

company profile





Dicembre 2020

## Sommario

### Sommario

IREN: al vertice del settore delle multiutilities.....	Pag.4
Le eccellenze finanziarie e industriali .....	Pag.6
Il modello organizzativo .....	Pag.8
Le aree di business .....	Pag.9
• Generazione e teleriscaldamento .....	Pag.10
• Mercato .....	Pag.10
• Reti .....	Pag.11
• Ambiente.....	Pag.12
La responsabilità sociale d'impresa .....	Pag.14
Scheda di sintesi .....	Pag.15

### **Contatti Media Relations IREN S.p.A.**

*Roberto Bergandi*

*Tel. + 39 011 5549911*

*Cell. +39 335 6327398*

*roberto.bergandi@gruppoiren.it*

# IREN

## Al vertice del settore multiutilities

IREN nasce il 1° luglio 2010 dalla fusione di Eni e Iride e si colloca ai vertici delle multiutilities nazionali con un posizionamento di rilievo nelle diverse aree di business, un mix bilanciato tra attività regolate e quasi regolate e attività libere ed una forte integrazione tra attività upstream e downstream.

L'azienda ha recentemente formulato una nuova strategia di crescita, superando il concetto tradizionale di circular economy per introdurre quello di multicircle economy: tale visione, fortemente sostenibile nel lungo periodo, enfatizza la natura multi-business della multiutility, nella quale le differenti attività condividono il valore dell'utilizzo responsabile delle risorse.

Grazie ai propri assets produttivi, agli investimenti realizzati ed in corso, al posizionamento in tutte le aree di business, in tutte le fasi della filiera energetica, ed al proprio radicamento territoriale IREN è oggi uno dei principali Gruppi multiutility del panorama italiano.

### Acqua, ambiente ed energia

Il Gruppo IREN è attivo nei settori: energia elettrica, gas, teleriscaldamento, servizio idrico integrato e ambiente, oltre a fornire altri servizi di pubblica utilità (illuminazione pubblica, servizi semaforici, facility management). Un modello di business diversificato, connotato da un mix di attività libere e attività regolate o semi regolate (le ultime due hanno generato nel 2019 il 70% del Margine Operativo Lordo), che garantisce solidità, prospettive di sviluppo e ridotti livelli di rischio. IREN è uno dei principali esempi in Italia di multiutility orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio, nel rispetto dell'ambiente e dei cittadini clienti.

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale di oltre 7.000.000 abitanti, con circa 8.100 dipendenti, quasi 4,3 miliardi di Euro di ricavi nel 2019, un portafoglio di circa 1,815 milioni di clienti nel settore energetico e complessivamente 6 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico e ambientale.



### L'indirizzo strategico

Il Gruppo IREN è orientato a potenziare il proprio posizionamento nel mercato energetico e dei servizi pubblici locali, sfruttando i vantaggi e i benefici derivanti dal conseguimento di economie di scala e dall'integrazione della catena del valore.

L'indirizzo strategico del Gruppo è ordinato secondo le seguenti direttrici di sviluppo:

- consolidamento e crescita all'interno dei territori di riferimento, nei business in cui è tra i leader di settore: Ambiente, distribuzione delle commodity energetiche e dell'acque e infine Teleriscaldamento;
- raggiungimento dell'operational full potential, completando il processo di integrazione e razionalizzazione interno e realizzando ulteriori rilevanti efficienze operative;
- sviluppo della base clienti attraverso l'innovazione e l'offerta di servizi ad alto valore aggiunto;
- mantenimento di una significativa flessibilità finanziaria attraverso una generazione di cassa positiva, un'attenta selezione degli investimenti e un forte presidio delle dinamiche del capitale circolante;
- crescita del valore del Gruppo e mantenimento di un adeguato ritorno per gli azionisti.

### **La tutela del territorio**

Nel rispetto dell'ambiente e con l'obiettivo di concorrere alla tutela e alla valorizzazione del territorio il Gruppo IREN ha scelto di:

- definire nel proprio piano di sviluppo importanti obiettivi per risparmiare risorse naturali, in particolare energetiche, e ridurre le emissioni, grazie all'estensione del teleriscaldamento e alla produzione da fonti rinnovabili e assimilabili. Inoltre Iren garantisce elevati livelli di efficienza energetica nella gestione delle attività e propone soluzioni di efficienza energetica ai clienti;
- perseguire l'uso razionale e la tutela delle acque definendo target inerenti la quantità di risorsa idrica prelevata e la qualità degli scarichi restituiti all'ambiente, che rappresentano fattori fondamentali di una gestione sostenibile.
- assumere nei propri indirizzi strategici l'impegno per un costante contenimento delle emissioni in atmosfera, in particolare ha definito obiettivi per la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e l'incremento di quella evitata grazie principalmente all'impiego di fonti rinnovabili, al teleriscaldamento e alla valorizzazione dei rifiuti come materia.
- governare i propri rifiuti e quelli gestiti per le comunità locali con obiettivi di riduzione della produzione, incremento del recupero di materia e della produzione energetica, seguendo i principi di prevenzione, sostenibilità e sicurezza. Fondamentale è il dialogo e il confronto costante sul tema con le Istituzioni e i cittadini, nonché l'attività di formazione realizzata in collaborazione con le istituzioni scolastiche e universitarie.
- porsi l'obiettivo dell'approccio all'innovazione del Gruppo accrescendo la qualità dei servizi, costruendo relazioni tra infrastrutture materiali e capitale umano, intellettuale e sociale, grazie all'impiego di nuove tecnologie, per migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze di cittadini, imprese e istituzioni. Le azioni sono fortemente incentrate sui territori in cui opera il Gruppo, che collabora con le comunità locali per lo sviluppo di città smart.



## Le eccellenze finanziarie e industriali

### Posizionamento

IREN si distingue nel panorama nazionale per essere uno dei principali operatori nel settore delle multiutility: è attivo su scala sovraregionale ed è un produttore energetico eco-friendly per il 76% della propria produzione di energia elettrica. Sul piano industriale il nuovo soggetto si caratterizza come:

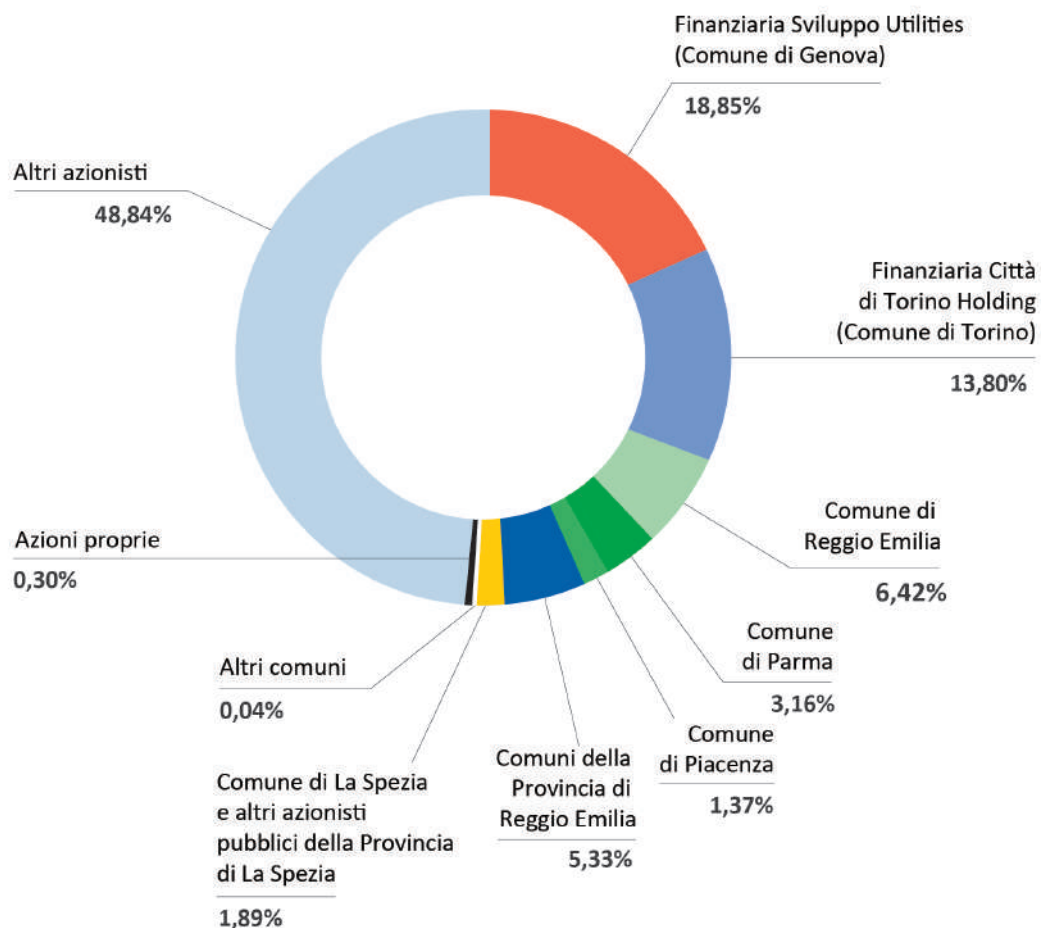
- player di rilievo nell'upstream e nel downstream energetico;
- 1° operatore nazionale nel settore Teleriscaldamento (per energia termica commercializzata);
- 3° operatore nazionale nel settore Idrico per volumi venduti;
- 3° operatore nazionale nel settore Ambiente per rifiuti gestiti;
- soggetto con massa critica rilevante nei servizi a rete (gas, energia elettrica e ciclo idrico).

<b>TELERISCALDAMENTO</b>	Calore prodotto	GWht	2.994
	Calore venduto	GWth	2.400
	Volumetria servita	mln m <sup>3</sup>	95
	Abitanti serviti	000	879
<b>GAS</b>	Volumi venduti a clienti finali	mln mc	1.061
	Volumi distribuiti	mln mc	1.274
	Clients retail	000	905
	Reti	km	8.099
<b>ENERGIA ELETTRICA</b>	Volumi venduti a clienti finali	GWht	2.451
	Volumi prodotti	GWth	10.381
	Clients retail	000	911
	Reti	km	7.742
<b>CICLO IDRICO</b>	Volumi distribuiti	mln mc	181
	Abitanti serviti	000	2.791
	Reti acquedottistiche	km	19.870
	Reti fognarie	km	11.107
<b>AMBIENTE</b>	Rifiuti trattati	GWht	2.835
	Abitanti serviti	GWth	3.058
	Impianti	mln m <sup>3</sup>	41

# Il modello organizzativo

## Corporate Governance

La società adotta un sistema di governo societario di tipo tradizionale, conforme ai principi contenuti nel Codice di Autodisciplina delle società quotate emanato da Borsa Italiana.



## L'azionariato

La Società ha sede legale a Reggio Emilia e sedi operative a Genova, Torino, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, La Spezia e Vercelli.

Al fine di garantire lo sviluppo di IREN e per assicurare unità e stabilità di indirizzo, gli azionisti di controllo – FSU (Comune di Genova), FCT (Comune di Torino) e i Comuni emiliani – hanno sottoscritto in data 9 maggio 2016 un patto parasociale. A tale patto hanno successivamente aderito anche i Soci ex ACAM (ad esclusione di Liguria Patrimonio). Il patto parasociale suddetto è stato modificato in data 5 aprile 2019. Esclusivamente i Soggetti pubblici possono detenere partecipazioni maggiori del 5% del capitale sociale. Tutti gli altri soggetti non possono superare tale limite che si computa solo sulle azioni che conferiscono diritto di voto nelle assemblee e si riferisce esclusivamente ad esse.

Il capitale sociale di IREN S.p.A. risulta ad oggi composto esclusivamente da azioni ordinarie. Nel 2019, l'Assemblea degli Azionisti ha approvato un programma di acquisto azioni proprie della durata di 18 mesi. Al 31 dicembre 2019 il Gruppo possedeva 3.950.587 azioni proprie, pari allo 0,3037% del capitale sociale.



# Le aree di business

## Generazione e teleriscaldamento

Il Gruppo IREN opera nell'area di business generazione e teleriscaldamento attraverso 30 impianti idroelettrici e 8 impianti termoelettrici, di cui 7 in cogenerazione, per un totale di 2.850 MW installati e circa 9,7 TWh di energia elettrica prodotti nel 2019.

Gli impianti idroelettrici sono situati nelle province di Torino (valli Orco e Dora ed area metropolitana di Torino), Genova e Salerno. Con 624 MW elettrici di potenza installata, gli impianti idroelettrici nel 2019 hanno prodotto più di 1.300 GWh. Gli impianti di produzione termoelettrica (pura o in cogenerazione), situati nelle province di Torino, Milano, Genova, Parma e Reggio Emilia, con una potenza installata di circa 2.200 MW elettrici e circa 2,500 MW termici, fanno del Gruppo IREN un operatore nazionale nel settore del teleriscaldamento con una volumetria di circa 95 milioni di metri cubi riscaldati ed una produzione di circa 2.800 GWh di energia termica nel 2019. Gli stessi impianti hanno prodotto, inoltre, 8.400 GWh di energia elettrica.



La flessibilità e l'efficienza produttiva dei nostri impianti rappresentano uno dei fattori competitivi del Gruppo. Le reti del teleriscaldamento – estese per circa 1.041 chilometri nelle città di Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Torino e Genova – riconfermano la leadership del Gruppo nel settore con circa 879.000 abitanti serviti. Il Gruppo IREN ha inoltre sviluppato numerosi progetti per la diffusione della produzione energetica da fonti rinnovabili a supporto degli Enti locali, delle imprese e delle famiglie del territorio. Il Gruppo è fortemente orientato ai progetti di efficientamento energetico attraverso il ramo aziendale Iren Smart Solutions che svolge attività di progettazione, realizzazione e gestione di interventi di riduzione di consumi di energia, risparmio ed efficienza. L'area di business generazione e teleriscaldamento nel 2019 ha generato un Ebitda di 274 milioni di euro. Il 76% dell'energia elettrica prodotta attraverso gli impianti del Gruppo IREN è eco-friendly. I sistemi idroelettrici e fotovoltaici svolgono un ruolo importante in tema di salvaguardia ambientale, in quanto utilizzano una risorsa rinnovabile e pulita, senza emissioni di inquinanti.



## **Tutela dell'ambiente**

La cogenerazione incrementa significativamente l'efficienza energetica complessiva ed un conseguente risparmio energetico e, grazie all'abbinamento alle reti di teleriscaldamento genera benefici ambientali per la riduzione delle emissioni nei centri urbani interessati, riducendo anche i problemi di gestione e di sicurezza per il singolo cittadino.

## **Mercato**

Il Gruppo IREN opera nell'ambito dell'area di business mercato (vendita energia elettrica, gas e calore per teleriscaldamento) con una presenza su tutto il territorio nazionale ed una maggiore concentrazione di clientela servita nel nord Italia. Il Gruppo è attivo nell'approvvigionamento, nell'intermediazione e nella vendita di energia elettrica, gas e calore e nella gestione del servizio clienti. A ciò si aggiunge il forte orientamento verso la domotica, lo smart-conditioning che mirano a trasformare la fornitura della commodity energetica in un servizio ad alto valore aggiunto a cui si aggiunge i servizi relativi all'E-mobility. Le principali fonti per le attività di commercializzazione sono rappresentate dalle centrali termoelettriche in cogenerazione e dalle centrali idroelettriche del Gruppo. L'approvvigionamento avviene, inoltre, in forza di contratti di acquisto. Nel 2019 il Gruppo IREN ha importato circa 3 miliardi di metri cubi di gas.

Il Gruppo è anche esercente del servizio di "maggior tutela" per la clientela retail del mercato elettrico relativamente al bacino di Parma e Torino. Nel trading di energia elettrica il Gruppo IREN gestisce titoli di efficienza energetica ed emission trading, oltre che le forniture a grossisti.

Nella vendita di energia elettrica il Gruppo IREN dispone di un portafoglio di oltre 911.000 Clienti e volumi gestiti, nel 2019, pari a 9.451GWh nel mercato libero, nel mercato vincolato e in quello dei grossisti.

Nella vendita di gas il Gruppo IREN ha gestito, nel 2019 circa 3 miliardi di metri cubi ed un portafoglio di oltre 905.000 clienti.

Il calore per il teleriscaldamento venduto dal Gruppo IREN ha raggiunto nel 2019 i 2.400 GWh a servizio di oltre 879.000 abitanti nelle città di Genova, Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Torino. Il totale dei Clienti energetici (energia elettrica e gas) ha superato a fine 2019 1,815 milioni; il valore più alto mai raggiunto dalla nascita di IREN. L'area di business mercato nel 2019 ha generato un Ebitda di 110 milioni di euro.

## **Rete**

Il Gruppo IREN opera nell'area di business dei servizi a rete attraverso e la gestione, il rinnovo e lo sviluppo delle reti di distribuzione energetiche (elettricità e gas) e quelle idriche costituite dalla rete acquedottistica, fognaria e dagli impianti di depurazione.

## **Reti elettriche**

Attraverso una rete in alta, media e bassa tensione di circa 7.700 chilometri, il Gruppo IREN effettua la distribuzione di energia elettrica nelle città di Parma, Torino e Vercelli a circa 721.000 utenti. I volumi di energia elettrica

distribuita nel 2019 si sono attestati a 3.819 GWh.

Nello stesso anno il settore ha generato un Ebitda pari a 75 milioni di Euro.

## Reti gas

Il servizio distribuzione gas – attivo in 103 Comuni di Emilia Romagna, Piemonte e Liguria – viene gestito attraverso 8.100 chilometri di rete in media e bassa pressione per la fornitura di circa 745.000 clienti finali a cui, nel corso del 2019, sono stati distribuiti circa 1,3 miliardi di metri cubi di gas. Il settore ha generato nel 2019 un Ebitda di 89 milioni di euro.



L'attività del Gruppo IREN nel settore servizio idrico integrato si esplicita nella progettazione, costruzione, esercizio, manutenzione di impianti di captazione, potabilizzazione, accumulo, sollevamento e di reti di adduzione, distribuzione, allacciamento per il servizio di acquedotto, il servizio di fognatura e gli impianti di trattamento delle acque reflue. A queste attività si aggiunge il controllo della qualità delle acque potabili e degli scarichi di acque reflue in base alle normative vigenti.

Il Gruppo IREN gestisce il servizio idrico integrato in 242 Comuni delle province di La Spezia, Genova, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Asti, Cuneo, Novara, Vercelli, Mantova, per un totale di circa 2,8 milioni di abitanti serviti.

## Servizio idrico integrato

Attraverso una rete di acquedotto di circa 20.000 chilometri, il Gruppo IREN ha distribuito nel 2019 approssimativamente 181 milioni di metri cubi di acqua proveniente da fonti di approvvigionamento eterogenee (invasi, sorgenti, corsi d'acqua superficiali, falda) che garantiscono la continuità dell'erogazione e la qualità della risorsa idrica.

I requisiti di qualità delle acque vengono costantemente monitorati con controlli analitici effettuati nei laboratori del Gruppo IREN che eseguono campionamenti presso le fonti di captazione, gli impianti di trattamento, le centrali idriche e presso i punti significativi ubicati lungo la rete di distribuzione.

La gestione delle acque reflue è garantita da 1.341 impianti che assicurano alte efficienze depurative.

Il settore ha generato nel 2019 un Ebitda di 209 milioni di euro.

Nell'area di business ambiente, il Gruppo IREN gestisce l'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, con particolare attenzione alle raccolte differenziate, trattamento e smaltimento dei rifiuti.

Il Gruppo svolge il servizio di raccolta dei rifiuti urbani e assimilati per un totale di 165 Comuni, servendo un bacino di circa 2.320.000 abitanti. La gestione dei rifiuti urbani e assimilati è regolata da convenzioni di affidamento stipulate con le Autorità locali competenti.



## Ambiente

Nell'area di business ambiente, il Gruppo IREN gestisce l'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, con particolare attenzione alle raccolte differenziate, trattamento e smaltimento dei rifiuti. Il Gruppo svolge il servizio di raccolta dei rifiuti urbani e assimilati per un totale di 297 Comuni, servendo un bacino di circa 3.060.000 abitanti. La gestione dei rifiuti urbani e assimilati è regolata da convenzioni di affidamento stipulate con le Autorità locali competenti. Il Gruppo effettua, inoltre, attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti speciali e pericolosi provenienti da attività produttive. Il totale dei rifiuti speciali gestiti nel 2019 è superiore alle 775.000 tonnellate.

I rifiuti gestiti nel corso del 2019 sono stati più 2.835.000 tonnellate, trattati parzialmente nel sistema impiantistico del Gruppo che comprende 3 termovalorizzatori (incluso TRM, il termovalorizzatore a servizio del capoluogo piemontese e provincia) per la produzione di energia elettrica e/o calore per il teleriscaldamento dai rifiuti non utilmente recuperabili, e 36 impianti di trattamento, selezione, stoccaggio e recupero e 2 discariche attive principalmente per lo smaltimento dei rifiuti speciali. Nel 2019, l'incenerimento dei rifiuti indifferenziati all'interno dei nostri 3 inceneritori ha permesso di produrre 507 Gwh di energia elettrica e 173 Gwh di calore, distribuito grazie alla nostra rete di teleriscaldamento. Le attività di igiene ambientale si completano con i servizi di lavaggio e pulizia delle strade, di bonifica di aree degradate, di gestione dello sgombero neve e di cura del verde pubblico





L'area di business ambiente nel 2019 ha generato un Ebitda di 158 milioni di euro. Il Gruppo IREN ha adottato un sistema di gestione integrata del ciclo dei rifiuti che prevede una precisa gerarchia di interventi, partendo dal recupero di materia (attraverso la raccolta differenziata), quindi al recupero energetico dei rifiuti non riciclabili ed, infine, lo smaltimento in discarica.

### **Tutela dell'ambiente**

Il sistema di gestione integrata ha prodotto significativi risultati nella raccolta differenziata. Particolarmente significativa è il sistema di tariffazione puntuale adottato su tutta la città di Parma. La raccolta differenziata media nei territori serviti dal Gruppo si attesta oltre il 67% (a fronte di una media nazionale di circa il 58%) con punte oltre l'80% in alcuni territori emiliani.

### **Altri servizi**

Oltre alle attività sopradescritte il Gruppo IREN è attivo nella gestione di impianti di illuminazione pubblica, impianti semaforici, impianti termici, elettrici e speciali e nel campo del global service. Nel servizio di illuminazione pubblica il Gruppo gestisce circa 115.000 punti luce nella città di Torino e in alcuni comuni di minori dimensioni. Di questi, una parte rilevante è già stata dotata di tecnologia LED per garantire un uso più efficiente dell'energia elettrica. Nel settore degli impianti semaforici, il Gruppo gestisce 19.000 lampade nella città di Torino. Nel settore dei servizi integrati, a Torino, il Gruppo provvede alla gestione degli impianti termici, elettrici e speciali di 800 edifici comunali (Municipio, Circoscrizioni, asili nido, scuole materne, musei, biblioteche, impianti sportivi, uffici centrali e periferici, ecc.). A Genova, le attività gestite riguardano la conduzione di 950 impianti di riscaldamento, condizionamento e tecnologici (Comuni, Enti pubblici e privati, ospedali, impianti sportivi, condomini privati). Infine, tutte le attività corporate sono accentrate nella società capogruppo, la quale fornisce i relativi servizi alle singole Business Unit.



Il Gruppo IREN sviluppa strategie aziendali orientate da un sistema di valori teso a realizzare un modello di impresa in grado di soddisfare in modo equilibrato le legittime aspettative dei diversi stakeholders nel pieno rispetto dell'ambiente e delle comunità in cui opera.

I valori su cui il Gruppo Iren fonda la propria strategia sono: la soddisfazione del cliente, la salute e la sicurezza, il miglioramento continuo, il rispetto e la valorizzazione delle persone, l'innovazione e il cambiamento, lo sviluppo sostenibile, la responsabilità e la cooperazione con le comunità, l'efficienza dei servizi, la qualità delle forniture e degli appalti, la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia.

Lo sviluppo del Gruppo è orientato alla crescita armonica della:

- sostenibilità economica, ossia operare in modo che le scelte strategiche siano in grado di creare ricchezza per aumentare il valore del Gruppo, garantendo la sua continuità nel lungo periodo attraverso l'applicazione di un avanzato modello di corporate governance;
- sostenibilità ambientale, ossia minimizzare gli impatti ambientali diretti e indiretti e diffondere una cultura attenta all'ambiente, a beneficio delle future generazioni;
- sostenibilità sociale, ossia promuovere una condotta etica nei business e temperare le aspettative legittime dei diversi stakeholder del Gruppo, coerentemente con quanto dichiarato nel Codice Etico.

La responsabilità sociale è, per il Gruppo IREN, un sistema che orienta i modelli gestionali e che trova nella pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità, nel dialogo con gli stakeholders, nella Direzione CSR e nella funzione di Internal Auditing i pilastri per l'implementazione di processi di miglioramento continuo.

Per questo il Gruppo ha voluto dare vita ai Comitati Territoriali con lo scopo di garantire un più profondo radicamento nelle comunità di appartenenza, grazie alla progettazione partecipata e a momenti di consultazione su aspetti quali la sostenibilità ambientale e sociale, l'innovazione e la qualità dei servizi forniti.

Al fine di garantire ed allargare il coinvolgimento capillare, i Comitati utilizzano la piattaforma online [www.irencollabora.it](http://www.irencollabora.it), primo esempio a livello nazionale, dove i cittadini possono partecipare direttamente avanzando proposte e suggerimenti con l'obiettivo di generare progetti concreti e tangibili che producano positive ricadute sulle comunità e sui territori.

# Scheda di sintesi

**Anno di fondazione 2010** (da società fondate all'inizio del secolo scorso)

**Sede legale** Via Nubi di Magellano, 30 Reggio Emilia

**Sedi operative** Genova, Torino, Reggio Emilia, Parma, Piacenza, Spezia

**Attività** Acqua, ambiente, energia, gas, teleriscaldamento

## Consiglio di amministrazione

Renato Boero (Presidente)

Massimiliano Bianco (Amministratore Delegato)

Moris Ferretti (Vice Presidente)

Pietro Paolo Giampellegrini

Tiziana Merlino

Alessandro Giglio

Sonia Maria Margherita Cantoni

Maurizio Irrera

Ginevra Virginia Lombardi

Francesca Grasselli

Giacomo Malmesi

Gianluca Micconi

Cristiano Lavaggi

Licia Soncini

Enrica Maria Ghia

## Collegio sindacale

Michele Rutigliano (Presidente)

Cristina Chiantia

Simone Caprari

## Azionisti pubblici

FSU (Comune di Genova): 18,85%

FCT (Comune di Torino): 13,80%

Comune di Reggio Emilia: 6,42%

Comune di Parma: 3,16%

Comune di Piacenza: 1,37%

Altri Comuni nella provincia di Reggio Emilia: 5,33%

Comune di La Spezia e altri Comuni nella Provincia: 1,89 %

Altri Comuni: 0,04%

## Key indicators 2019

Ricavi 4.275

EBITDA 917

Risultato operativo 452

Utile netto di gruppo 237

Debito netto 2.706

**Sito web** [www.grupporen.it](http://www.grupporen.it)

