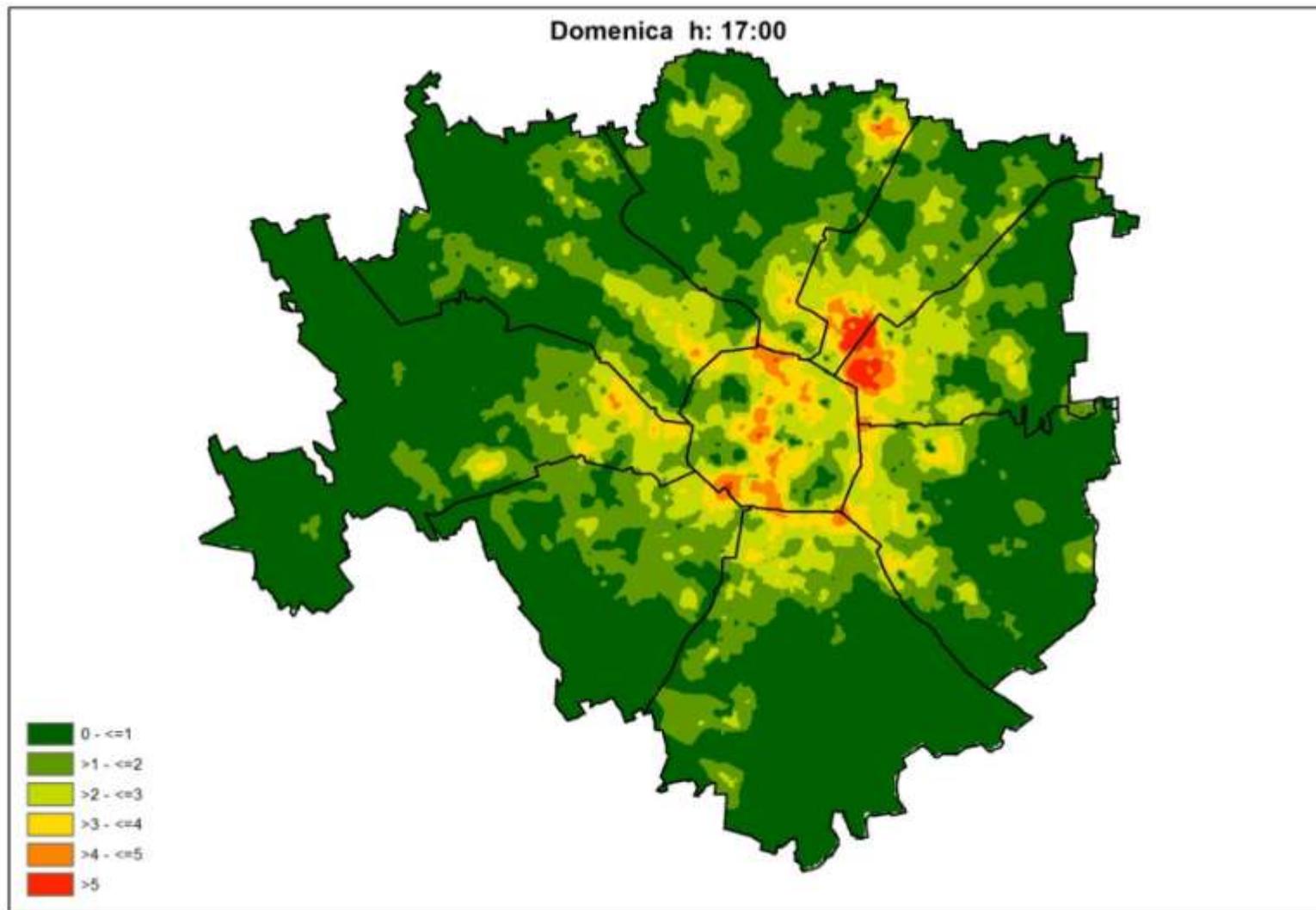
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



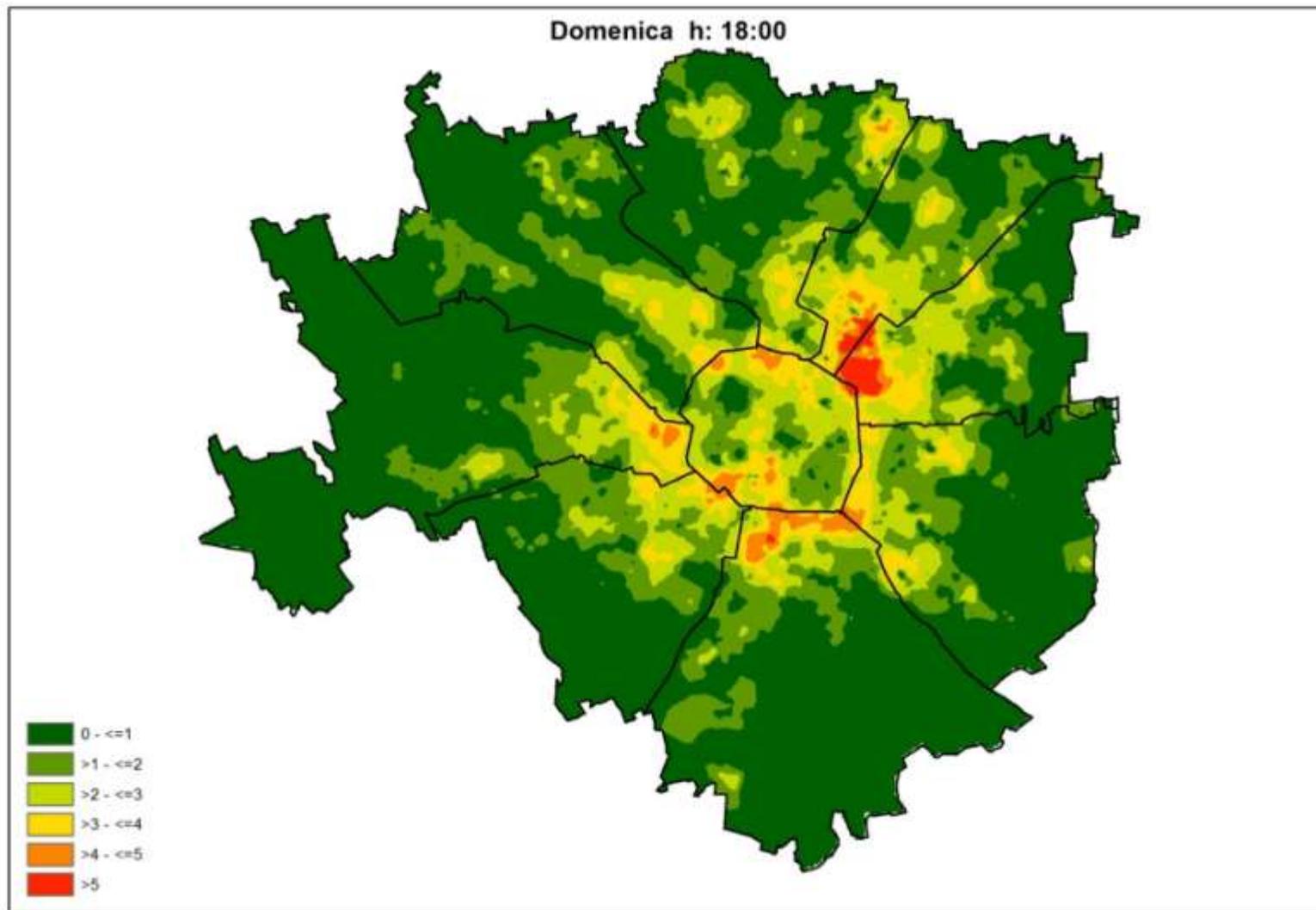
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



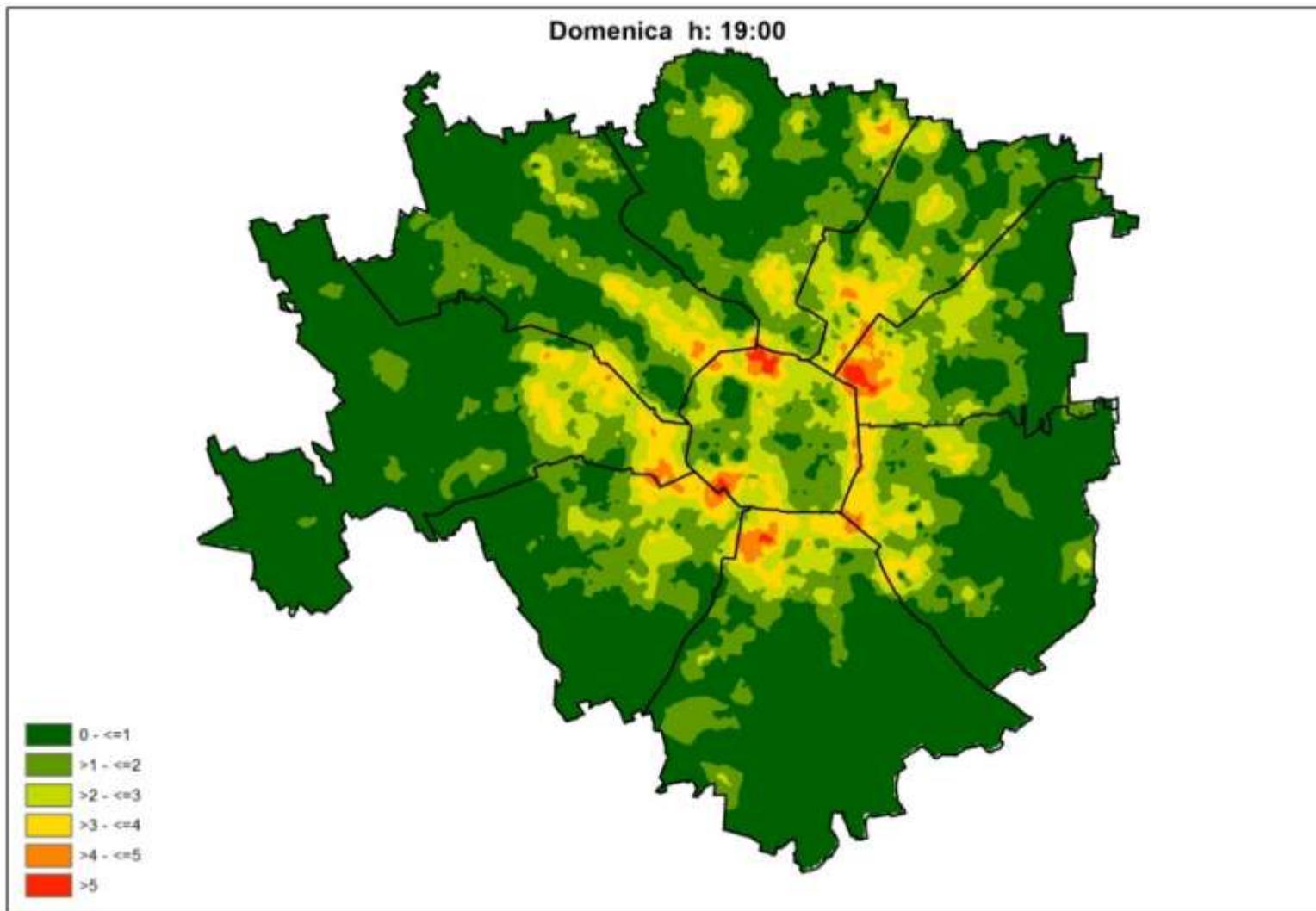
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



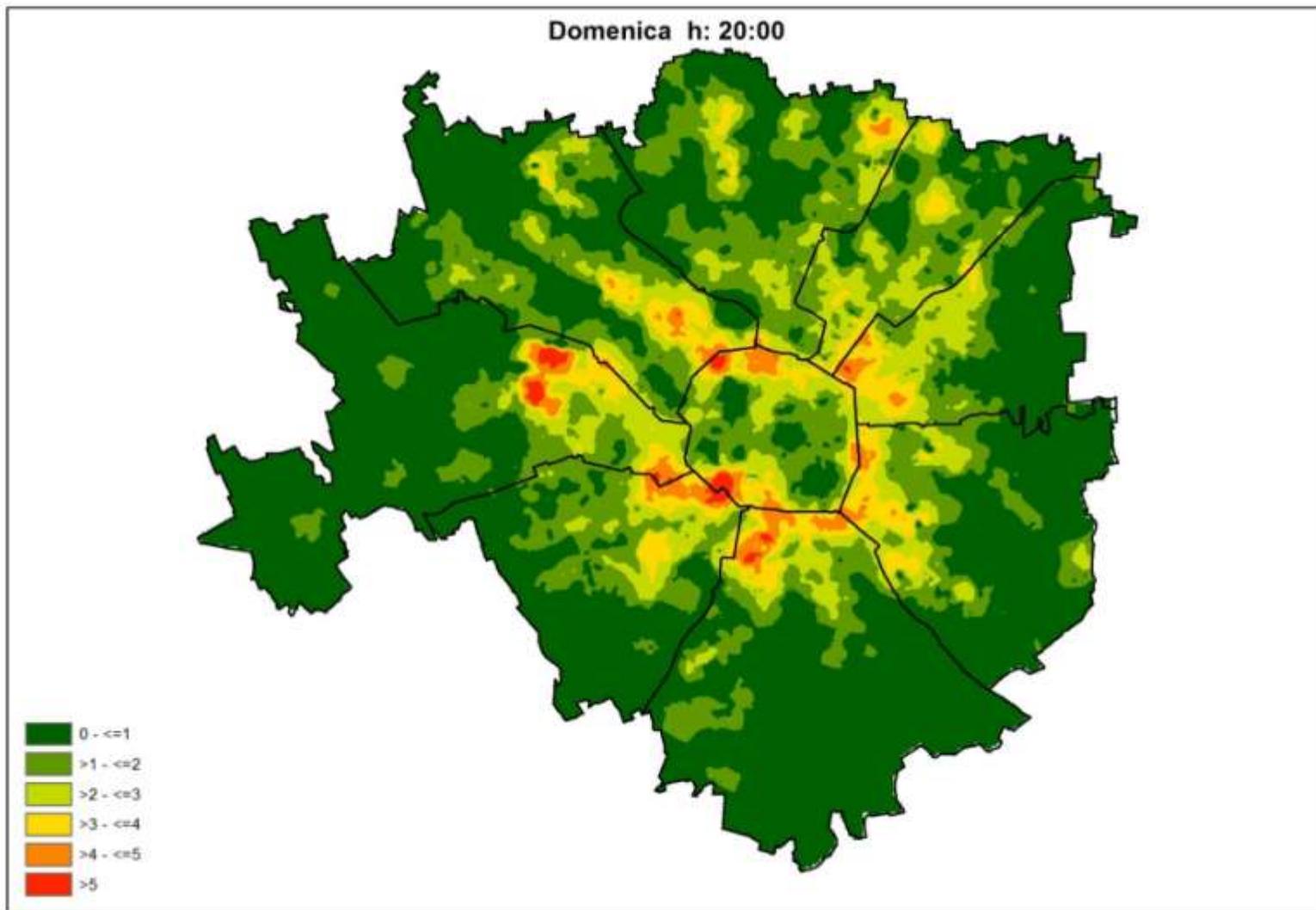
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



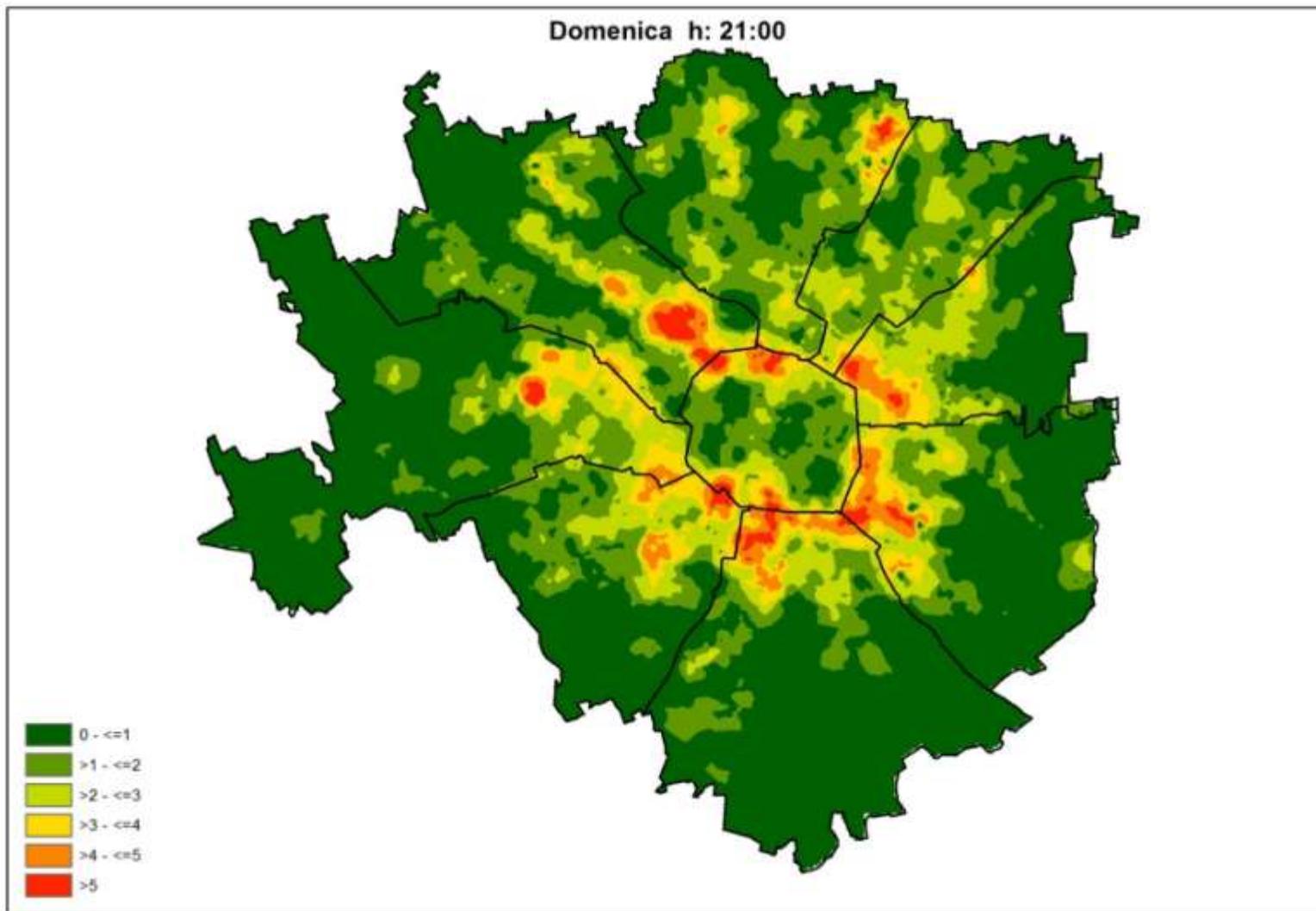
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



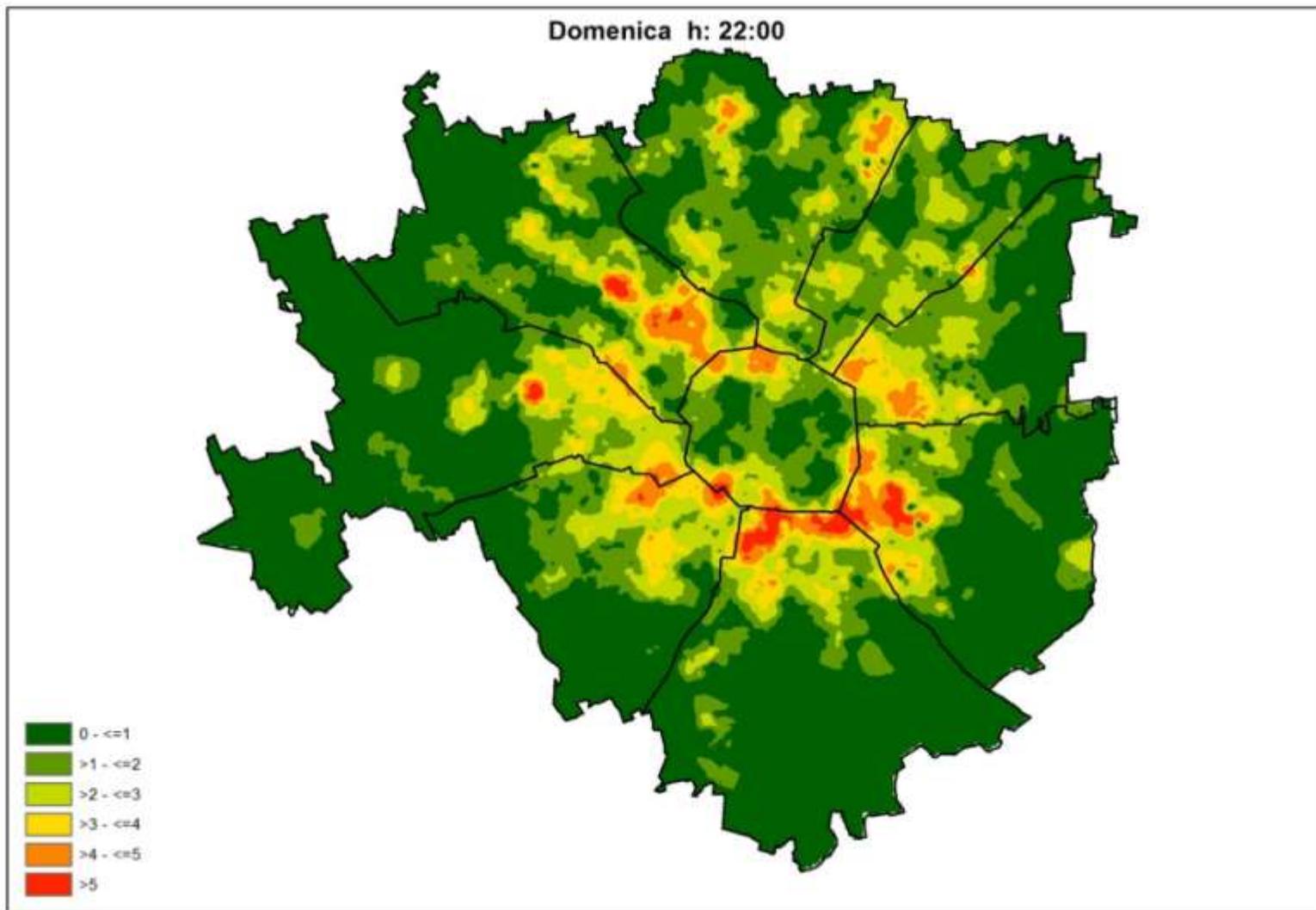
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



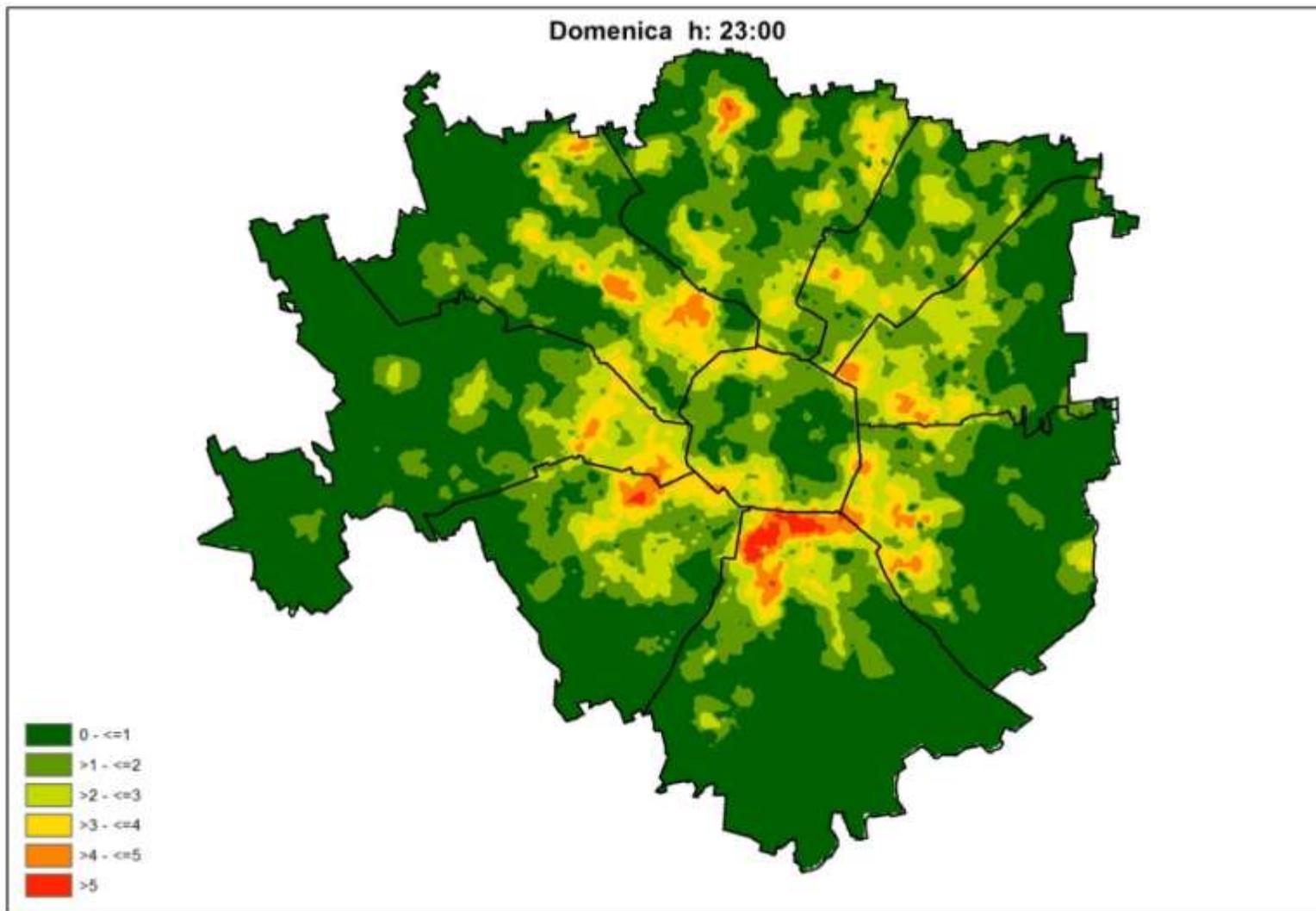
15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

8 La disponibilità oraria dei veicoli



15/12/2015 150360091_00

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Arch. Valentino Sevino

Direttore Pianificazione Mobilità

Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

valentino.sevino@amat-mi.it